

**Годовой отчёт о работе службы Медиации
в ГБОУ СОШ № 313 Фрунзенского района Санкт-Петербурга
за 2021-2022 учебный год**

Служба школьной медиации – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей, направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода ШМ и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Основной целью службы ШМ является: создать благоприятную, гуманную и безопасную среду по улучшению качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы и другие работники школы, предотвращать возникновение конфликтов и их эскалацию.

Задачами службы медиации являются:

1. Создание условий для самообразования педагогов – участников службы Медиации.
2. Обучение школьников конструктивным методам урегулирования конфликтов;
3. Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
4. Проведение профилактической работы по предупреждению конфликтных ситуаций;

В 2021 – 2022 учебном году работа службы Медиации по следующим направлениям:

- Нормативно-правовое обеспечение деятельности
- Организационно-методическая деятельность
- Просветительская деятельность
- Работа с обучающимися

- Работа с родителями

В августе утверждён состав членов Школьной службы медиации. В соответствии с приказом в состав Школьной службы медиации вошли зам директора по воспитательной работе, зам директора по УВР начальной школы, социальный педагог, педагог-психолог, классные руководители.

В этом году ШСМ была проведена следующая работа: 3 марта 2022 Семинар для классных руководителей «Новые воспитательные технологии. Семья и школа: пути эффективного сотрудничества в современных условиях» На семинаре присутствовали классные руководители и учителя предметники. Выступали председатели МО

10 марта 2022 проведено методическое совещание службы медиации с классными руководителями Тема методического совещания «Медиация, как средство бесконфликтного общения педагога и учащегося» на совещания были приглашены специалисты РГПУ с выступлениями по теме.

14, 18 марта 2022 проведен лекториум для родителей дистанционно на тему «Домашние конфликты: механизм и профилактика. Их воздействие на ребенка» 1-4 класс; «Влияние конфликтов на развитие ребенка»-5-9 класс, провела педагог-психолог ОУ

21-23 марта 2022 Классные часы: Проведение классных часов «Вежливы ли вы?», 1-4 класс; «Необычный оркестр» 5 класс; «Дружный класс» 6-7 класс, игра «Команда равных» 8-9 класс; «Феномен конфликт» 10 и 11 класс.

В проведении классных часов принимали участие представители Службы медиации: психологи, социальный педагог, педагоги-организаторы.

В марте обновлен стенд «Служба медиации ГБОУ СОШ 313»

В рамках формирования навыков бесконфликтного общения для учащихся 5-11 классов был проведен цикл мероприятий «Кибербезопасность»: классные часы 5-6 кл- «Сетевой этикет», 7-9 класс «Кибербулинг». Педагог – психолог провела интерактивные мероприятия для учащихся 8-9 классов «Толерантность – это...», 1-4 кл -«Краски жизни» , «Уроки добра».

Также для учащихся с ОВЗ проведены беседы «Как оградить себя от неприятностей», «Почему необходимо вести здоровый образ жизни».

В течение года проводилась системная работа с учащимися группы риска по результатам диагностических обследований с 5 учащимися «группы риска» на тему снижения уровня тревожности и проявления агрессии.

Запросов на разрешение конфликтных ситуаций от участников образовательного процесса в течение 2021-2022 учебного года не поступало.

Председатель ШСМ заместитель директора по ВР Л.В. Васильева

17.06.22