

СОГЛАСОВАНО
Зам. Главы Денисовского сельского поселения-
ФИО
«01» 2024 г

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора МКУ «Денисовский
Дом культуры» Мельникова М.Р.
от «01» 10. 2024 г. № 47

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУ «Денисовский Дом культуры Слободского района»
(наименование учреждения)

на 2024-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Информация о деятельности организации культуры, размещенная на информационных стендах в помещении организации					
Наличие информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества	Октябрь 2024 год	Директор Мельникова М.Р.		

качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) на информационном стенде				
II. Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации культуры, ее содержание и порядок (форма), установленный нормативными правовыми актами					
Недостаточно информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Дополнение информации о деятельности организации на официальном сайте сети интернет	Октябрь 2024г	Директор Мельникова М.Р.		
Недостаточное функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Своевременное обновление информации о мероприятиях на сайте учреждения	Пос тоянно. В течение отчётного периода	Художественный руководитель Мельникова М.Р.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не выявлено (100%, замечаний нет)	Ремонт фойе и приобретение новой мебели.	2025, 2026гг. (при наличии денежных средств)	Директор Мельникова М.Р.		
	Содержание в рабочем состоянии кнопки вызова персонала, тактильных досок для посетителей с нарушением зрения, пандуса	В течение отчётного периода			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Не выявлено(100%, замечаний нет)	Сохранение до 100% доли удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации	В течение отчётного периода	Директор Мельникова М.Р.		
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено(100%, замечаний нет)	Сохранение до 100% доли удовлетворённости условиями оказания услуг	В течение отчётного периода	Директор Мельникова М.Р.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".