



УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУ
Денисовский ДК
Мельникова М.Р.

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию деятельности МКУ Денисовский Дом культуры
по итогам проведения независимой оценки качества 2020г.

№ П/ п	Наименование мероприятия	Основан ие реализац ии (результ т независи мой оценки качества)	Срок реализации	Ответствен ный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Организация мероприятий по улучшению открытости и доступности информации об учреждении культуры						
	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к	Создание сайта учреждения Протокол о проведен ии независи мой оценки	4 квартал 2021г. (при наличии денежных средств)	Директор	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Повышение информированности потенциальной аудитории Учреждения.

	содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	качества			Повышение информированности потенциальной аудитории Учреждения.
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Создание сайта учреждения Протокол о проведении независимой оценки	4 квартал 2021 г. (при наличии денежных средств)	Директор	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения

	качества				
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Наличие доступности записи на получение услуги	Создание сайта учреждения Протокол о проведении независимой оценки качества	4 квартал 2021г. (при наличии денежных средств)	Директор		Повышение уровня доступности получения услуги
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Проведение комплексного мероприятия по дооборудованию, адаптации и объектов социальной сферы посредством сооружения:	2022г. (при наличии денежных средств)	Директор	Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении

		поручень для пандуса и сам пандус, установит ь кнопку вызова.					
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрет ение мнемосхе мы, тактильн ых табличек для инвалидо в по зрению. Обеспече ние помощью сопровожд ения инвалидо в в помещен иях организац ии, оказывае мой	2023г. (при наличии денежных средств)	Директор, заведующая массовым отделом, заведующая сектором.	Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении.	

	работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)					
III. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы	В течение отчетного периода	Художественный руководитель, заведующая массовым отделом, заведующая сектором	Осуществление оценки качества проведения мероприятий в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения	Участие в оценке качества проведения мероприятий методом анкетирования посетителей Учреждения, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 70%, проведение регулярного внутреннего контроля качества проведения мероприятий Учреждения	

Директор МКУ «Денисовский ДК» М.Р. Мельникова