



Мельникова М.Р.

ОТЧЁТ по выполнению плана 2021-2023гг

мероприятий по совершенствованию деятельности МКУ Денисовский Дом культуры
по итогам проведения независимой оценки качества 2020г.

№ П/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Выполнение
I. Организация мероприятий по улучшению открытости и доступности информации об учреждении культуры					
1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и	Создание сайта учреждения Протокол о проведении независимой оценки качества	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Повышение информированности потенциальной аудитории Учреждения.	Сайт создан Муниципальное казенное учреждение «Денисовский Дом культуры» denisovsdk.ru

	организаций культуры в сети «Интернет»					
2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Создание сайта учреждения Протокол о проведении независимой оценки качества	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Повышение информированности потенциальной аудитории Учреждения.	Сайт создан Муниципальное казенное учреждение «Денисовский Дом культуры» denisovsdk.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
3.	Наличие доступности записи на получение услуги	Создание сайта учреждения Протокол о проведении независимой оценки качества		Повышение уровня доступности получения услуги	Сайт создан Муниципальное казенное учреждение «Денисовский Дом культуры» denisovsdk.ru	
4.	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Проведение комплекса мероприятий по дооборудованию, адаптации объектов социальной сферы посредством сооружения: поручень для пандуса и сам пандус, установить кнопку вызова.	Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении	Проведён комплекс мероприятий по дооборудованию адаптации объектов социальной сферы посредством сооружения: поручень для пандуса и сам пандус, установлена кнопка вызова.	

			передвижении, получении услуг, необходимой информации		
III. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
5.	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы	Осуществление оценки качества мероприятий в рамках мониторинга оценке удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения	Участие в оценке качества проведения мероприятий методом анкетирования посетителей Учреждения, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 71 %, проведение регулярного внутреннего контроля качества проведения мероприятий Учреждения	Осуществляется в течение отчётного периода