Утверждаю:

Директор МОУ «ООШ с. Акинфиево»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Г.Волгина

**Отчет о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения**

**НОКУОД в 2019году**

**Муниципального общеобразовательного учреждения**

**«Основная общеобразовательная школа с. Акинфиево»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе НОКУОД** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков** | **Плановый срок реализации мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятий** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | Фактический срок реализации |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1 Отсутствие следующей информации:  1. Наличие контактных данных руководства организации: телефон ,электронная почта (далее-контактные данные) | Размещение необходимой информации на сайте ОО | Июнь 2019г | Т.Г.Волгина -директор ;  Ответственный за ведение сайта ОО | Размещение на сайте актуальной и достоверной информации | Январь 2019г |
| 1.2 Отсутствие следующей информации:  1 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках | Размещение необходимой информации на сайте ОО | Сентябрь 2019г | Т.Г.Волгина -директор ;  Ответственный за ведение сайта ОО | Раздел находится в стадии заполнения | Информирование потребителей о кадровом ресурсе в ОУ и имеющихся вакансиях обновляется регулярно |
| 1.3 Отсутствие следующей информации:  1.доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. | Создание возможности взаимодействия получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте , а так же на официальном сайте ОО (обратная связь), по внесению предложений , направленных на улучшение работы организации | Сентябрь 2019г | Т.Г.Волгина -директор ;  Ответственный за ведение сайта ОО | Наличие возможности взаимодействия участниками образовательного процесса с организацией по телефону 8(34345) 3-37-41, по электронной почте akinfievo@mail.ru , а так же на официальном сайте ОО akinfievo ucoz.ru (обратная связь), по внесению предложений , направленных на улучшение работы организации | Январь 2019г |
| 1.4 Отсутствие следующей информации:  1. наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения.  2.наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д)  3.Наличие информации о результатах рассмотрения обращений(например автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).  4.Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | Создание возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Сентябрь 2019г | Т.Г.Волгина -директор ;  Ответственный за ведение сайта ОО | Раздел находится в стадии разработки | Сентябрь – декабрь 2019г |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2.1 Наличие материально-технического и информационного обеспечения организации | - замена мониторов для компьюторного класса;  Приобретение принтера-сканера | Май 2019г | Г.О.Лушакова -завхоз | Приобретены -3 монитора и 1-принтер-сканер | Апрель 2019г |
| 2.2 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся | -улучшение качества питания  - улучшение бытовой комфортности и создание условий для укрепления здоровья учащихся. | Сентябрь 2019г  Июль -  Август 2019г | Т.Г.Волгина -директор  Г.О.Лушакова- завхоз | -за счет обогащенной продукции (витаминизации)  -замена котла отопления (электронный с резисторным шкафом управления) | Сентябрь2019**г**  Июль-август 2019г |
| 2.3 Наличие необходимых условий направленных на создание комфортных условий для педагогических работников организации | -аттестация рабочих мест | Январь 2019г | Г.О.Лушакова -завхоз | **-** Комфортность условий работы для педагогического коллектива | Декабрь -2018 январь2019г |
| 2.4. Наличие необходимых условий для комфортности учреждения, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | - создание службы медиации | Январь 2019г | Т.Г.Волгина -директор  А.А.Никифорова -классный руководитель | -создана служба медиации | Декабрь -2018 январь2019г |
| 2.5 Наличие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися | - улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися( планы индивидуальной работы) | Сентябрь 2019г | Т.Г.Волгина -директор  А.А.Никифорова -классный руководитель | -создание условий для индивидуальной работы учителю и учащимся | Сентябрь 2019г |
| 2.6 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов ,включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях. | -информировать обучающихся, родителей и общественность о конкурсах, олимпиадах, фестивалях и т. д., а так же о результатах участия в них (создание раздела на сайте) -предоставление на сайте ОО анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся (публикации на сайте ОО Публичного отчета) | Сентябрь 2019г  До 1 августа 2019г | Т.Г.Волгина -директор  А.А.Никифорова -классный руководитель | Раздел находится в стадии разработки  Представление Публичного отчета на общем собрании | 27-29.05.2019г |
| 2.7.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической , медицинской и социальной помощи | -работа школьного психолого-медико-педагогического консилиума  -работа школьной службы медиации | постоянно | Т.Г.Волгина -директор  А.А.Никифорова -классный руководитель  М.И. Тюнис руководитель службы медиации | Повышение квалификации членов школьного ПМПк  -консультации и беседы по предотвращению и решению конфликтных ситуаций | 2018-2019уч.год   |  | | --- | | 2018-2019уч. г | |
| **3. доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3. Частично-созданные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | -установка пандуса  - табличка Брауля | Декабрь 2019г | Г.О.Лушакова- завхоз |  |  |
| **4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | | | |
| 4. Компетентность работников | Повышение профессиональной компетентности педагогов (информирование через сайт) | Сентябрь 2019г | Т.Г.Волгина -директор | Раздел сайта в разработке |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5.Оценка уровня удовлетворенности условий оказания услуг | -работа раздела на сайте «Независимая оценка качества»  - проведение опросов через официальный сайт ОО. | постоянно | Т.Г.Волгина -директор | Раздел на сайте akinfievo ucoz.ru «Независимая оценка качества» |  |
|  |  |  |  |  |  |