Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

Центр развития ребенка - детский сад 16

города Белореченска Муниципального образования Белореченский район

**Семинар-практикум для педагогов**

**«Технологии построения эффективного общения и взаимодействия с родителями»**

Подготовила:

старший воспитатель Гужова О.Б.

**Цель:** повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

**Задачи:**

1. Уточнить и систематизировать знания педагогов по проблеме взаимодействия с родителями.

2. Активизировать педагогическое мышление воспитателей как основу использования нетрадиционных форм работы с родителями в ДОУ, стимулировать развитие у них творчества и профессиональной активности.

3. Поддержать интерес педагогов к дальнейшему изучению данной темы.

**Материалы и оборудование:**  ноутбук, презентация, карточки с вопросами, шляпа, фломастеры, листы, клубок.

**Методы и приемы:** словесный, игровой, наглядный, практический **Технологии, используемые педагогом:**

1. Технологии личностно-ориентированного взаимодействия педагога с коллегами:

– педагогическая поддержка, оказание педагогом оперативной помощи в решении проблемных ситуаций;

2. Игровые технологии:

– игровые задания и упражнения.

3. Здоровьесберегающие технологии:

– релаксационная пятиминутка;

– упражнение «Говорящие руки».

4. ИКТ-технологии

**1. Приветствие. Создание положительной эмоциональной атмосферы, рабочей обстановки.**

**Ведущий:** Добрый день, уважаемые коллеги! В начале нашего семинара-практикума, я предлагаю вам выполнить следующее упражнение: перед вами на [столе](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttp://mnogomeb.ru/%26sa%3DD%26ust%3D1465837571001000%26usg%3DAFQjCNFTrO1YnbbDKnHgwJz_M_Ifcjs9ww&sa=D&ust=1549310306883000) лежат совершенно одинаковые бумажные салфетки. Возьмите одну салфетку и строго выполняйте мои инструкции:

- разверните салфетку;

- оторвите правый уголок;

- сверните салфетку пополам;

- оторвите правый уголок;

- сверните салфетку пополам;

- оторвите правый уголок;

- сверните салфетку;

- разверните салфетку.

- Посмотрите, что получилось. Все салфетки разные, хотя вы все выполняли одну и ту же инструкцию. Почему же так получилось? Потому что мы с вами разные. Каждый из нас по-своему воспринимает одну и ту же информацию, по-разному выполняет одни и те же действия. В этом есть и «плюс» и «минус». «Минус» в том, что в обращении с нами нужны разные методы и приёмы, а «плюс» - было бы совсем неинтересно жить, если бы мы думали и делали одинаково.

Все  это необходимо учитывать как в  процессе общения взрослых и детей, так и  в ходе взаимодействия с родителями.

У педагогов и родителей есть единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями. Но почему одним педагогам удается наладитьс родителями контакт так**,** что те по первому зову готовы, что называется, «горы свернуть», а другие, как не бьются, не могут дозваться родителей,ни на одно мероприятие?

Одной из причин, по нашему мнению, является непониманиепедагогами своей роли в отношениях **с**родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и нехватка навыков общения**.** Отсюда следует вывод: над профессиональной компетентностью в общении с родителями нужно постоянно работать. Сегодняшний семинар-практикум как раз мы и посвятим этому вопросу.

**2. Дискуссия «Я и родители моей группы».**

1. Какие формы взаимодействия с родителями Вы используете?
2. Что не получается, каких знаний не хватает, какие проблемы волнуют?
3. Как часто Вы общаетесь с родителями воспитанников? На какие темы?
4. Какие эмоции Вы испытываете при общении с родителями?
5. Какие профессиональные / личностные качества Вы проявляете при общении с ним?
6. Из – за чего, как правило, возникают разногласия, недопонимание с родителями?**»**

**3. «Правила построения эффективного общения».**

**Ведущий:**  Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса).

Самые универсальные – это:

- Улыбка,

- Имя собеседника

- Комплимент.

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

**4. Упражнение «Тренировка интонации»**

На столе лежат карточки с фразой и комментарием, с какой интонацией ее произнести, при этом, стараясь использовать при произнесении фразы правила (приемы) эффективного общения. Участники по очереди произносят фразу, коллеги, должны догадаться, с какой интонацией Вы ее произнесли?

**Обсуждение:** Какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями?

Какие варианты фраз дались легче, какие вызвали затруднение? **Ведущий:** Воспитатель несет ответственность за последствия того, что он говорит и какую информацию. От того, каким образом мы будем сообщать родителю информацию о его ребенке, и какие фразы использовать в своей речи, зависит, успешность отношений взаимодоверия.

**Ведущий:** Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрасьте!», а «Здравствуйте, Оксана Владимировна!».

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя. Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу.

**Упражнение «Имя»**

Инструкция: Каждому участнику предлагается назвать свое имя и охарактеризовать себя, его первой буквой. Например, Ольга – ответственная и т. д.

**Обсуждение**: участники обсуждают, легко ли далось им это упражнение.

**Ведущий:** В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка.

**Упражнение «Живая шляпа» (комплимент родителю)**

Пока звучит музыка, вы (участники) передаете шляпу по кругу. Когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, надевает ее на себя и говорит комплимент сидящему справа, называя его по имени отчеству. Это может быть поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, или качеств собеседника, которые вам нравятся, так же можно сказать что-либо положительное о «ребенке». Тот «родитель», которому адресован комплимент, должен принять его, сказав: »Спасибо, мне очень приятно! Да, мне это в себе тоже очень нравится!»

**Обсуждение:** Какие трудности возникли у вас при выполнении задания? Удалось ли вам сказать комплимент, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе?

**Ведущий делает вывод:** Самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагогов отметить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

**Ведущий:** Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на «плохом». Для сообщения негативной информации о ребенке, педагогам стоит применять принцип **«сэндвича» -** принцип чередования положительного и отрицательного. В разговоре с родителями педагогу следует делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы, что поможет сделать общение более эффективным. Беседу лучше начать:

1) рассказав о ребенке «хорошее», а затем,

2) переходить к неприятным моментам,

3) завершать такой разговор следует тоже на хорошей ноте,

4) сообщая неприятные моменты, нужно говорить о проступке ребенка, а не о его личности.

**6. Упражнение «Как бы это сказать?»**

Цель: отработка навыка сообщения негативной информации родителям с использованием техники «сэндвича».

Педагоги разбиваются на пары: педагог - родитель. Задача педагога, донести родителю негативную информацию о его ребенке в позитивном ключе.

**Обсуждение**: Какими возможностями обладает техника «сэндвича»? Насколько удобна она в работе?Ваши впечатления по проведенному упражнению?

**7.Релаксационная пятиминутка «Австралийский дождь»**

**Цель**: обеспечить психологическую разгрузку участников.

Участники встают в круг.

**Ведущий**: Знаете ли вы что такое австралийский дождь? Нет? Тогда давайте вместе послушаем, какой он. Сейчас по кругу цепочкой вы будете передавать мои движения. Как только они вернутся ко мне, я передам следующие. Следите внимательно!

В Австралии поднялся ветер. (Ведущий трет ладони).  
Начинает капать дождь. (Клацание пальцами).  
Дождь усиливается. (Поочередные хлопки ладонями по груди).  
Начинается настоящий ливень. (Хлопки по бедрам).  
А вот и град – настоящая буря. (Топот ногами).  
Но что это? Буря стихает. (Хлопки по бедрам).  
Дождь утихает. (Хлопки ладонями по груди).  
Редкие капли падают на землю. (Клацание пальцами).  
Тихий шелест ветра. (Потирание ладоней).  
Солнце! (Руки вверх).

***Вопросы для обсуждения****:* Легко ли вам было выполнять это упражнение? Не запутывались ли вы в ходе выполнения заданий?

Такое упражнение можно проводить с родителями, начиная родительское собрание.

**8. Упражнение «Говорящие руки»**

**Ведущий**: Для снятия излишней напряженности родителей, например, во время родительского собрания, можно провести игру «Говорящие руки».

Для этого разделитесь на пары и повернитесь лицом друг к другу. Я буду давать задания, вы, молча, выполняете их, только руками.

Варианты заданий парам:

- поздороваться с помощью рук;

— помириться руками;

— побороться руками;

— выразить поддержку с помощью рук;

— поругаться;

— пожалеть;

— пожелать удачи;

— попрощаться;

— выразить радость

Обсуждение: Что было легко, что сложно? Кому сложно молча передавать информацию? Кому легко? Обращали ли внимание на информацию от партнера или больше думали, как передать информацию самим? Как Вы думаете, на что было направлено это упражнение?

Это игра, помогает большему эмоциональному сближению за счет телесного контакта, улучшается взаимопонимание друг с другом.  И сейчас, поиграв в эту игру, я надеюсь, вы тоже стали ближе друг к другу.

**Формы работы с родителями в течение учебного года**

**в условиях своей группы**

***1. «Дневник настроения»***

**Цель.** Учить родителей и детей внимательному отношению друг к другу.

Приходя в детский сад, родители и дети выкладывают на столе цветные фишки, соответствующие их настроению (красная – радостное, желтая – спокойное, голубая – грустное). Воспитатель во время утренней беседы помогает проанализировать причины эмоционального состояния членов семьи.

***2. «Проект «Родительская почта»***

**Цель.** Собрать банк данных о проблемах детского развития. Дать возможность родителям анонимно задать вопросы на волнующие их темы. Наладить динамичную и действенную обратную связь в работе детского сада с семьей.

Можно предложить несколько таких ящиков для оперативного сбора различной информации: «Почта родительского гнева», «Вы спрашиваете», «Благодарности родителей», «Почта родительских идей» (предложения, пожелания).

***3. Кейс-технологии***

**Цель:** научить родителей анализировать информацию;

— выявлять ключевые проблемы;

— выбирать альтернативные пути решения, оценивать их;

— находить оптимальный вариант и формулировать программы действий. Использование кейс-технологии призвано облегчить педагогам общение с родителями в конкретных ситуациях реальной жизни.

**9. Упражнение. Составление «синквейнов».**

В заключение нашего семинара-практикума я предлагаю каждой команде составить «синквейн» по теме нашего семинара. Синквейны являются быстрым и мощным инструментом для анализа, синтеза и обобщения информации.

Кроме того, данный прием педагоги могут использовать во время проведения мероприятий для родителей с целью обобщения преподнесенной им информации. По синквейнам, составленным родителями, воспитатель может определить, точно ли и в полном ли объеме доведена до них необходимая информация, усвоены ли слушателями важные, ключевые понятия.

В переводе с французского «синквейн» — «пять строк». Правила написания синквейна таковы. На первой строчке записывается одно слово — существительное это и есть тема синквейна. На второй строчке — два прилагательных, раскрывающих данную тему. На третьей — три глагола, описывающих действия, относящиеся к теме. На четвертой строчке размещается целая фраза, предложение, состоящее из нескольких слов, с помощью которого человек характеризует тему в целом, выказывает свое отношение к ней.

Таким предложением может быть крылатое выражение, цитата, пословица или составленная самим педагогом фраза в контексте с темой. Пятая строчка — это слово-резюме, которое дает новую интерпретацию темы, выражает к ней личное отношение.

Использовать такое упражнение можно в работе над любым направлением воспитательно-образовательного процесса.

*Пример синквейна на тему жизни.*

Жизнь.

Активная, бурная.

Воспитывает, развивает, учит.

Дает возможность реализовать себя.

Искусство.

Первая команда сейчас составит синквейн на тему «Воспитатель», вторая команда – на тему «Родитель».

Таким образом, грамотное использование приемов педагогического общения позволит воспитателям и родителям избежать возникновения сложных ситуаций и объединить усилия в их важном и общем деле — воспитании и развитии детей.

**10. Игра-рефлексия «Нить единства».**

Участники встают в круг и начинают передавать клубок ниток стоящему напротив, ответив на вопрос: «золотое правило эффективного общения с родителями это…..»

Я надеюсь, что сегодня вы почерпнули что-то интересное для себя, и это что-то поможет вам достичь взаимопонимания с родителями, детьми и коллегами.

И помните «Золотое правило» педагогического анализа: начинать с позитивного, продолжить о негативном, завершать разговор предложениями на будущее.