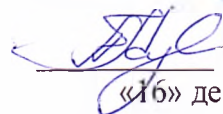




УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель
Главы муниципального образования
«город Северобайкальск»
по социальным вопросам

 А.М. Купцов
«16» декабря 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств» г. Северобайкальск
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Обновление информации на стенде и сайте учреждения.	До 01.05.2025 г.	Кононов Михаил Валентинович, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлять потребность обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Разработка анкеты оценки удовлетворённости оказываемых услуг.	До 30.09.2025 г.	Кононов Михаил Валентинович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории и помещений с учётом доступности для	Организация стоянки для автотранспортных средств, управляемых инвалидами, перевозящих инвалидов, и установка соответствующего	2025 г.	Кононов Михаил Валентинович, директор	Направлено обращение главе МО «город Северобайкальск» от 02.12.2024 г. о	

инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.	знака.			содействии в решении вопроса по организации стоянки для автотранспортных средств, управляемых инвалидами, перевозящих инвалидов, и установке соответствующего знака.	
---	--------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект- субъективных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	Проведение психологических тренингов для участников образовательного процесса.	С 01.03.2025 г.	Кононов Михаил Валентинович, директор	Разработка и утверждение программы психологического тренинга для участников образовательного процесса, утверждён график проведения тренингов.	
--	--	-----------------	---	--	--

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.			Кононов Михаил Валентинович, директор	График работы организации и расписание занятий соответствует требованиям Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПин 2.4.2821-10 «Санитарно- эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательн ых учреждениях»	
---	--	--	---	--	--