

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАНТРИ» 670000,
Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10. ОГРН –1190327004042, ИНН
– 03265696842 Тел. +7 (967) 621-64-23

Утверждаю:

Директор ООО «Грантри»

_____ /А.В. Михалев/

« ____ » _____ 2025 г.



ОТЧЕТ «ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ,
ПОЛУЧАЕМОЙ В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ
БУРЯТИЯ В 2025 ГОДУ»



УЛАН-УДЭ, 2025 г

Введение	3
Глава 1. Программа исследования (описание инструментария оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Бурятия)	6
Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций культуры.	19
Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям.	27
Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров	79
Глава 5. Итоговые показатели по всем группам	82
6. Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	87
7. Рекомендации по улучшению качества работы на основе пожеланий граждан в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры Республики Бурятия.	88
Заключение	89
Приложения	90
Приложение 1	90
Перечень организаций культуры Республики Бурятия для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)	90

Введение

Сфера культуры поставила в центр своей деятельности самого человека, как высшую общественную ценность, его интересы, потребности, сделав его участником созидательной культурной деятельности, а государство призвано лишь стимулировать самоорганизацию социокультурной деятельности и саморазвитие культуры посредством правовой, экономической, организационной поддержки культуры, а так же обеспечить создание соответствующей сегодняшнему дню инфраструктуры социокультурной сферы, условий для реализации духовных потребностей человека. Учреждения культуры всех форм собственности призваны направлять усилия на создание, развитие, распространение культуры, организацию содержательного общения, отдыха человека и восстановления его сил. Необходимо обеспечить распространение духовно-культурных ценностей, их активное творческое освоение людьми в сфере досуга в целях формирования гармонично развитой, творчески активной личности.

Инфраструктура социально-культурной сферы – это совокупность материальных, организационных, финансово-экономических, кадровых, информационно-методических и иных условий осуществления социально-культурной деятельности.

Социокультурная сфера охватывает разветвленную инфраструктуру образовательных, воспитательных, информационных, природоохранных, рекреационных и других государственных и общественных институтов.

Система организаций культурной сферы многослойна, разделена на уровни, виды и формы социокультурной сферы. По видам выделяются институты социально-культурной сферы (научно-исследовательские учреждения, учреждения искусств, творческие союзы и иные объединения художественно-творческой направленности); образовательно-воспитательные учреждения; научно-просветительские учреждения; культурно-досуговые учреждения (в том числе и ведомственные); санаторно-курортные и туристско-экскурсионные учреждения; культуросохранительные институты. Каждая форма социокультурных учреждений имеет свои специфические особенности и должна быть выражена в определенной системе показателей.

Однако независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в определенной степени «усредняет» разграничение по формам культурной деятельности вследствие установленных законодательством требований. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры базируется на определенных показателях, которые как раз и выявляют способность организаций культуры предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в

сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере культуры - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599, приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности организаций культуры в рамках независимой оценки ООО «Грантри» руководствуется следующими нормативными актами:

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-І «Основы законодательства РФ о культуре»;

- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты

Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Глава 1. Программа исследования (описание инструментария оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Бурятия)

Термины и определения:

Выборка (вторичная совокупность) – часть объектов генеральной совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом

Выборочный метод – метод выборочного исследования, позволяющий делать заключения о характере распределения изучаемых признаков генеральной совокупности на основании рассмотрения некоторой ее части, называемой выборочной совокупностью или выборкой

Генеральная совокупность – совокупность всех возможных социальных объектов, которая подлежит изучению в пределах программы социологического исследования.

Гипотеза – это вероятностное предположение о причинах явления, взаимосвязях между изучаемыми социальными явлениями, структуре изучаемой проблемы, возможных подходах к решению социальных проблем.

Задачи социологического исследования – совокупность конкретных целевых установок, направленных на анализ и решения проблемы.

Метод анкетирования – психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и опрашиваемыми посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы.

Невключенное наблюдение – вид наблюдения, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта.

Независимая оценка качества – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций культуры, оказывающих услуги, о получении информации о таких параметрах, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления социальных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;

обсуждение полученных сведений в Общественных советах при органах исполнительной власти субъектов РФ с целью улучшения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и принятия управленческих решений.

Объем выборки – число единиц наблюдения, составляющее выборочную совокупность

Объект социологического исследования – явление или процесс, на которое направлено социологическое исследование.

Потребительский эксперимент – вид эксперимента, под которым эксперт выступает в качестве потребителя услуг.

Программа исследования – документ, который организует и направляет в определенной последовательности исследовательскую деятельность, намечая пути ее осуществления.

Предварительный системный анализ объекта – это моделирование исследуемой проблемы, расчленение ее на элементы, детализация проблемной ситуации.

Репрезентативность – свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности.

Социальное исследование – система логически последовательных методологических, методических и организационно-практических процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении или процессе для их последующего использования в практике социального управления

Цель социального исследования – это ожидаемый конечный результат (решение проблемы), который можно достигнуть только с помощью проведения исследования.

Программа разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-І «Основы законодательства РФ о культуре»; Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599; Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н); Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Целями настоящего исследования являются:

1.Повышение качества деятельности организаций в сфере культуры Республики Бурятия.

2.Улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Реализация поставленных целей осуществляется путем решения следующих задач:

1) Получение информации об организации предоставления услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Бурятия.

2) Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

3) Формирование предложений об улучшении качества деятельности организаций в сфере культуры.

Удовлетворенность получателей услуг учреждений культуры Республики Бурятия деятельностью учреждений культуры Республики Бурятия в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации в сфере культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
- удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;
- удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) в сфере культуры;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Для стандартизации прямых оценок населения используется система вторичных расчетных показателей.

Для частных показателей удовлетворенности деятельностью учреждений культуры Республики Бурятия в целом, а также показателя информационной открытости учреждений культуры Республики Бурятия будут рассчитаны частные показатели «индекс удовлетворенности» (K_{yi}). Каждый индекс определяется как сумма положительных (отрицательных) ответов на вопрос об удовлетворенности. Показатели изменяются по шкале от -100 до +100, что трактуется следующим образом:

$K_{yi} = 0$ - показывает, что в общественном мнении получателей услуг практически отсутствуют устоявшиеся оценки удовлетворительности деятельностью учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = 0 >$ - в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие об удовлетворительности деятельностью учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю. Чем выше значение – тем выше оценка удовлетворительности, тем больше число людей удовлетворено деятельностью учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю. K_{yi} , равное 100 – говорит о том, что получатели услуг полностью удовлетворены

деятельностью учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = <0$ – в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие о том, что они не удовлетворены деятельностью учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю. Чем ниже значение показателя, тем больше число людей отметило не удовлетворено практическими результатами работы учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю. $K_{yi} = -100$ – говорит о том, что подавляющее большинство получателей услуг не удовлетворено деятельностью учреждения культуры Республики Бурятия в целом по конкретному показателю.

Методики и инструментарий сбора первичной информации

Процедура проведения исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Республики Бурятия включает четыре последовательных этапа:

- 1) организационный этап;
- 2) подготовительный этап;
- 3) основной этап;
- 4) аналитический этап.

Организационный этап

Перечень организаций культуры Республики Бурятия формируется в соответствии с перечнем организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Министерстве культуры Республики Бурятия. (Приложение 1.)

Исходя из технического задания в текущем, 2025 году, определены организации культуры, указанные в таблице. Объем выборки составляет 22800 респондентов, из них: 22800 получателей или потенциальные получатели услуг государственных организаций в сфере культуры. Опрос (анкетирование) может проводиться как очно, так и с использованием интернет - ресурсов (по согласованию с Заказчиком) на официальном сайте <http://socexpert03.ru/>.

Категория опрашиваемых: совершеннолетние граждане – получатели услуг (родители получателей услуг, их законные представители) и потенциальные получатели услуг в организации культуры Республики Бурятия старше 18 лет.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено с учетом того, что опрос проводится в группах получателей услуг организаций культуры, законных представителей получателей услуг организаций культуры.

Респондентами являются дееспособные получатели услуг, законные представители несовершеннолетних получателей услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 7 лет не могут являться респондентами. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте от 7 до 14 лет (в случае необходимости) опрашиваются (анкетируются) в присутствии законного представителя.

Респонденты заполняют анкету самостоятельно либо по желанию респондента анкета может заполняться экспертом.

Эксперты находятся в помещениях организации, доступных для посещения гражданами, в соответствии с требованиями законодательства по согласованию с руководителем организации культуры.

Исследование проводится с учетом критериев и показателей Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 675н.

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций культуры, характеризующие:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций;

транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).

2) Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги). Для организаций культуры и образования рассчитывается как среднее арифметическое показателей 2.1 и 2.3.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения):

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг:

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Подготовительный этап

Формы для регистрации первичной информации:

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

(Согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказу Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»)

Перечень информации	На информационны х стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети "Интернет»
1	2	3
I. Общая информация об организации культуры		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты		
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов		

(при наличии)		
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей		
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты		
6. Режим, график работы организации культуры		
II. Информация о деятельности организации культуры		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры		
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*		
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события		
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
III. Информация о независимой оценке качества		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
Всего	10	13

Условные обозначения:

- + информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
X информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии платных услуг и/или лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации $I_{\text{норм}}$ уменьшается.

** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации $I_{\text{норм}}$, уменьшенное на число отсутствующих в организации культуры отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Таблица 2

Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	наличии	функционировании
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

Рабочая карта № 2

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

(Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со [статьей 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1)

Наименование организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	
3)	доступность питьевой воды	
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	

5)	санитарное состояние помещений организации	
6)	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	

Рабочая карта № 3

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

(Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834)

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4)	наличие сменных кресел-колясок	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 2

Показатель № 3.2 в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей	

	территории	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

Рабочая карта № 4
Анкета (опросник)
для проведения опроса граждан

1. Укажите наименование организации культуры, которую Вы оцениваете?

☐ _____

2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ да

☐ нет (переход к вопросу 4)

3. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на информационных стендах в организации?

☐ да

☐ нет, так как _____

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ да

☐ нет (переход к вопросу 6)

5. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на официальном сайте организации?

☐ да

☐ нет, так как _____

6. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать (по возможности) причины неудовлетворенности)

Условия предоставления услуги:	Результат (да, нет)
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	
доступность питьевой воды	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
санитарное состояние помещений организаций	
наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги по телефону	

доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	
доступность записи на получение услуги при личном посещении	

7. Оцените своевременность оказания услуги

☐ своевременно

☐ не своевременно, так как _____

8. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ да

☐ нет (переход к вопросу 10)

9. Удовлетворяют ли Вас следующие условия доступности предоставления услуг для инвалидов в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать (по возможности) причины неудовлетворенности)

Условия доступности услуг для инвалидов:	Результат (да, нет)
наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
наличие помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном обращении в организацию

☐ да

☐ нет, так как _____

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, непосредственно оказывающих услуги

☐ да

☐ нет, так как _____

12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного

обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

☐ да

☐ нет (переход к вопросу 14)

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном обращении в организацию? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, по возможности, указать причины неудовлетворенности)

Дистанционные способы обращения:	Результат (да, нет)
по телефону	
по электронной почте	
с помощью электронных сервисов («Вопрос-ответ», «Интернет-приемная» и др.)	
онлайн-консультация по оказываемым услугам	

14. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением услуг?

☐ да

☐ нет, так как _____

15. Удовлетворены Вы организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации, навигацией внутри организации?

☐ да

☐ нет, так как _____

16. Удовлетворены Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ да

☐ нет, так как _____

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг:

Предварительные результаты проведения исследования, в том числе проекты рейтингов, методика их формирования и обоснование результатов рейтингов, направляются Общественному совету для обсуждения результатов независимой оценки в отчетном периоде и разработки предложений по улучшению качества работы организаций культуры.

Характеристика общих критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг:

1. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

Таблица 1 «Значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг»

Наименование критерия	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации культуры	20%
комфортность условий предоставления услуг	20%
доступность услуг для инвалидов	20%
доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	20%
удовлетворенность условиями оказания услуг	20%

Сумма величин значимости общих критериев оценки качества условий оказания услуг составляет 100 процентов.

2. Содержание критериев оценки характеризуют показатели такой оценки. Значение показателей определяется совокупностью параметров, подлежащих оценке.

3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, приведенными в таблице 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг»

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Бурятия (в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»):

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	100 баллов	30%	30 баллов

	ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".			
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	30 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" <2>			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50%	50 баллов
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			

3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30%	30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40%	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" <2>			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от	100 баллов	40%	40 баллов

	общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" <2>			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов

 <1> [Статья 36.2](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, [приказ](#) Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2015 г., регистрационный номер 37187).

<2> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со [статьей 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.

<3> Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные [пунктом 8](#) Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10 декабря 2015 г., регистрационный номер 40073)

Порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

1. Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

$$1\% = 1 \text{ балл.}$$

2. Значения показателей по каждому критерию рассчитывается по формуле:

$$П^m_i = (\sum П_{mij}) / J_i,$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;

i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;

j – порядковый номер параметра показателя оценки качества, $j=1..2$;

$П_{mij}$ – значение j -го параметра по i -ому показателю оценки m -го критерия, в баллах;

J_i – количество учитываемых параметров i -ого показателя оценки качества.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

– $П^1_1$ – значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$П^1_1 = (П_{1.1.1} + П_{1.1.2}) / 2,$$

где $П_{1.1.1, 1.1.2} = \left(\frac{\text{количество размещенных материалов}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100$;

– $П^1_2$ – значение показателя 1.2:

$$П^1_2 = П_{1.2.1},$$

где $П_{1.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– $П^1_3$ – значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$П^1_3 = (П_{1.3.1} + П_{1.3.2}) / 2,$$

где $П_{1.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100$;

$П_{1.3.2} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайтах в сети «Интернет»}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100$.

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

– P^2_1 – значение показателя 2.1:

$$P^2_1 = p_{2.1.1},$$

где $p_{2.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– P^2_2 – значение показателя 2.2:

$$P^2_2 = p_{2.2.1},$$

где $p_{2.2.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных
комфортностью предоставления услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

– P^3_1 – значение показателя 3.1:

$$P^3_1 = p_{3.1.1},$$

где $p_{3.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– P^3_2 – значение показателя 3.2:

$$P^3_2 = p_{3.2.1},$$

где $p_{3.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– P^3_3 – значение показателя 3.3:

$$P^3_3 = p_{3.3.3},$$

где $p_{3.3.3} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных
доступностью услуг для инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг -
инвалидов}} \right) \times 100.$

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»

– P^4_1 – значение показателя 4.1:

$$P^4_1 = p_{4.1.1},$$

где $p_{4.1.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

доброжелательность., вежливостью работников
организации, обеспечивающих первичный контакт и
информирование получателя услуги

общее число опрошенных получателей услуг

– Π^4_2 – значение показателя 4.2:

$$\Pi^4_2 = \Pi_{4.2.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных
доброжелательность., вежливостью работников
организации, обеспечивающих непосредственное
оказание услуги

общее число опрошенных получателей услуг

где $\Pi_{4.2.1} = (\dots) \times 100;$

– Π^4_3 – значение показателя 4.3:

$$\Pi^4_3 = \Pi_{4.3.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных
доброжелательность., вежливостью работников
организации при использовании дистанционных форм
взаимодействия

общее число опрошенных получателей услуг

где $\Pi_{4.3.1} = (\dots) \times 100.$

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

– Π^5_1 – значение показателя 5.1:

$$\Pi^5_1 = \Pi_{5.1.1},$$

количество получателей услуг, которые готовы
рекомендовать организацию родственникам и
знакомым (могли бы рекомендовать)

общее число опрошенных получателей услуг

где $\Pi_{5.1.1} = (\dots) \times 100;$

$$\Pi^5_2 = \Pi_{5.2.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных
организационными условиями оказания услуг

общее число опрошенных получателей услуг

где $\Pi_{5.2.1} = (\dots) \times 100;$

– Π^5_3 – значение показателя 5.3:

$$\Pi^5_3 = \Pi_{5.3.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных в
целом условиями оказания услуг в организации

общее число опрошенных получателей услуг

где $\Pi_{5.3.1} = (\dots) \times 100.$

3. Итоговая оценка по критерию K в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости:

$$K^m = \sum a^{m_i} \times \Pi^{m_i} = a^{m_1} \times \Pi^{m_1} + a^{m_2} \times \Pi^{m_2} + a^{m_3} \times \Pi^{m_3},$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;
 i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;
 Π^{m_i} – значения i -го показателя по m -му критерию, в баллах;
 a^{m_i} – значимость показателя.

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

$$S_n = \sum b^m \times K_n^m = b^1 \times K_n^1 + b^2 \times K_n^2 + b^3 \times K_n^3 + b^4 \times K_n^4 + b^5 \times K_n^5,$$

где n – номер организации культуры для которой рассчитывается итоговая оценка S_n , $n=1..N$;
 N – количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли культуры в конкретном субъекте РФ;
 m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;
 K_n^m – значения m -го критерия в n -ой организации, в баллах;
 b^m – значимость m -го критерия.

Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям.

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	100	100	30
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	100	100	30
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	100	100	30
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	100	100	30
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	100	100	30
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	100	100	30
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	100	100	30
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	100	100	30
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	100	100	30
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	100	100	30
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	100	100	30
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	100	100	30
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	100	100	30
14.	МБУК «Сосново-Озерский	100	100	30

	музей им. Ц.С.Сампиова»			
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	100	100	30
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	100	100	30
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	100	100	30
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	100	100	30
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	100	100	30
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	100	100	30
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	100	100	30
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	100	100	30
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	100	100	30
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	100	100	30
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	100	100	30
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	100	100	30
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	100	100	30
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	100	100	30
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	100	100	30
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	100	100	30

31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	100	100	30
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	100	100	30
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	100	100	30
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	100	100	30
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	100	100	30
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	100	100	30
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	100	100	30
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	100	100	30

1.1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении организации».

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	10	10	30
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	10	10	30
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	10	10	30
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	10	10	30
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	10	10	30
6.	ГАУК РБ «Бурятский	10	10	30

	государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»			
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	10	10	30
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	10	10	30
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	10	10	30
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	10	10	30
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»»	10	10	30
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО«Джидинский район»	10	10	30
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	10	10	30
14.	МБУК «Сосново- Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	10	10	30
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	10	10	30
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	10	10	30
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	10	10	30
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	10	10	30
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	10	10	30

20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	10	10	30
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	10	10	30
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	10	10	30
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	10	10	30
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	10	10	30
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	10	10	30
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	10	10	30
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	10	10	30
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	10	10	30
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	10	10	30
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	10	10	30
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	10	10	30
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	10	10	30
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального	10	10	30

	образования «Хоринский район»			
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	10	10	30
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	10	10	30
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	10	10	30
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	10	10	30
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	10	10	30

1.1.2. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	13	13	30
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	13	13	30
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	13	13	30
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	13	13	30
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	13	13	30
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц.	13	13	30

	Цыдынжапова»			
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	13	13	30
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	13	13	30
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	13	13	30
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	13	13	30
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»»	13	13	30
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	13	13	30
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	13	13	30
14.	МБУК «Сосново- Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	13	13	30
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	13	13	30
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	13	13	30
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	13	13	30
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	13	13	30
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	13	13	30
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	13	13	30
21.	МБУК «Музей истории и	13	13	30

	развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»			
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	13	13	30
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	13	13	30
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	13	13	30
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	13	13	30
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	13	13	30
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	13	13	30
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	13	13	30
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	13	13	30
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	13	13	30
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	13	13	30
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	13	13	30
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	13	13	30
34.	МАУК «Хоринский районный историко-	13	13	30

	краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва			
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	13	13	30
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	13	13	30
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	13	13	30
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	13	13	30

1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество способов обратной связи	Функционирование способов обратной связи	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	4	4	30
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	4	4	30
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	4	4	30
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	4	4	30
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	4	4	30
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	4	4	30
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца	4	4	30

	Намсараева»			
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	4	4	30
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	3	3	27
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	3	3	27
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»»	4	4	30
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО«Джидинский район»	3	3	27
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	4	4	30
14.	МБУК «Сосново- Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	4	4	30
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	4	4	30
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	4	4	30
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	4	4	30
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	4	4	30
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	4	4	30
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	3	3	27
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных	3	3	18

	народных промыслов МО «Курумканский район»			
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	4	4	30
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	4	4	30
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	4	4	30
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	3	3	18
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	4	4	30
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	4	4	30
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	4	4	30
29.	АУ «Историко- краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо- Байкальский район	4	4	30
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	4	4	30
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	4	4	30
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	4	4	30
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский	4	4	30

	район»			
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	4	4	30
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	4	4	30
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	4	4	30
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	4	4	30
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	4	4	30

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	99	99	29,7
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	99,5	99,5	29,85
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	98	98	29,4
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	100	100	30
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	100	100	30
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	100	100	30
7.	АУК РБ	100	100	30

	«Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»			
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	100	100	30
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	94	94	28,2
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	96,5	96,5	28,95
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	97	97	29,1
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	98	98	29,4
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	97,5	97,5	29,25
14.	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	96	96	28,8
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	97,5	97,5	29,25
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	98	98	29,4
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	97	97	29,1
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	98	98	29,4
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	98	98	29,4
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	98,5	98,5	29,55
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО	98	98	29,4

	«Курумканский район»			
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	98,5	98,5	29,55
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	95,5	95,5	28,65
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	99	99	29,7
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	100	100	30
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	98,5	98,5	29,55
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	96,5	96,5	28,95
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	98	98	29,4
29.	АУ «Историко- краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо- Байкальский район	97	97	29,1
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	99,5	99,5	29,85
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	94,5	94,5	28,35
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	99,5	99,5	29,85
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	99	99	29,7
34.	МАУК «Хоринский районный историко- краеведческий музей имени Иннокентия	97,5	97,5	29,25

	Яковлевича Трунёва			
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	98	98	29,4
36.	МАУК «Художественно- историческое объединение» г. Северобайкальск	97,5	97,5	29,25
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	99	99	29,7
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	97,5	97,5	29,25
39.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	99	99	29,7

1.3.1 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	182	181	99
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	531	528	99
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	178	174	98
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	500	498	100
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	600	600	100
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный орден Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	600	597	100
7.	АУК РБ «Государственный орден Трудового Красного	600	598	100

	Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»			
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	600	599	100
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	186	174	94
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	350	339	97
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»»	600	581	97
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	600	587	98
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	600	586	98
14.	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	600	576	96
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	600	589	98
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	207	203	98
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	37	36	97
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	236	232	98
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	187	184	98
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	231	226	98
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	499	488	98
22.	МБУ «Кяхтинская	148	146	99

	Централизованная библиотечная сеть»			
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	600	581	97
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	179	178	99
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	54	54	100
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	148	146	99
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	416	401	96
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	139	137	99
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	600	579	97
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	159	157	99
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	286	271	95
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	592	590	100
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	126	125	99
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	600	587	98
35.	МАУК	600	587	98

	«Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск			
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	600	585	98
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	236	234	99
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	651	637	98

1.3.2 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	182	181	99
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	531	529	100
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	178	174	98
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	500	499	100
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	600	598	100
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	600	598	100
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	600	597	100
8.	ГАУК РБ «Государственный	600	600	100

	русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»			
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	186	175	94
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	350	337	96
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»»	600	580	97
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	600	589	98
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	600	580	97
14.	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	600	578	96
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	600	584	97
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	207	203	98
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	37	36	97
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	236	231	98
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	187	184	98
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	231	228	99
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	499	490	98
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	148	145	98
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	600	566	94
24.	МБУК «Мухоршибирская	179	178	99

	централизованная библиотечная система»			
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	54	54	100
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	148	145	98
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	416	404	97
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	139	135	97
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	600	583	97
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	159	159	100
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	286	270	94
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	592	584	99
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	126	125	99
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	600	581	97
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	600	585	98
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г.	600	579	97

	Северобайкальск			
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	236	234	99
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	651	630	97

2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	5	100	50
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	5	100	50
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	5	100	50
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	5	100	50
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	5	100	50
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный орден Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	5	100	50
7.	АУК РБ «Государственный орден Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	5	100	50
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	5	100	50
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	5	100	50
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	5	100	50
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	5	100	50
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	5	100	50
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	5	100	50
14.	МБУК «Сосново-Озерский	5	100	50

	музей им. Ц.С.Сампиова»			
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	5	100	50
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	5	100	50
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	5	100	50
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	5	100	50
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	5	100	50
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	5	100	50
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	5	100	50
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	5	100	50
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	5	100	50
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	5	100	50
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	5	100	50
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	5	100	50
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	5	100	50
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	5	100	50
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район»	5	100	50
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО	5	100	50

	«Селенгинский район»			
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	5	100	50
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	5	100	50
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	5	100	50
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	5	100	50
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	5	100	50
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	5	100	50
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	5	100	50
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	5	100	50

2.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	182	181	99
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	531	526	99
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	178	174	98
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	500	498	100
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	600	597	100
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена	600	597	100

	Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»			
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	600	597	100
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	600	598	100
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	186	171	92
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	350	340	97
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»»	600	587	98
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО«Джидинский район»	600	580	97
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	600	544	91
14.	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	600	563	94
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	600	587	98
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	207	203	98
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	37	36	97
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	236	233	99
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	187	184	98
20.	МБУК «Централизованная	231	220	95

	библиотечная система МО «Курумканский район»			
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	499	489	98
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	148	140	95
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	600	569	95
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	179	172	96
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	54	54	100
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	148	142	96
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	416	399	96
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	139	136	98
29.	АУ «Историко- краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо- Байкальский район	600	582	97
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	159	156	98
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	286	270	94
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	592	591	100
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский	126	125	99

	район»			
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	600	585	98
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	600	578	96
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	600	591	99
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	236	234	99
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	651	634	97

3.1. Показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество единиц оборудования	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	4	80	24
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	5	100	30
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	5	100	30
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	5	100	30
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	5	100	30
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	-	-	-
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр	-	-	-

	драмы им. Хоца Намсараева»			
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	-	-	-
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	4	80	24
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	3	60	18
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»»	4	80	24
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	2	40	12
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	4	80	24
14.	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампилова»	4	80	24
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	1	20	6
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	3	60	18
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	3	60	18
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	3	60	18
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	3	60	18
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	1	20	6
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	4	80	24
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	3	60	18

23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	3	60	18
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	3	60	18
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	2	40	12
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	3	60	18
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	3	60	18
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	3	60	18
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	5	100	30
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	3	60	18
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	3	60	18
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	3	60	18
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	3	60	18
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	3	60	18
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г.	4	80	24

	Северобайкальск			
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	4	80	24
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	4	80	24
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	4	80	24

3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	5	100	40
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	5	100	40
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	4	80	32
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	5	100	40
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	5	100	40
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	-	-	-
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	-	-	-
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	-	-	-
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский	4	80	32

	район»			
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	4	80	32
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»»	3	60	24
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	4	80	32
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	3	60	24
14.	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	4	80	32
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	4	80	32
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	3	60	24
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	3	60	24
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	3	60	24
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	3	60	24
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	4	80	32
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	2	40	16
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	3	60	24
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	4	80	32
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	3	60	24
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и	2	40	16

	развития национальных культур «Малая Родина»			
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	3	60	24
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	3	60	24
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	3	60	24
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	4	80	32
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	3	60	24
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	3	60	24
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	3	60	24
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	3	60	24
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	3	60	24
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	4	80	32
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	4	80	32
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	4	80	32
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г.	4	80	32

	Улан-Удэ			
--	----------	--	--	--

3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	6	6	100
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	28	28	100
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	7	5	71
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	16	16	100
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	15	15	100
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	23	23	100
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	25	25	100
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	12	12	100
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	14	9	64
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	14	10	71
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	28	19	68
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система»	28	16	57

	МО«Джидинский район»			
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	32	24	75
14.	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	23	15	65
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	31	19	61
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	6	4	67
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	2	1	50
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	4	2	50
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	2	1	50
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	10	7	70
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	18	13	72
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	2	1	50
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	27	20	74
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	4	2	50
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	2	1	50
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	4	2	50
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная	16	10	63

	библиотечная система»			
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	2	1	50
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	32	16	50
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	4	2	50
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	16	12	75
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	26	17	65
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	3	1	33
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	27	17	63
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	47	25	53
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	32	18	56
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	7	5	71
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	23	17	74

4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

№ п/п	Наименование	Количество анкет	Количество	Значение
-------	--------------	------------------	------------	----------

	учреждения	(общее)	анкет (с положительным ответом)	показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	182	181	99
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	531	529	100
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	178	174	98
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	500	498	100
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	600	598	100
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный орден Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	600	597	100
7.	АУК РБ «Государственный орден Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	600	597	100
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	600	598	100
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	186	174	94
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	350	342	98
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	600	586	98
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	600	581	97
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	600	580	97
14.	МБУК «Сосново-	600	572	95

	Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»			
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	600	588	98
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	207	203	98
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	37	36	97
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	236	231	98
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	187	184	98
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	231	226	98
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	499	486	97
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	148	145	98
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	600	580	97
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	179	178	99
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	54	54	100
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	148	146	99
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	416	402	97
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	139	137	99

29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	600	579	97
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	159	157	99
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	286	271	95
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	592	584	99
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	126	125	99
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	600	589	98
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	600	582	97
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	600	581	97
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	236	236	100
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	651	631	97

4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики	182	181	99

	Бурятия»			
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	531	527	99
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	178	174	98
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	500	499	100
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско- юношеская библиотека»	600	599	100
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	600	597	100
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	600	599	100
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	600	600	100
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	186	174	94
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	350	339	97
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»»	600	580	97
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО«Джидинский район»	600	580	97
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	600	582	97
14.	МБУК «Сосново- Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	600	579	97
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	600	582	97

16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	207	203	98
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	37	36	97
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	236	232	98
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	187	184	98
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	231	228	99
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	499	488	98
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	148	145	98
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	600	572	95
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	179	177	99
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	54	54	100
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	148	144	97
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	416	408	98
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	139	132	95
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	600	570	95

30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	159	154	97
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	286	275	96
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	592	589	99
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	126	125	99
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	600	583	97
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	600	577	96
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	600	567	95
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	236	234	99
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	651	638	98

4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	182	181	99
2.	ГАУК РБ	531	527	99

	«Этнографический музей народов Забайкалья»			
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	178	174	98
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	500	500	100
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	600	597	100
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	600	597	100
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	600	599	100
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	600	600	100
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	186	172	92
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	350	345	99
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	600	580	97
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	600	591	99
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	600	581	97
14.	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	600	575	96
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	600	580	97
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система»	207	203	98

	МО «Закаменский район»			
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	37	36	97
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	236	231	98
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	187	184	98
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	231	228	99
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	499	488	98
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	148	146	99
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	600	576	96
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	179	176	98
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	54	54	100
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	148	145	98
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	416	402	97
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	139	134	96
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район»	600	576	96
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО	159	157	99

	«Селенгинский район»			
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	286	275	96
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	592	573	97
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	126	125	99
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	600	580	97
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	600	580	97
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	600	574	96
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	236	234	99
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	651	630	97

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	182	181	99
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	531	528	99
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	178	174	98
4.	ГАУК РБ «Национальная	500	499	100

	библиотека Республики Бурятия»			
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	600	599	100
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	600	598	100
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	600	598	100
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	600	599	100
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	186	172	92
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	350	350	100
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	600	551	92
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	600	582	97
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	600	566	94
14.	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	600	571	95
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	600	581	97
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	207	203	98
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	37	36	97
18.	МАУ «Кабанская центральная	236	231	98

	межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»			
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	187	184	98
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	231	224	97
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	499	481	96
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	148	145	98
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	600	571	95
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	179	178	99
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	54	54	100
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	148	142	96
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	416	401	96
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	139	136	98
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	600	581	97
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	159	155	97
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	286	260	91

32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	592	575	97
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	126	125	99
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	600	581	97
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	600	584	97
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	600	574	96
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	236	236	100
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	651	637	98

5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	182	181	99
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	531	527	99
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	178	174	98
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	500	498	100
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	600	598	100
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный орден	600	598	100

	Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»			
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	600	597	100
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	600	600	100
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	186	176	95
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	350	346	99
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	600	568	95
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	600	586	98
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	600	580	97
14.	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	600	580	97
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	600	589	98
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	207	203	98
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	37	36	97
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	236	232	98
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	187	184	98
20.	МБУК «Централизованная	231	227	98

	библиотечная система МО «Курумканский район»			
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	499	489	98
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	148	145	98
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	600	581	97
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	179	178	99
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	54	54	100
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	148	145	98
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	416	410	99
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	139	135	97
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район»	600	582	97
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	159	157	99
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	286	280	98
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	592	571	96
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский	126	125	99

	район»			
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	600	589	98
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	600	576	96
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	600	576	96
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	236	234	99
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	651	639	98

5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	182	181	99
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	531	525	99
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	178	174	98
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	500	500	100
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	600	597	100
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	600	597	100
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного	600	600	100

	Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»			
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	600	600	100
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	186	174	94
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	350	338	97
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»»	600	568	95
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	600	585	98
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	600	573	96
14.	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	600	580	97
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	600	590	98
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	207	203	98
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	37	36	97
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	236	232	98
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	187	184	98
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	231	227	98
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	499	492	99
22.	МБУ «Кяхтинская	148	145	98

	Централизованная библиотечная сеть»			
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	600	569	95
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	179	172	96
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	54	54	100
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	148	145	98
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	416	407	98
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	139	136	98
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	600	579	97
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	159	157	99
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	286	283	99
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	592	580	98
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	126	125	99
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	600	589	98
35.	МАУК	600	577	96

	«Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск			
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	600	579	97
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	236	236	100
38.	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	651	635	98

Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Рейтинг организаций культуры Республики Бурятия на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

Таблица 1. Рейтинг учреждений культуры

	Организации в сфере культуры Республики Бурятия	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	100	100	100	100	100	100
2	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	100	100	100	100	100	100
3	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	100	100	-	100	100	100
4	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	100	100	-	100	100	100
5	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	100	100	-	100	100	100
6	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	99,8	99,5	100	99,4	99	99,54
7	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	99,6	99,5	94	99	99	98,22
8	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	99,2	99	83,3	98	98	95,5
9	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	99,6	99,5	77,3	99,4	99,8	95,12
10	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	99	98,5	78,2	97,4	98	94,22
11	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	98,8	98,5	77	96	97	93,46
12	МАУК «Художественно-историческое объединение» г. Северобайкальск	99	99,5	72,8	96	96,5	92,76
13	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	98,4	97	75,5	96	96,4	92,66
14	МАУК «Централизованная библиотечная	99,2	98	71,9	96,6	96,3	92,4

	система» г. Северобайкальск						
15	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	95,6	98,5	71,3	97,8	98,3	92,3
16	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	98,2	97,5	72,2	96	95,4	91,86
17	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	98,8	99	68,4	97,4	94,1	91,54
18	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	99	95,5	70,5	97	95,6	91,52
19	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	99,8	100	61,5	98,6	97,3	91,44
20	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	99,2	99	62,1	98	98	91,26
21	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	99	99	60,9	97,4	97,7	90,8
22	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	94,6	96	75,2	93,6	93,6	90,6
23	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	98,6	98	60,9	97,4	97,6	90,5
24	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	99,8	99	57	98,2	98,4	90,48
25	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	99,2	99,5	57	98	98	90,34
26	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	97,8	97	64,5	95,6	96,4	90,26
27	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	99,2	99	57	98	98	90,24
28	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	96,2	98,5	61,1	97,4	97,7	90,18
29	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	99,6	98	57	98,8	97,5	90,18
30	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	99,4	97,5	57	98,2	98	90,02
31	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	99,2	99	57	96,8	97,8	89,96
32	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	99,4	98	57	98	97,4	89,96
33	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	99	99	56,3	97,4	97,7	89,88
34	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	96,4	97,5	59	98,6	97,7	89,84
35	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	99,6	99,5	51,9	99	99	89,8
36	МАУ «Централизованная библиотечная	98,8	98,5	57	97	97	89,66

	система МО «Иволгинский район»						
37	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	87,2	99	61,6	97,6	97,9	88,66
38	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	88	100	43	100	100	86,2

Наилучшим уровнем, по фактической оценке, качества работы государственных организаций культуры, подведомственных Министерству культуры Республики Бурятия в разрезе отдельных групп показателей являются:

- **по первой группе показателей:** ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»; ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»; ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»; АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»; ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева» - 100 баллов.

- **по второй группе показателей:** ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»; ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»; ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»; АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»; ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева» - 100 баллов.

- **по третьей группе показателей:** ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»; ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека» - 100 баллов.

- **по четвертой группе показателей:** ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»; ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»; ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»; АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»; ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева» - 100 баллов.

- **по пятой группе показателей:** ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»; ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»; ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»; АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»; ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева» - 100 баллов.

Глава 5. Итоговые показатели по всем группам

5.1. Государственные организации культуры (рейтинг)

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	100	1
2	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	100	1
3	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	100	1
4	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	100	1
5	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	100	1
6	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	99,54	2
6	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	98,22	3
7	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	95,5	4

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций культуры позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди государственных организаций культуры Республики Бурятия, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»; ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»; ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»; АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»; ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева» – 100 % достижения максимального значения баллов.

2 место – ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья» – 99,54 % достижения максимального значения баллов.

3 место – ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева» – 98,22 % достижения максимального значения баллов.

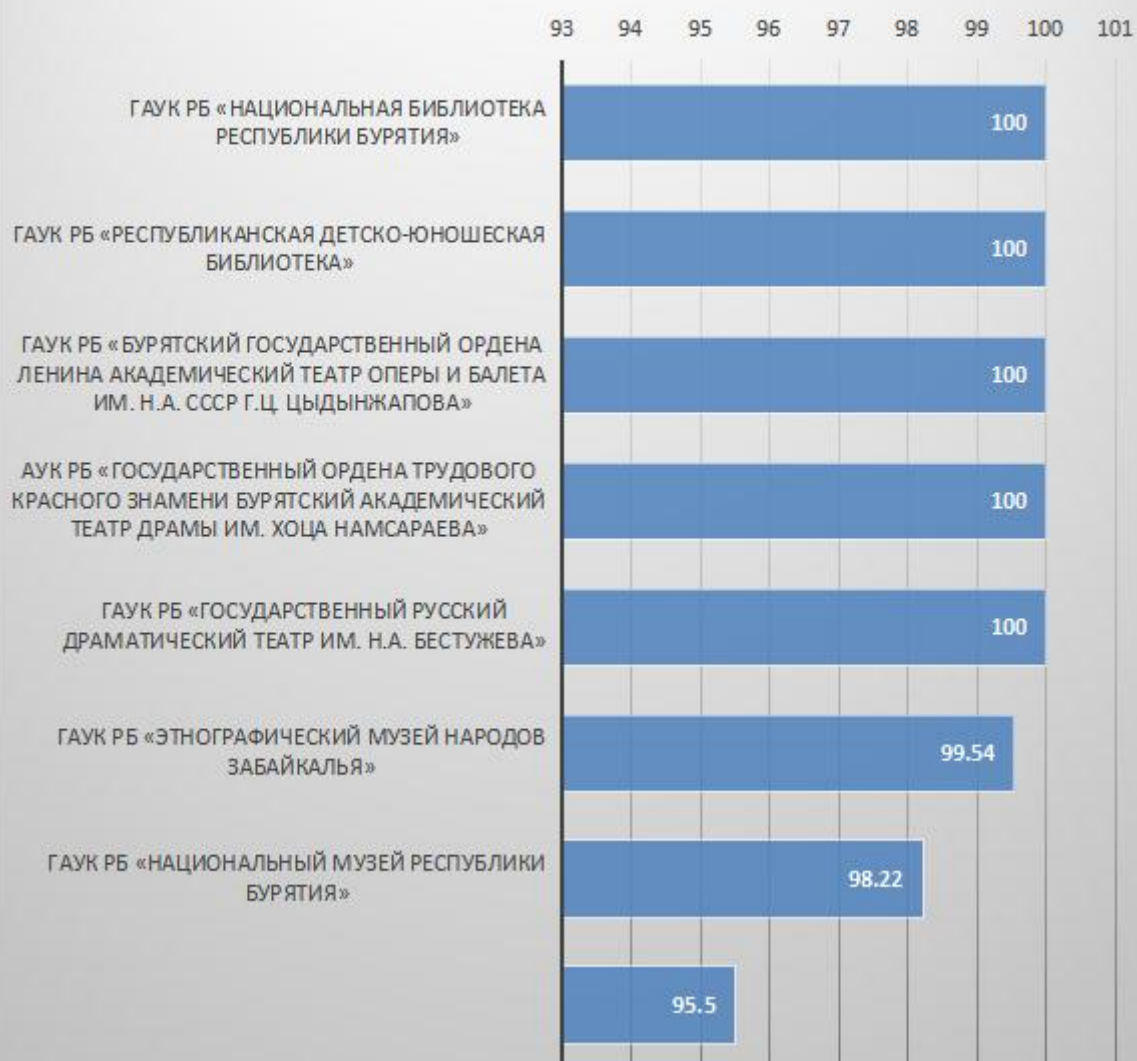
4 место – ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева» – 95,5 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» баллов.

5.2. Муниципальные организации культуры (рейтинг)

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	95,12	1
2	МАУ Централизованная библиотечная сеть г. Улан-Удэ	94,22	2
3	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	93,46	3
4	МАУК «Художественно-историческое объединение» г.	92,76	4

	Северобайкальск		
5	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	92,66	5
6	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск	92,4	6
6	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	92,3	7
7	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	91,86	8
8	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	91,54	9
9	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	91,52	10
10	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	91,44	11
11	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	91,26	12
12	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	90,8	13
13	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	90,6	14
14	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	90,5	15
15	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	90,48	16
16	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский район»	90,34	17
17	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	90,26	18
18	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	90,24	19
19	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Джидинский район»	90,18	20
20	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	90,18	20
21	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	90,02	21
22	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	89,96	22
23	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	89,96	22
24	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	89,88	23
25	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	89,84	24
26	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	89,8	25
27	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	89,66	26
28	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	88,66	27
29	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	86,2	28

Рейтинг государственных организаций культуры



ТОП-10 лучших муниципальных организаций культуры



5.3. Градация государственных организаций культуры Республики Бурятия.

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	38	92,7 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение			92,7 %

Организации культуры (государственные) должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания социальных услуг, в нее вошли 38 государственные организации культуры. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем условий качества услуг, таких организаций - 0. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем условий качества услуг: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

1) В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая комфортность условий оказания услуг. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 100 % по сравнению с нормативными значениями.

2) В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 70,7 % по сравнению с нормативными значениями.

6. Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
(сгруппированные в целом по Республике Бурятия (проблемы, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг)

Основные проблемы, которые выявлены в период проведения сбора и обобщения информации касаются, прежде всего, наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, отсутствием раздела «Часто задаваемые вопросы», электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на сайтах организаций).

Вторая группа проблем связана с недостаточным уровнем оборудования для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, в части организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Третья группа проблем также связана с обеспечением в части организаций условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: к ним относятся: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

7. Рекомендации по улучшению качества работы на основе пожеланий граждан в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры Республики Бурятия.

Общий уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в организациях культуры по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или в целом соответствует спросу населения.

1. По показателю «Удовлетворённость населения качеством оказываемых услуг в сфере культуры» государственным организациям культуры необходимо:

- увеличить фонд новой литературой, чаще проводить новые мероприятия в том числе для молодёжи;
- расширить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и в сети «Интернет» через официальные сайты организаций, в том числе в «социальных сетях»;
- в государственных организациях культуры провести текущие ремонты, приобрести необходимую мебель (столы, стулья, стеллажи, банкетки, зеркала и т.д.), установить кулеры с питьевой водой, кофе-автоматы и др., приобрести соответствующую техническую аппаратуру (телевизоры, фотоаппараты, музыкальное оборудование и т.д.), привести в соответствие санитарно-гигиенические помещения, увеличить места для стоянки автомобилей;
- на официальных сайтах библиотек представлять более широкий спектр новых изданий, поступающих в них;
- предоставить получателям услуг возможность покупки (бронирования) билетов в электронном виде на своих официальных сайтах, а также, там, где услуга предоставляется (музеи, театры), улучшить её качество;

2. По показателю «Открытость и доступность информации организации культуры на Официальном сайте учреждения» государственным и муниципальным организациям культуры более полно представить необходимые сведения. Совершенствовать работу над содержанием сайтов организаций культуры в соответствии требованиями законодательства.

3. По показателю «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры» государственным и муниципальным организациям культуры регулярно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д.

4. Государственным организациям культуры предоставить на своих официальных сайтах возможность получателям услуг выражать своё мнение о качестве предоставляемых услуг с целью изучения предложений по улучшению их качества.

Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг государственными организациями культуры Республики Бурятия выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг государственными организациями культуры Республики Бурятия.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг государственными организациями культуры Республики Бурятия. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством культуры Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Сравнение удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в разрезе субъектов Российской Федерации, отраслей социальной сферы, организационно-правовых форм и типов организаций (учреждений) может быть выявлена после размещения результатов независимой оценки за 2025 год во всех субъектах РФ.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа государственных организаций культуры Республики Бурятия.

Отчет подготовлен специалистами-экспертами Общества с ограниченной ответственностью «Грантри»:

Михалев А.В., эксперт, образование высшее, стаж работы – 8 лет.

Бурцев О.П., эксперт, к.ф.н., образование высшее, стаж работы – 14 лет.

Цыдыпова О.А., эксперт, к.с.н., образование высшее, стаж работы – 9 лет.

Марченко И.В., эксперт-аналитик, образование высшее, стаж работы – 7 лет.

**ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ (РЕПРЕЗЕНТАТИВНЫЙ ОПРОС ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
УСЛУГ)**

№ п/п	Наименование учреждения:	Адрес:
Республиканские учреждения культуры		
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»: 1. Музей истории Бурятии им. М.Н. Хангалова; 2. Художественный музей им. Ц.С. Сампилова; 3. Новоселенгинский музей декабристов;	1. Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Профсоюзная, 29. 2. Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Куйбышева, 29. 3. Республика Бурятия, Селенгинский р-н, с. Новоселенгинск, ул. Ленина, 53.
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, микрорайон Верхняя Березовка, 17Б.
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева», в том числе филиалы: 1. Музей Российско-Монгольской дружбы; 2. Филиал музея в г. Улан-Удэ; 3. Дом-музей «Конспиративная квартира Сухэ Батора».	Республика Бурятия, Кяхтинский район, г. Кяхта, ул. Ленина, 49. 1. Республика Бурятия, Кяхтинский район, г. Кяхта, ул. Крупской, 37. 2. Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Советская, д. 27а. 3. Республика Бурятия, Кяхтинский район, г. Кяхта, ул. Горнозерентуйская, 2.
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, <u>ул. Ербанова, 4.</u>
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»: 1. Центр чтения им. Д.О. Батожабая; 2. Центр чтения им. Б. Абидуева.	1. Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, <u>ул. Ключевская, 23А.</u> 2. Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, проспект Победы, 5.
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, 51.
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового	Республика Бурятия, г. Улан-

	Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	Удэ, ул. Куйбышева, 38.
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Терешковой, 9а.
Муниципальные учреждения культуры		
Баргузинский район		
9.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Баргузинский район»	Республика Бурятия, Баргузинский район, с. Баргузин, ул. Дзержинского, 19
Баунтовский район		
10.	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	Республика Бурятия, Баунтовский эвенкийский район, с. Багдарин, ул. Ленина, 63
11.	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»»	Республика Бурятия, Баунтовский эвенкийский район, с. Багдарин, ул. Ленина, 51
Джидинский район		
12.	МБУ «Централизованная библиотечная система» МО«Джидинский район»	Республика Бурятия, Джидинский район, с. Петропавловка, ул. Терешковой 7б
Еравнинский район		
13.	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	Республика Бурятия, Еравнинский район, с. Сосново-Озерское, ул. Василенко, д.2
14.	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.Сампиова»	Республика Бурятия, Еравнинский район, с. Сосново-Озерское, ул. Первомайская, 115
Заиграевский район		
15.	МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»	Республика Бурятия, Заиграевский район, п. Заиграево, ул. Советская, 23
Закаменский район		
16.	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО «Закаменский район»	Республика Бурятия, Закаменский район, г. Закаменск, ул. Ленина, 18 А
Иволгинский район		
17.	МАУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	Республика Бурятия, Иволгинский район, с. Иволгинск, ул. Октябрьская, д. 26
Кабанский район		
18.	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» МО «Кабанский	Республика Бурятия, Кабанский район,

	район»	с. Кабанск, ул. Кооперативная, д. 2
Кижингинский район		
19.	МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система»	Республика Бурятия, Кижингинский район, с. Кижинга, ул. Коммунистическая, 14
Курумканский район		
20.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Курумканский район»	Республика Бурятия, Курумканский район, с. Курумкан, пер. Клубный, д.8
21.	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	Юр адрес: Республика Бурятия, Курумканский район, с. Курумкан, ул. Балдакова, 13. Фактический адрес: с. Курумкан, ул. Ленина, 31
Кяхтинский район		
22.	МБУ «Кяхтинская Централизованная библиотечная сеть»	Республика Бурятия, Кяхтинский район, г. Кяхта, ул. Крупской, 42
Муйский район		
23.	МУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	Республика Бурятия, Муйский район, пгт. Таксимо, ул. Клубная 3 «в»
Мухоршибирский район		
24.	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»	Республика Бурятия, Мухоршибирский район, с. Мухоршибирь, ул. Доржиева, д. 32
25.	Музей-усадьба И.К. Калашникова МБУК «Центр сохранения и развития национальных культур «Малая Родина»	Республика Бурятия, Мухоршибирский район, с. Шаралдай, ул. Исаа Калашникова, д. 79
Окинский район		
26.	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	Республика Бурятия, Окинский район, с. Орлик, ул. Школьная, 3А
Прибайкальский район		
27.	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	Республика Бурятия, Прибайкальский район, с. Турунтаево, ул. Ленина, 75
Северо-Байкальский район		
28.	АУ «Муниципальная Межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	Республика Бурятия, Северо-Байкальский район, п. Нижнеангарск, пер. Центральный, 4
29.	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой» МО «Северо-Байкальский район	Республика Бурятия, Северо-Байкальский район, п. Нижнеангарск, ул. Победы,

		37.
Селенгинский район		
30.	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Селенгинский район»	Республика Бурятия, Селенгинский район, г. Гусиноозерск, ул. Комсомольская,6
Тарбагатайский район		
31.	МАУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	Республика Бурятия, Тарбагатайский район, с. Тарбагатай, ул. Ленина, 4.
Тункинский район		
32.	МБУК «Централизованная библиотечная система МО «Тункинский район»	Республика Бурятия, Тункинский район, с. Кырен, ул. Ленина, 98 «А»
Хоринский район		
33.	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	Республика Бурятия, Хоринский район, с. Хоринск, ул. Ленина, д.26
34.	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей имени Иннокентия Яковлевича Трунёва	Республика Бурятия Хоринский район с. Хоринск, ул. Ленина д.21
г. Северобайкальск		
35.	МАУК «Централизованная библиотечная система»	Республика Бурятия, г. Северобайкальск, проспект Ленинградский, д. 5
36.	МАУК «Художественно-историческое объединение»	Республика Бурятия, г. Северобайкальск, переулок Пролетарский, д. 5
г. Улан-Удэ		
37.	МАУ «Музей истории города Улан-Удэ»	Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, д. 26
38.	МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ» (библиотека им. И.К. Калашникова) и филиалы	Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, д. 17
38.1	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ Библиотека-филиал № 2	г. Улан-Удэ, мкр. Забайкальский, ул. Совхозная,50
38.2	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ Библиотека-филиал № 3	г. Улан-Удэ, мкр. Загорск, ул. Столичная,1
38.3	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ Библиотека-филиал № 4	г. Улан-Удэ, мкр. Стеклозавод, ул. Керамическая,1
38.4	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ Библиотека-филиал № 5	г. Улан-Удэ, мкр. Восточный, ул. Туполева,4
38.5	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Библиотека-филиал № 6	г. Улан-Удэ, мкр. Загорск, ул. Столичная,1
38.6	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Библиотека-филиал №9	г. Улан-Удэ, ул. Московская, 4
38.7	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Библиотека-филиал №10	г. Улан-Удэ, ул. Жердева,134

38.8	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Библиотека-филиал №12	г. Улан-Удэ, мкр.113,2
38.9	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Библиотека-филиал №13	г. Улан-Удэ, ул. Геологическая, 15
38.10	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Библиотека-филиал №15	г. Улан-Удэ, мкр. Заречный, ул. Кабанская, 16
38.11	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Библиотека-филиал №16	г. Улан-Удэ, ул. Ключевская, 94-21
38.12	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Библиотека-филиал №17	г. Улан-Удэ, ул. Геологическая, 15
38.13	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Библиотека-филиал №18	г. Улан-Удэ, ул. 8 Марта, 21
38.14	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Библиотека-филиал № 19	г. Улан-Удэ, ул. Комсомольская, 23
38.15	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Библиотека-филиал № 20	г. Улан-Удэ, мкр. Аэропорт, 7
38.16	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Библиотека-филиал № 21	г. Улан-Удэ, мкр. Сокол, 3
38.17	МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Библиотека-филиал № 24	г. Улан-Удэ, пр. Строителей, 34А