

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель Главы
муниципального образования
«город Северобайкальск»
по социальным вопросам



А.М. Купцов
» января 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств» г. Северобайкальск
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет	1. Продолжить работу по организации открытости и доступности информации об учреждении, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержание и порядок (форма) на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте в сети «Интернет». 2. Доведение доли получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещённой на информационных стендах в помещении учреждения и на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%.	Постоянно	Кононов Михаил Валентинович Директор МАУ ДО «Детская школа искусств»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Замечаний нет	1. Продолжить работу по обеспечению в учреждении комфортных условий для осуществления образовательной деятельности. 2. Доведение доли получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий осуществления образовательной деятельности до 100%	Постоянно	Кононов Михаил Валентинович Директор МАУ ДО «Детская школа искусств»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и	1. Установка электрического подъёмника для МГН. 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Оборудование специализированного класса для введения образовательной деятельности для МГН на 1 этаже учреждения. 4. Приобретение индукционной портативной системы, звукового маяка. 5. Приобретение и установка табло «Бегущая строка». 6. Приобретение сменных кресел-колясок (2 шт.). 7. Реконструкция лестниц входной площадки в соответствии с техническими требованиями. 8. Оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации 9. Отсутствует потребность в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); в городе отсутствует специалист.	До 01.09.2022 2022-2024 гг. До 01.09.2022 2024 г 2025 г 2025 г Разработка ПСД на проведение ремонта - 2028 год	Кононов Михаил Валентинович Директор МАУ ДО «Детская школа искусств»	Оборудовано санитарно-гигиенического помещения для МГН на 1 этаже учреждения, установлено необходимое сантехническое оборудование	2021 год в рамках проведения капитального ремонта

зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет	<p>1. Доведение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение до 100%.</p> <p>2. Доведение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение до 100%.</p> <p>3. Доведение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%.</p>	Постоянно	Кононов Михаил Валентинович Директор МАУ ДО «Детская школа искусств»		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Замечаний нет	<p>1. Доведение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым до 100%.</p> <p>2. Доведение доли получателей услуг, удовлетворёнными организационными условиями предоставления услуг до 100%.</p> <p>3. Доведение доли получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в учреждении до 100%.</p>	Постоянно	Кононов Михаил Валентинович Директор МАУ ДО «Детская школа искусств»		