

План на 2022-2024 годы по
устранения недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
наименование организации МБОУ СОШ № 3 им. Е.И. Гришко ст. Старощербиновская

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием даты, д.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализац
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не размещена информация о наименовании структурного подразделения	Размещение информации	Декабрь 2021 г.	Ответственный за сайт педагог-организатор Телипко А.В.	Информация размещена	Декабрь 2021
Отсутствуют электронные сервисы (формы) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам	Размещение электронного сервиса	Январь 2022 г.	Ответственный за сайт педагог-организатор Телипко А.В.	Сервис создан	
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
91 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий,	постоянно	Заместителя директора		

осуществляется образовательная деятельность	в которых осуществляется образовательная деятельность.				
	Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации		Заведующий хозяйством		по мере поступления средств
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
92,4 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	постоянно	Сотрудники школы		

V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					

Директор МБОУ СОШ № 3 им. Е.И. Гришко ст. Старощербиновская

Попова А.В.