

Приложение № 8 к приказу
 Управления образования администрации
 муниципального образования «Крымский район»
 от 04.03.2020 № 218-од
 Начальник управления
 В.В. Колтаевская

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 9 города Крыма
муниципального образования Крымский район на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте и на стендах в	1. Привести структуру сайта в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в	30.11.2019	Ковез Виктория Викторовна – директор	Структура сайта изменена и приведена в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта	30.11.2019

<p>помещении образовательной организации), ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации».</p>			<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации».</p>	
<p>1.1 Открытость и доступность информации об образовательной организации</p>	<p>Разместить <u>на сайте:</u> порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся; информацию об описании образовательной программы с приложением её копии; сведения о наличии оборудованных кабинетов; сведения о наличии библиотек; сведения о наличии объектов спорта; сведения о наличии средств обучения и воспитания; сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся; сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям.</p>	<p>30.11.2019</p>	<p>Петрова Светлана Николаевна, Платонова Татьяна Васильевна – заместители директора по УВР</p>	<p>На сайте размещены: порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся; информация об описании образовательной программы с приложением её копии; сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов; сведения о наличии библиотек; сведения о наличии объектов спорта; сведения о наличии средств обучения и воспитания; сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся; сведения о доступе к</p>	<p>30.11.2019</p>

					информационным системам и ИТ сетям.	
	Разместить <u>на стендах</u> : план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); локальный акт о порядке перевода, отчисления и восстановления обучающихся; документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; отчет о результатах самообследования; информацию об образовательной программе, об учебном плане, о руководителе образовательной организации	30.11.2019	Ковез Виктория Викторовна – директор Петрова Светлана Николаевна, Платонова Татьяна Васильевна – заместители директора по УВР	На стендах школы размещены: план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); локальный акт о порядке перевода, отчисления и восстановления обучающихся; документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; отчет о результатах самообследования; информация об образовательной программе, об учебном плане, о руководителе образовательной организации	30.11.2019	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1. На недостаточном уровне обеспечено наличие комфортных условий предоставления	1. установить лавочки на каждом этаже; 2. улучшить освещение в	31.08.2020	Заместитель директора по АХР Полторак Галина Ивановна			
		31.08.2020				

услуг в сфере образования	коридорах; 3. оборудовать велопарковку;	31.08.2020		
---------------------------	---	------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Замечаний нет				
---------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательного учреждения	Разработать стандарт получения (передачи) информации по телефону.	31.12.2019	Ковез Виктория Викторовна – директор	Разработан и утвержден стандарт передачи (получения) информации по телефону в школе.	31.12.2019
	Провести работу с руководителем охранной организации по обеспечению корректного отношения охранников к родителям и ученикам.	30.11.2019		Проведена беседа с руководителем охранной организации по обеспечению корректного отношения охранников к родителям и ученикам.	30.11.2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение качества оказания образовательных услуг	Обеспечить своевременное выполнение электронного журнала.	Постоянно	Петрова Светлана Николаевна, Платонова Татьяна Васильевна – заместители	Проводится постоянный контроль ведения электронного журнала педагогами.	Постоянно
---	---	-----------	--	---	-----------

	Увеличить количество кружков для дополнительных занятий при утверждении учебного плана на 2020-2021 учебный год	31.08.2020	<p>директора по УВР Ковез Виктория Викторовна – директор Петрова Светлана Николаевна, Платонова Татьяна Васильевна – заместители директора по УВР</p>		
--	---	------------	---	--	--



Директор МБОУ СОШ № 9

В.В. Ковез