



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1> в 2019 году
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 3
города Крыма муниципального образования Крымский район на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте не размещены сведения о педагогах — общий стаж работы	Разместить на сайте информацию об общем стаже педагогов	01.02.2020	И.О. заместитель директора по УВР Соколов Михаил Юрьевич	На сайте размещена информация об общем стаже педагогов	01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Усилить охрану	Провести инструктаж с руководителем охранной организации	30.12.2019	Лымарева Ирина Валентиновна, директор	Инструктаж с руководителем охранной организации проведен	02.12.2019

Улучшить школьное питание	Направить запрос в Поставщику ИП Орлов А.О. на расширение ассортимента продуктов питания	31.01.2020	Льмарева Ирина Валентиновна, директор	Запрос на расширение ассортимента в ИП Орлов А.О. направлен	31.01.2020
---------------------------	--	------------	---------------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное количество таблиц Брайля	Обозначить опасные препятствия контрастной маркировкой (желтые полосы и желтые крути)	01.02.2020	Заместитель директора по АХЧ Корчунова Любовь Ивановна.	Опасные места обозначены контрастной маркировкой: ступени лестницы — желтыми лентами, входные двери — желтыми крутами.	01.02.2020
	Заложить в смету расходов приобретение таблиц Брайля.	30.12.2020	Льмарева Ирина Валентиновна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточный уровень вежливости	Проведение психологических тренингов «Как предотвратить профессиональное выгорание»	09.01.2020	Педагог-психолог Соколова Екатерина Андреевна	Психологический тренинг «Как предотвратить профессиональное выгорание» проведен с педагогами школы	09.01.2020
----------------------------------	---	------------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное количество кружков и секций.	Запланировать при утверждении учебного графика на 2020-2021 учебный год достаточное	01.02.2020	Льмарева Ирина Валентиновна, директор		
--	---	------------	---------------------------------------	--	--

	количество мероприятий дополнительного образования				
Не организована качественная работа с электронным журналом	Обеспечить своевременное заполнение электронного журнала.	Постоянно	И.О. заместитель директора по УВР Соколов Михаил Юрьевич	Проводится постоянный контроль ведения электронного журнала педагогами.	Постоянно

Директор МБОУ СОШ №3

И.В. Лымарева

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".