

Приложение № 12 к приказу  
управления образования администрации  
муниципального образования  
Крымский район  
от 04.03.2020 № 218-ОД  
УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления  
В.В. Колтаевская



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением основной общеобразовательной школой № 14  
хутора Даманка муниципального образования Крымский район на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На стендах общеобразовательной организации отсутствует следующая информация: информация об официальном наименовании образовательной организации и дате ее создания,	Разместить на стендах: информацию об официальном наименовании образовательной организации и дате ее создания, информацию о месте нахождения образовательной организации, план финансово-	30.01.2020	Лысенко Елена Владимировна, заместитель директора по УВР	На школьных стендах размещены: информация об официальном наименовании образовательной организации и дате ее создания, информация о месте	30.01.2020

<p>информации о месте нахождения образовательной организации, план финансово-хозяйственной деятельности, порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся; документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; правила внутреннего распорядка обучающихся; отчет о результатах самообследования; информация о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения, о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы, об описании образовательной программы, об учебном плане, о языках, на которых осуществляется образование, о федеральных образовательных стандартах; данные о руководителе и его заместителях</p>	<p>хозяйственной деятельности, порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся; документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; правила внутреннего распорядка обучающихся; отчет о результатах самообследования; информация о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения, о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы, об описании образовательной программы, об учебном плане, о языках, на которых осуществляется образование, о федеральных образовательных стандартах; данные о руководителе и его заместителях</p>		<p>нахождения образовательной организации, план финансово-хозяйственной деятельности, порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся; документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; правила внутреннего распорядка обучающихся; отчет о результатах самообследования; информация о реализуемых уровнях образования, формах и нормативных сроках обучения, о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы, об описании образовательной программы, об учебном плане, о языках, на которых осуществляется образование, о федеральных образовательных стандартах; данные о руководителе и его заместителях</p>	
--	--	--	---	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Неудовлетворенность родителей : -отсутствие спортивной площадки, -необходимость капитальный ремонт здания школы, -устаревшим учебным оборудованием.	Заказать проект спортивной площадки. Заказать проектно-сметную документацию на ремонт кровли здания школы.	31.01.2020  01.03.2020	Полтавцева Гульнара Давренговна, директор	Выполнена проектная документация на спортивную площадку.  Выполнена сметная документация на ремонт кровли, благоустройство территории	31.01.2020  01.03.2020
--	---	------------------------------	--	---	------------------------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать входную группу пандусом; Предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Заказать проектно-сметную документацию на обустройство входной группы пандусом. Установить контрастную маркировку на опасные препятствия на пути следования.	01.06.2020	Полтавцева Гульнара Давренговна, директор		
--	---	------------	--	--	--

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Открыть секцию по настольному теннису	Запланировать при утверждении учебного графика на 2020-2021 учебный год секцию по настольному теннису.	01.09.2020	Лысенко Елена Владимировна, заместитель директора по УВР		
---------------------------------------	--	------------	---	--	--

Директор МБОУ ООШ № 14



Г.Л. Полтавцева