

Приложение № 4 к приказу

управления образования администрации
муниципального образования

Крымский район

от 04.03.2020 № 218-01

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления

В.В. Колтаевская

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг <1> в 2019 году
в **Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 4**
села Мерчанского муниципального образования Крымский район на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует на внутрешкольном стенде план финансово-хозяйственной деятельности; документ о текущем контроле успеваемости; информация о реализуемых уровнях; сведения об учебном плане	Разместить на школьном стенде план финансово-хозяйственной деятельности; положение о текущем контроле успеваемости (в виде копии) информацию о реализуемых уровнях образования; учебный план в виде копии	30.01.2020	Харалампиди Анна Борисовна и.о. заместителя директора по УВР	На школьном стенде размещена следующая информация: план финансово-хозяйственной деятельности; положение о текущем контроле успеваемости (в виде копии) информация о реализуемых уровнях образования; информация об учебном плане с приложением копии.	30.01.2020
На официальном сайте МБОУ СОШ №4	Разместить на сайте аннотацию к рабочим программам	30.03.2019	Харалампиди Анна Борисовна		

отсутствует информация об аннотации к рабочим программам (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) и их копий.

Дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программе) с приложением их копий

и.о. заместителя
директора по УВР

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить школьное питание	Выступить с ходатайством перед ИП Орловым А.О. с предложением о разнообразии школьного питания	30.08.2020	Попандопуло Александра Сергеевна, директор		
---------------------------	--	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обозначены опасные препятствия на пути следования контрастной маркировкой (желтые полосы и желтые круги)	Обозначить опасные препятствия контрастной маркировкой (наклеить желтые полосы на ступенях лестницы, желтые круги-на дверях)	01.09.2020	Попандопуло Александра Сергеевна, директор, Кристина Игоревна Сливницина, заведующий хозяйством.		
---	--	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Внимательнее относиться к обучающимся и уделять больше внимание во время учебного процесса	Организация проведения классными руководителями, классных часов, информационных «пятиминуток»	Постоянно, во время учебного процесса	Харалампиди Анна Борисовна и.о. заместителя директора по УВР	Классными руководителями проводятся классные часы и на переменах информационные «пятиминутки»	Постоянно, во время учебного процесса
--	---	---------------------------------------	--	---	---------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное количество кружков и секций.	Запланировать при утверждении учебного графика на 2020-2021 учебный год достаточное количество мероприятий дополнительного образования	01.09.2020	Лукиных Анна Леонидовна, и.о. заместителя директора по ВР		
--	--	------------	---	--	--

Своевременно обновлять информацию на сайте	Мониторинг заполнения и обновления информации на школьном сайте	Постоянно	Харалампиди Анна Борисовна и.о. заместителя директора по УВР	Контроль заполнения и обновления школьного сайта	Постоянно
--	---	-----------	---	--	-----------

Директор, МБОУ СОШ № 4



(Handwritten signature)

А.С. Попандуло