

Приложение № 14 к приказу
Управления образования администрации
Муниципального образования
Крымский район



№ 441-ср
Начальник управления
Н.М.Василенко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 24 города Крыма
Муниципального образования Крымский район на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют или присутствуют в неполном объеме на стендах: - информация о режиме занятий обучающихся; - локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;	Разместить на стендах: - локальный акт о режиме занятий обучающихся; - локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - копию календарного учебного	28.02.2023	Фигленко Инна Анатольевна, директор, Кирилло Ольга Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На стендах образовательной организации размещены - локальный акт о режиме занятий обучающихся; - локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;	28.02.2023

<p>-информацию о календарном учебном графике - ФИО, должности, преподаваемые предметы педагогических работников; -информацию о наличии диетического меню</p>	<p>графика; -информацию об отсутствии диетического меню в образовательной организации.</p>		<p>-копию календарного учебного графика; -информацию об отсутствии диетического меню в образовательной организации в связи с отсутствием обучающихся которым по медицинскому заключению положено диетическое питание</p>		
<p>Отсутствуют на сайте: -информацию о местах осуществления образовательной деятельности, -локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. -информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; -информацию об учебном плане с приложением его копии -информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету) -рабочую программу воспитания в виде электронного документа; календарный план воспитательной работы в виде</p>	<p>Разместить на сайте образовательной организации: -информацию о местах осуществления образовательной деятельности, -локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; -информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; -информацию об учебном плане с приложением его копии -информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету) -рабочую программу воспитания в виде электронного документа; календарный план</p>	<p>28.02.2023</p>	<p>Филенко Инна Анатольевна, директор, Максимова Елена Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>На сайте размещена следующая информация - о местах осуществления образовательной деятельности, -локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - об учебном плане с приложением его копии - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету) - копию рабочей программы воспитания; - копию календарного плана воспитательной работы в виде;</p>	<p>30.12.2019</p>

Электронного документа; -информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню);	воспитательной работы в виде электронного документа; -информацию об отсутствии диетического меню в связи с отсутствием обучающихся, которым предусмотрено диетическое питание;			-об отсутствии диетического меню в связи с отсутствием обучающихся, которым предусмотрено диетическое питание;	
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Требуется улучшение материально-технической базы.	Приобрести новые учебники для обучающихся	30.12.2023	Филленко Инна Анатольевна, директор;		
	Обновить учебное оборудование	30.01.2023	Демирчева Татьяна Васильевна, заместитель директора по АХР.	По договору с ИП Пленник О.Б. № 3850 от 26.12.2022 приобретены два мультимедийных устройства в кабинеты начальных классов.	30.01.2023
Требуется ремонт санитарных комнат	Провести косметический ремонт санитарных комнат	30.12.2023	Филленко Инна Анатольевна, директор; Демирчева Татьяна Васильевна, заместитель директора по АХР.		

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Выявлены жалобы на персонал учреждения, связанные с недоброжелательным и невежливым отношением к детям и родителям	Провести совещание на тему педагогической этики	30.01.2023	Филленко Инна Анатольевна, директор	С персоналом проведено совещание, где под подпись сотрудники были ознакомлены с Положением о педагогической этике.	30.01.2023
--	---	------------	--	--	------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор МБОУ СОШ № 24

И.А.Филенко