

Приложение № 15 к приказу  
управления образования администрации  
муниципального образования  
Крымский район

от 04.03.2020 № 218-од



В.В. Колтаевская

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг <1> в 2019 году

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы № 22**

**хутора Новотроицкого муниципального образования Крымский район на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На стендах школы отсутствует информация: о режиме и графике работы школы, контактная информация, порядок приема обучающихся, перевода, отчисления и восстановления обучающихся; о результатах самообследования; о реализуемых уровнях образования, формах обучения;	Оформить внутришкольные стенды и разместить на них следующую информацию: о режиме и графике работы школы, контактную информацию, порядок приема обучающихся, перевода, отчисления и восстановления обучающихся; отчет о результатах самообследования;	30.12.2019	Половая Анастасия Сергеевна, заместитель директора по УВР,	Разместили информацию на внутришкольном стенде о режиме и графике работы школы, контактную информацию, порядок приема обучающихся, перевода, отчисления и восстановления	30.12.2019

о нормативных сроках обучения; о федеральных государственных образовательных стандартах	о реализуемых уровнях образования, формах обучения; о нормативных сроках обучения; о федеральных государственных образовательных стандартах			обучающихся; отчет о результатах самообследования; о реализуемых уровнях образования, формах обучения; о нормативных сроках обучения; о федеральных государственных образовательных стандартах	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить качество питания учащихся	Направить запрос Поставщику индивидуального предпринимателю Орлов А.О. на расширение ассортимента продуктов питания в школьной столовой	31.01.2020	Фоменко Марина Владимировна, директор	Запрос на расширение ассортимента продуктов питания в школьной столовой направлен Поставщику индивидуальному предпринимателю Орлов А.О.	31.01.2020
Увеличить количество компьютеров	Приобрести 2 компьютера	31.01.2020	Фоменко Марина Владимировна, директор	Приобретено 2 моноблока в кабинет информатики	30.01.2020
Обеспечить бесперебойную работу сан-типиич работу помещений.	Провести генеральную уборку и мелкий ремонт в санузлах. Обеспечить бесперебойную работу санузлов.	12.01.2020	Фоменко Марина Владимировна, директор, Ханько Ольга Николаевна заместитель директора	Проведена генеральная уборка санузлов. Проведен мелкий ремонт сантехники. Обеспечена бесперебойная работа санитарно-гигиенических комнат	12.01.2020

				по АХД	
--	--	--	--	--------	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Предусмотреть дублирование зрительной информации для инвалидов	Обозначить опасные препятствия контрастной маркировкой (желтые полосы и желтые кружки)	30.12.2019	Фоменко Марина Владимировна, директор, Ханько Ольга Николаевна заместитель директора по АХД	Опасные места обозначены контрастной маркировкой: ступени лестницы — желтыми лентами, входные двери — желтыми кружками.	30.12.2019
--	--	------------	---	---	------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Уделять больше внимание детям во время учебного процесса	Организация проведения классными руководителями классных часов, информационных «пятиминуток»	Постоянно, во время учебного процесса	Ефременко Елизавета Романовна, заместитель директора по воспитательной работе	классными руководителями проводятся классные часы и на переменах информационных «пятиминутки»	Постоянно, во время учебного процесса
--	--	---------------------------------------	--	---	---------------------------------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Увеличить количество мероприятий во время каникул	При планировании внеурочной деятельности на 2020-2021 учебный год увеличить количество занятий для дополнительного образования	01.09.2020	Половая Анастасия Сергеевна, заместитель директора по УВР,		
---	--	------------	---	--	--

Директор МБОУ СОШ № 22

М.В. Фоменко



-----  
<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы