

Приложение № 15 к приказу
управления образования администрации
Муниципального образования
Крымский район
от 04.03.2020 № 218-ОД
УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления
В.В. Колгаевская

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 16
села Молдаванского муниципального образования Крымский район на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На стенде не размещена информация о федеральных государственных образовательных стандартах	Разместить на стенде информацию о федеральных государственных образовательных стандартах	30.12.2019		На стенде размещена информация о федеральных государственных образовательных стандартах	30.12.2019
--	--	------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить организацию питания учащихся;	Направить запрос Поставщику индивидуального предпринимателю Орлов А.О. на расширение ассортимента продуктов питания в школьной столовой	13.01.2020	Герашенко Е.И., ответственный за организацию питания	Запрос поставщику индивидуальному предпринимателю Орлов А.О. на расширение ассортимента продуктов питания в школьной столовой направлен	13.01.2020
--	---	------------	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Уважительно относятся к ученикам	Проведение психологических тренингов с педагогами школы	30.12.2019	Заместитель директора по воспитательной работе Краснова Оксана Владимировна, психолог Геращенко Есения Ивановна	Тренинг с педагогами проведен, протокол заседания № 3	30.12.2019
----------------------------------	---	------------	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Несвоевременное заполнение электронных журналов, обучение в одну смену по пятидневной неделе	Еженедельный контроль со стороны администрации по заполнению электронных журналов	Постоянно	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Матвиенко Валентина Михайловна	Проводится еженедельный контроль по заполнению электронных журналов и анализ своевременности заполнения и выставления текущих оценок.	Постоянно
Недостаточное количество спортивных секций	Запланировать при утверждении учебного графика на 2020-2021 учебный год достаточное количество мероприятий дополнительного образования	01.09.2020	Директор Вราдий Вера Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Матвиенко Валентина Михайловна		

Директор МБОУ СОШ № 16



В.И. Врадий