



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1> в 2019 году
в Муниципальном казенном учреждении средней основной школы № 38 поселка Виноградный
Муниципального образования Крымский район на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не достаточно полная информация на стендах об официальном наименовании образовательной организации и ее дате создания; информацию о месте нахождения школы, информацию о режиме и графике работы; контактную информацию; план финансово-хозяйственной деятельности; порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся; документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; правила внутреннего распорядка обучающихся; правила внутреннего трудового	Разместить информацию на стендах и в общедоступных папках об официальном наименовании образовательной организации и ее дате создания; информацию о месте нахождения школы, информацию о режиме и графике работы; контактную информацию; план финансово-хозяйственной деятельности; порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся; документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; правила внутреннего распорядка	01.12.2019	Сумина Ирина Александровна, директор	Разместили информацию на стендах и в общедоступных папках об официальном наименовании образовательной организации и ее дате создания; информацию о месте нахождения школы, информацию о режиме и графике работы; контактную информацию; план финансово-хозяйственной деятельности; порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся; документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; правила внутреннего трудового	20.11.2019

<p>распорядка; отчет о результатах самообследования; информацию о реализуемых сроках образования, формах и нормативных сроках обучения; о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; об учебном плане, о языках, на которых осуществляется обучение, о федеральных государственных образовательных стандартах; данные о руководителе и его заместителях.</p>	<p>обучающихся; правила внутреннего трудового распорядка; отчет о результатах самообследования; информацию о реализуемых сроках образования, формах и нормативных сроках обучения; о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; об учебном плане, о федеральных государственных образовательных стандартах; данные о руководителе и его заместителях.</p>	<p>01.12.2019</p>	<p>Сумина Ирина Александровна, директор</p>	<p>распорядка; отчет о результатах самообследования; информацию о реализуемых сроках образования, формах и нормативных сроках обучения; о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; об учебном плане, о языках, на которых осуществляется обучение, о федеральных государственных образовательных стандартах; данные о руководителе и его заместителях.</p>	<p>01.12.2019</p>
<p>Не размещена на сайте школы информация Ф.И.О., должность, стаж педагогических работников; информация о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах; сведения о наличии объектов для проведения практических занятий; сведения о наличии библиотек, о наличии объектов спорта.</p>	<p>Разместить на официальном сайте школы информацию о педагогических работниках (ФИО, должность, стаж); информацию о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах; сведения о наличии объектов для проведения практических занятий; сведения о наличии библиотек, о наличии объектов спорта. Положение о платных услугах.</p>	<p>01.12.2019</p>	<p>Сумина Ирина Александровна, директор</p>	<p>Разместили на официальном сайте школы информацию Ф.И.О., должность, стаж педагогических работников; информацию о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах; сведения о наличии объектов для проведения практических занятий; сведения о наличии библиотек, о наличии объектов спорта. Положение о платных услугах. Все документы выставлены на официальный сайт школы, являются утвержденными.</p>	<p>01.12.2019</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не эстетичное ограждение школьного двора; освещение территории по периметру школы.</p>	<p>Подать заявку на ограждение школьного двора; освещение территории по периметру школы.</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Сумина Ирина Александровна, директор</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

Предусмотреть дублирование звуковой информации для инвалидов по зрению;	Обозначить опасные препятствия средствами контрастной маркировки для дублирование зрительной информации для инвалидов по зрению; Оснастить входную зону табличками с шрифтом Брайля.	20.12.2019	Сумина Ирина Александровна, директор	Продублировали зрительную информацию для инвалидов по зрению; Оснастили зону табличками с шрифтом Брайля входную зону школы.	20.12.2019
---	---	------------	--------------------------------------	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить пополнение библиотечного фонда художественной литературой	Подать заявку в Информационно методический центр Пополнить на пополнение библиотечного фонда художественной и учебной литературой на 2020-2021 учебный год	30.01.2020	Сумина Ирина Александровна, директор	Подали заявку на приобретение художественной и учебной литературы в информационно методический центр на 2020-2021 учебный год	22.01.2020
--	--	------------	--------------------------------------	---	------------

Директор МБОУ СОШ №38

И.А. Сумина

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".