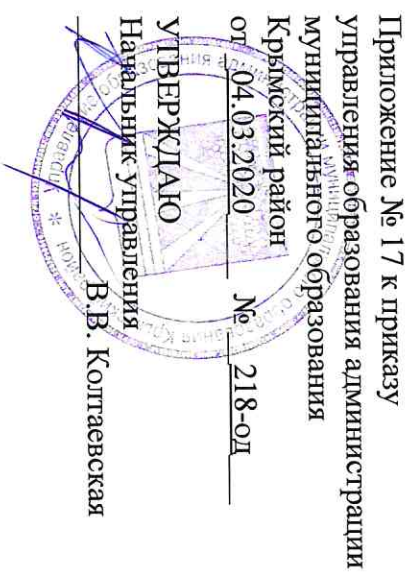


Приложение № 17 к приказу  
 управления образования администрации  
 муниципального образования  
 Крымский район  
 от 04.03.2020 № 218-од  
 УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления  
 В.В. Колтаевская



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 24 города Крыма  
 муниципального образования Крымский район на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют на стендах: план финансово-хозяйственной деятельности; информация об описании образовательной программы с программой с приложением её копии; информация об учебном плане с приложением его копии; о языках, на которых осуществляется обучение, о федеральных образовательных стандартах и об образовательных	Разместить на стендах: план финансово-хозяйственной деятельности; информацию об описании образовательной программы с приложением её копии; информацию об учебном плане с приложением его копии; о языках, на которых осуществляется обучение, о федеральных образовательных стандартах и об образовательных	30.04.2020	Филенко Инна Анатольевна, директор, Максимова Елена Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

образовательных стандартах и образовательных стандартах.	стандартах.			Размещена на сайте информации: правила внутреннего распорядка обучающихся; отчёт о результатах самообследования; информация о реализуемых уровнях, формах образования; нормативных сроках обучения; информацию об учебном плане с приложением его копии; информацию о календарном учебном графике (копии), о языках, на которых осуществляется обучение, о федеральных образовательных стандартах и об образовательных стандартах; сведения об общем стаже педагогов; сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям.	30.12.2019
Отсутствуют на сайте: правила внутреннего распорядка обучающихся; отчёт о результатах самообследования; информация о реализуемых уровнях, формах образования; нормативных сроках обучения; информацию об учебном плане с приложением его копии; информацию о календарном учебном графике (копии), о языках, на которых осуществляется обучение, о федеральных образовательных стандартах и об образовательных стандартах; сведения об общем стаже педагогов; сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям.	Разместить на сайте: правила внутреннего распорядка обучающихся; отчёт о результатах самообследования; информацию о реализуемых уровнях, формах образования; нормативных сроках обучения; информацию об учебном плане с приложением его копии; информацию о календарном учебном графике с приложением его копии, о языках, на которых осуществляется обучение, о федеральных образовательных стандартах и об образовательных стандартах; сведения об общем стаже педагогов; сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям.	30.12.2019	Филленко Инна Анатольевна, директор, Максимова Елена Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещена на сайте информации: правила внутреннего распорядка обучающихся; отчёт о результатах самообследования; информацию о реализуемых уровнях, формах образования; нормативных сроках обучения; информацию об учебном плане с приложением его копии; информацию о календарном учебном графике с приложением его копии, о языках, на которых осуществляется обучение, о федеральных образовательных стандартах и об образовательных стандартах; сведения об общем стаже педагогов; сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям.	30.12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Сделать ремонт в туалетах	Сделать косметический ремонт в туалетах	30.08.2020	Филленко Инна Анатольевна, директор; Иноземцева Верута		

				Ветауто заместитель директора по АХР.		
Улучшить питание	Направить запрос Поставщику индивидуальному предпринимателю Орлов А.О. на расширение ассортимента продуктов питания в школьной столовой	31.01.2020	Филенко Инна Анатолевна, директор	Запрос на расширение ассортимента продуктов питания в школьной столовой направлен Поставщику индивидуальному предпринимателю Орлов А.О.	31.01.2020	
Обновить учебное оборудование	Обновить учебное оборудование	30.08.2020	Филенко Инна Анатолевна, директор			

III. Доступность услуг для инвалидов

Предусмотреть дублирование зрительной информации для инвалидов по зрению	Приобрести таблички дублирующие зрительную информацию для инвалидов по зрению	31.05.2020	Филенко Инна Анатолевна, директор Иноземцева Верута Ветауто заместитель директора по АХР.			
---	--	------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено						
-------------------------	--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Своевременно и качественно заполнять электронный журнал	Еженедельный контроль со стороны администратии по заполнению электронных журналов	Еженедельно	Максимова Елена Викторовна, заместитель директора по учебно- воспитательной работе	Проводится еженедельный контроль по заполнению электронных журналов и анализ своевременности заполнения и выставления текущих оценок.	Еженедельно	
Повысить роль школьных психологов путём введения обязательных	При планировании работы на 2020-2021 учебный год особое внимание уделить	01.09.2020	Малашенко Инна Александровна, Часнык Елена			

групповых занятий	планированию групповых занятий.		Юрєвна, педагоги-психологи.		
Увеличить количество кружков	При планировании внеурочной деятельности увеличить количество занятий для дополнительного образования в 2020-2021 учебном году.	01.09.2020	Малашенко Инна Александровна, заместитель директора по воспитательной работе.		

Директор МБОУ СОШ № 24



И.А.Филенко