

Приложение № 15 к приказу
управления образования администрации
Муниципального образования
Крымский район

от 16.08.2023 № 1091-ор
УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления
Н.М.Василенко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы № 22 хутора Новотроицкого
муниципального образования Крымский район на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют или присутствуют в неполном объеме на стендах: - информация о месте нахождения образовательной организации. - информация о режиме и графике работы - телефон(ы) образовательной организации, - контактная информация - адрес(а) электронной почты образовательной организации, - информация о наличии	Разместить на стендах: - информацию о месте нахождения образовательной организации. - информацию о режиме и графике работы - телефон(ы) образовательной организации, - контактную информацию - адрес(а) электронной почты образовательной организации, - ФИО, должности и преподаваемые педагогическими	30.01.2023	Фоменко Марина Владимировна директор, Половая Анастасия Сергеевна, заместитель директора по УВР	На стендах образовательной организации размещены информация о месте нахождения образовательной организации, - локальный акт о режиме занятий обучающихся; - контактная информация - телефоны образовательной организации, адрес электронной почты - ФИО педагогических работников;	30.01.2023

<p>диетического меню в образовательной организации. - ФИО, должности и преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы;</p>	<p>работниками учебные предметы, - информацию об отсутствии диетического меню в образовательной организации.</p>			<p>- должности педагогических работников; - преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); - об отсутствии диетического меню в связи с отсутствием обучающихся, которым по медицинскому заключению необходимо диетическое питание. По заявлению родителей поставщиком школьного питания разрабатывается диетическое меню в соответствии с медицинским заключением</p>	
<p>Отсутствуют на сайте: - контактная информация - телефон(ы) образовательной организации, - информация о местах осуществления образовательной деятельности, - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</p>	<p>Разместить на сайте образовательной организации: - информацию о местах осуществления образовательной деятельности, - контактную информацию - телефон(ы) образовательной организации, - информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронных документов; - гиперссылки на полные тексты образовательных стандартов; - информацию об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе</p>	<p>30.01.2023</p>	<p>Фоменко Марина Владимировна Директор, Половая Анастасия Сергеевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>На сайте размещена следующая информация - о местах осуществления образовательной деятельности, - контактная информация - телефон(ы) образовательной организации, - об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информация об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам;</p>	<p>30.01.2023</p>

<ul style="list-style-type: none"> - информация об аннотации к рабочим программам дисциплин - копии или гиперссылки на полные тексты образовательных стандартов; - информация об уровне профессионального образования каждого педагогического работника с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации; - информация о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ - раздел "Часто задаваемые вопросы". 	<p>научной, и квалификации по всем педагогическим работникам;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информации о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ - раздел "Часто задаваемые вопросы". 		<ul style="list-style-type: none"> - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету) - гиперссылки на полные тексты образовательных стандартов; - об отсутствии диетического меню в связи с отсутствием обучающихся, которым предусмотрено диетическое питание; - информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ - создан раздел "Часто задаваемые вопросы". 	
--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Требуется улучшение материально-технической базы.</p>	<p>Приобрести новые учебники для обучающихся</p>	<p>30.12.2023</p>	<p>Фоменко Марина Владимировна Директор; Ханько Ольга Николаевна, завхоз</p>	<p>По договору с ИП Травин С.Е. № 2022/24/12 от 23.12.2022 ; № 2022/12/27 от 26.12.2022 приобретены три персональных компьютера в кабинет информатики, проектор в кабинет математики</p>	<p>30.01.2023</p>
--	--	-------------------	--	--	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Выявлены жалобы на персонал учреждения, связанные с недоброжелательным и невежливым отношением к детям и родителям	Провести совещание на тему педагогической этики	30.01.2023	Фоменко Марина Владимировна директор	С персоналом проведено совещание, где под подпись сотрудники были ознакомлены с Положением о педагогической этике.	30.01.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБОУ ООШ № 22



М.В. Фоменко