

Приложение № 25 к приказу  
управления образования администрации  
Муниципального образования  
Крымский район  
от 04.03.2020 № 218-од  
УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления  
В.В. Колтаевская

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школы № 45 поселка Саук-Дере  
Муниципального образования Крымский район на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходим капитальный ремонт здания, ремонт фасада здания	Проведение капитального ремонта фасада здания школы	30.04.2020	Стетно Михаил Александрович, директор		

Улучшение качества питания	Выступить с ходатайством перед ИП Орловым А.О. с предложением о разнообразии школьного питания	30.08.2020	Стегню Михаил Александрович, директор	
----------------------------	--	------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует пандус	Оборудовать входную группу пандусом	30.04.2020	Стегню Михаил Александрович, директор	
Продублировать звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Заказать вывеску школы, выполненную шрифтом Брайля, контрастную маркировку для обозначения опасных препятствий.	15.01.2020	Серeda Наталья Николаевна, заместитель директора по АХР	Установлена вывеска школы, выполненная шрифтом Брайля, опасные препятствия обозначены контрастной маркировкой (лестницы — желтой полосой, двери желтыми кругами)

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Отсутствует стандарт получения информации по телефону	Разработать стандарт получения информации по телефону	01.04.2020	Стегню Михаил Александрович, директор	
---	---	------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное количество консультаций по ЕГЭ	Выделить дополнительное количество часов для проведения консультаций	15.01.2020	Стегню Михаил Александрович, директор; Аблава Айше Серверовна, заместитель директора по УВР	Увеличено количество часов для дополнительных консультаций
--	--	------------	---	--

В библиотеке отсутствует место для работы с рефератами	Организовать в библиотеке место для работы с рефератами	01.02.2020	Дупенко Ольга Петровна, библиотекарь	Организовано в библиотеке место для работы с рефератами	01.02.2020
Недостаточное количество кружков, дополнительных занятий	Проведение информационной работы с родителями и учащимися о дополнительных занятиях, кружках проводимых в школе	15.01.2020	Стегно Михаил Александрович, директор; Аблаева Айше Серверовна, заместитель директора по УВР, классные руководители	Проведена информационная работа с родителями и учащимися о дополнительных занятиях, кружках проводимых в школе	15.01.2020

Директор МБОУ СОШ № 45

*Стегно*

М.А. Стегно