



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 12 села Киевского
Муниципального района на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте и на стендах в	1. Привести структуру сайта в соответствие с требованиями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в	30.01.2020	Новосельцева Елена Валерьевна – директор	Структура сайта изменена и приведена в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта	30.01.2020

<p>помещении образовательной организации), ее содержанию и порядку (форме), утвержденным нормативными правовыми актами.</p>	<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации».</p>		<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации».</p>	<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации».</p>	<p>09.01.2020</p>
<p>1.1 Открытость и доступность информации об образовательной организации</p>	<p>Разместить <u>на сайте</u>: информацию об общем стаже работы педагогов.</p>	<p>09.01.2020</p>	<p>Сараева Людмила Иннокентьевна - заместитель директора по УВР,</p>	<p>На сайте размещена: информация об официальном наименовании образовательной организации об общем стаже работы педагогов.</p>	<p>09.01.2020</p>
	<p>Разместить <u>на стендах</u>: информацию об официальном наименовании образовательной организации и ее дате создания; план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; отчет о результатах самообследования; информацию о реализуемых уровнях образования, о формах</p>	<p>09.01.2020</p>	<p>Новосельцева Елена Валерьевна – директор Сараева Людмила Иннокентьевна - заместитель директора по УВР</p>	<p>На стендах школы размещены: информация об официальном наименовании образовательной организации и ее дате создания; план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; отчет о результатах</p>	<p>09.01.2020</p>

	<p>обучения; информацию об описании образовательной программы с приложением ее копий; информацию об учебном плане, о календарном учебном графике; информацию о федеральных государственных образовательных стандартах, по которым осуществляется обучение; информацию о руководителе образовательной организации</p>		<p>самообследования; информация о реализации о уровнях образования, о формах обучения; информация об описании образовательной программы с приложением ее копий; информация об учебном плане, о календарном учебном графике; информация о федеральных государственных образовательных стандартах, по которым осуществляется обучение; информация о руководителе образовательной организации</p>	
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. На недостаточном уровне обеспечено наличие комфортных условий предоставления услуг в сфере образования</p>	<p>1. Установить видеонаблюдение. 2. Построить футбольное поле с газоном и круговую беговую дорожку. 3. Сделать велопарковку. 4. Направить запрос Поставщику</p>	<p>31.08.2020 31.08.2020</p>	<p>Снипярь Кеения Александровна - заместитель директора по АХР</p>	<p>Запрос на расширение ассортимента продуктов питания в</p>	<p>31.01.2020</p>
--	--	---------------------------------------	--	--	-------------------

	предпринимателю Орлов А.О. на расширение ассортимента продуктов питания в школьной столовой			школьной столовой направлен Поставщику индивидиальному предпринимателю Орлов А.О.	
--	---	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Замечаний нет

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательного учреждения	1. Разработать стандарт получения (передачи) информации по телефону. 2. Провести работу с руководителем охранной организации по обеспечению корректного отношения охранников к родителям и ученикам. 3. Проведение психологических тренингов «Как предотвратить профессиональное выгорание»	30.01.2020 30.12.2019	Новосельцева Елена Валерьевна – директор Догвина Анна Владимировна – педагог-психолог.	1. Разработан и утверждён стандарт передачи (получения) информации по телефону в школе. 2. Проведена беседа с руководителем охранной организации по обеспечению корректного отношения охранников к родителям и ученикам. 3. Психологический тренинг «Как предотвратить профессиональное выгорание» проведен с педагогами школы	30.01.2020 30.12.2019 30.01.2020
---	---	------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

