|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Начальник Управления образованием Родионово-Несветайского района С.В. Датченко  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) | УТВЕРЖДАЮ  Директор МБОУ мКутейниковская СОШ»  Н.А. Науменко  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2021 году

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Родионово-Несветайского района «Кутейниковская средняя общеобразовательная школа»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации,   осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Необходимая информация предоставлена не в полном объёме | Внутренний аудит (технический и содержательный) | До июня 2022 |  |  |  |
|  | Обеспечение официального сайта sms-системой | До июня 2022 | Технический специалист Резанова С.А. |  |  |
|  | Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг на официальном сайте школы | Март, 2022 | Технический специалист Резанова С.А. |  |  |
| II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Отсутствие комфортной зоны отдыха и ожидания | Обеспечение комфортной зоны отдыха и ожидания | По мере финансирования | Заместитель директора по АХЧ Голубова В.Н. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие оборудованных помещений и оборудованной прилегающей территории для детей инвалидов. | Мониторинг необходимости оборудования помещений и прилегающей территории для детей инвалидов | В течение года | Заместитель директора по АХЧ Голубова В.Н. |  |  |
|  | Обеспечение условий доступности инвалидам для получения образовательных услуг в полном объёме | По мере необходимости | Заместитель директора по АХЧ Голубова В.Н. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации | Круглый стол «педагогическая этика» | Март, 2022 | Заместитель директора по УВР Барыкина Л.Л. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания | В течение года | Заместитель директора по ВР Долотова Е.В.,заместитель директора по УВР Барыкина Л.Л.  Технический специалист Сухомлинова Т.В. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |