

Овеченко Татьяна Владимировна,
Воспитатель первой квалификационной категории,
МБДОУ детский сад комбинированного вида №28
ст.Воронежской МО Усть-Лабинский район

Методы диагностики эмоционального интеллекта в общей психологии

Общая психология – это наука, которая изучает то, как возникают и формируются познавательные процессы, состояния, закономерности и свойства психики человека, а также обобщает различные психологические исследования, формирует психологические знания, принципы, методы и основные понятия.

Наиболее полное описание этих составляющих даётся именно в разделах общей психологии. Но, одновременно с этим, отдельные проявления психики изучаются не общей психологией, как например, в разделах специальной психологии (педагогической, возрастной и т.п.).

Основным предметом изучения общей психологии являются такие формы психической активности, как память, характер, мышление, темперамент, восприятие, мотивации, эмоции, ощущения и другие процессы, которых мы более подробно коснёмся ниже. Они рассматриваются этой наукой в тесной связи с жизнью и деятельностью человека, а также с особыми характеристиками отдельных этнических групп и историческими предпосылками. Подробному изучению подлежат познавательные процессы, личность человека и её развитие внутри и вне общества, межличностные взаимоотношения в разных группах людей. Общая психология имеет огромное значение для таких наук, как педагогика, социология, философия, искусствоведение, языкознание и др. А результаты проводимых в области общей психологии исследований можно считать отправной точкой для всех ответвлений психологической науки.[1]

Общая психология изучает такие процессы человеческого организма, как:

- ощущения;
- эмоции;
- память;

- мотивация;
- мышление;
- внимание.

Под исследование психологией также попадают такие психические состояния, как:

- настроенность;
- бодрствование;
- сон;
- транс.

Методы общей психологии.

Любая наука, когда ставит перед собой необходимость изучения чего-то нового и неизведанного, сталкивается с проблемой метода изучения. Базовыми методами для получения различных фактов в общей психологии принято считать наблюдение, беседу и эксперименты. Каждый из этих факторов может быть изменен и улучшен для достижения более полного результата.

Наблюдение считается самым древним методом познания. [2] Оно применяется не только профессиональными психологами, но и обычными людьми в быту, что позволяет им формировать свое мнение на ту или иную ситуацию и набираться опыта. Общая психология подразделяет наблюдение на кратковременное, долговременное, выборочное, сплошное и специальное.

Кратковременное наблюдение проводится в течение короткого периода времени, обычно в течение дня. Долговременное наблюдение может проходить даже в течение нескольких лет. Во время специального наблюдения сам наблюдатель погружается в изучаемую им среду и фиксирует увиденное.

Процесс наблюдения подразделяется на следующие этапы:

- Постановка целей и задач.
- Определение ситуации, объекта и предмета.
- Определение способов, оказывающих на исследуемый объект наименьшее влияние и обеспечивающих получение необходимых знаний.

- Определение способа учета данных.
- Обработка полученных данных.

Беседа является таким методом сбора информации, при котором сбор данных о человеке осуществляется посредством прямого или косвенного, устного или письменного способа, что впоследствии дает возможность сопоставить знания и определить характерные и психические особенности человека.

Наиболее продуктивной считается личная беседа исследователя и исследуемого. При этом исследователю необходимо продумать ход беседы, проблемы, которые ему нужно выявить в ходе беседы, вопросы, которые следует задать. Обследуемый также может подготовить волнующие его вопросы, ответы на которые он хотел бы получить. Важно, чтобы беседа была двусторонней, это позволит собрать как можно больше информации и сделать более правильные выводы, чем просто беседа в формате интервью.

Эксперимент – это такой метод исследования, в котором происходит активное вмешательство специалиста в процесс деятельности обследуемого для создания определенных условий, при которых будут выявлены все необходимые психологические данные. [3]

Существуют эксперименты, для которых необходимо использование специальной аппаратуры. При этом обследуемый человек не может действовать самостоятельно, для этого дается специальная инструкция. Иногда человек даже не догадывается об истинной цели эксперимента. Есть также эксперименты, которые необходимо провести несколько раз и на целой группе людей. Это позволяет установить важные закономерности в развитии многих психических явлений.

Существует также еще один метод исследования. Это тесты. Обычно они служат для установления у человека каких-либо психических качеств. Тесты – это короткие аналогичные для всех задания обычно с готовыми вариантами ответа. Тесты помогают определить наличие определенных психических качеств у испытуемой группы людей или отдельного человека. Некоторые тесты могут

делать прогнозы развития или деградации болезни, а также устанавливать диагноз.

Выделяют также генетический метод исследования, так как генетический принцип играет особую роль в методах психологических исследований. Генетический метод заключается в наблюдении за развитием психики человека или группы людей для раскрытия общих психологических закономерностей. Основой данного метода являются наблюдения и эксперименты, результаты которых фиксируются и изучаются.

Однако существуют такие проблемы, для решения которых применяются неожиданные вспомогательные и промежуточные методы исследования, поэтому при выборе метода необходимо принимать во внимание особенности поставленного вопроса.

Предмет и объект общей психологии.

Любая наука характеризуется, помимо всего прочего, наличием своего предмета и объекта исследования. Причём предмет и объект науки – это разные вещи. Объект – это лишь аспект предмета науки, который исследуется субъектом, т.е. исследователем. Осознание этого факта очень важно для понимания специфики общей психологии, как науки многогранной и разноплановой. Учитывая данный факт, можно сказать следующее.

Объект общей психологии - - это сама психика, как форма взаимодействия живых существ с миром, которая выражается в их способности претворять в действительность свои побуждения и функционировать в мире на основе имеющейся информации. А психика человека, с точки зрения современной науки, выполняет функцию посредника между субъективным и объективным, а также реализует представления человека о внешнем и внутреннем, телесном и душевном.

Предмет общей психологии - – это закономерности психики, как формы взаимодействия человека с окружающим миром. Данная форма в связи со своей многогранностью подлежит исследованию в совершенно разных аспектах, которые исследуются разными ответвлениями психологической науки. В

качестве предмета выступает развитие психики, нормы и патологии в ней, виды деятельности человека в жизни, а также его отношение к окружающему миру.

Благодаря масштабности предмета общей психологии и возможности выделять в её составе множество объектов для исследований в настоящее время в психологической науке существуют общие теории психологии, которые ориентируются на разные научные идеалы и саму психологическую практику, которая вырабатывает определённые психотехники для воздействия на сознание и его управления. Но как бы ни были сложны пути, которыми продвигается психологическая мысль, постоянно трансформируя объект своего исследования и глубже погружаясь благодаря этому в предмет, каким бы изменениям и дополнениям он не был подвержен и какими бы терминами ни обозначался, можно всё же выделить основные блоки терминов, которыми характеризуется объект психологии. К ним относятся:

- психические процессы – психология изучает психические явления в процессе формирования и развития, продуктом которого становятся результаты, оформившиеся в образы, мысли, эмоции и т.п.;
- психические состояния – активность, подавленность, бодрость и т.п.;
- психические свойства личности – целеустремлённость, трудолюбие, темперамент, характер;
- психические новообразования – те знания, навыки и умения, которые приобретает человек в течение жизни.

Методы диагностики эмоционального интеллекта.

Достаточно большое количество исследований посвящено эмоциональному интеллекту. Как для теоретических исследований в психолого-педагогической сфере, так и для прикладной психологии проблема диагностики эмоционального интеллекта имеет огромное значение. В настоящее время проблема эмоционального интеллекта исследуется в связи с большим количеством других вопросов, происходит накопление знаний об эмоциональном интеллекте и его взаимосвязях с различными социально-

психологическими факторами, такими как использование социальных сетей, коммуникативные навыки, академическая успешность, буллинг и т.д.

Диагностический инструментарий, предлагаемый для целей исследования развития эмоционального интеллекта, разнообразен и непосредственно зависит от базовой модели эмоционального интеллекта. Современные методы диагностики эмоционального интеллекта исследователи условно разделяют на две группы — методы, основанные на решении задач (на моделях способности), и методы, основанные на самоотчете (на смешанных моделях) [4]. Даже в рамках одного методического подхода различаются диагностические инструменты и измеряемые ими компоненты эмоционального интеллекта.

Методы, основанные на решении задач.

В современных зарубежных исследованиях авторы отдают предпочтение методам, основанным на решении задач; в этом случае испытуемым предлагаются для решения задачи на определение эмоций, умение описывать их, на понимание их состава и взаимосвязи, на способность управлять ими. Как правило, такие задания содержат несколько вариантов ответов, а баллы подсчитываются исходя из заданных стандартов [4]. Сюда относятся следующие тесты.

- MSCEITV2.0;
- LEAS;
- EARS;
- TIEFBA;

В качестве несомненного плюса методик данной группы мы можем выделить отсутствие опоры на самовосприятие, а следовательно, возможность получения более объективных данных об уровне развития эмоционального интеллекта. Кроме того, методы, основанные на решении задач, направлены на исследование уровня развития когнитивных способностей, обуславливающих понимание и управление эмоциями, и не включают в себя исследование личностных черт.

Методы, основанные на самоотчете и самооценке.

Методы, основанные на самоотчете и самооценке, предлагают работу с абстрактными ситуациями, с которыми испытуемый должен согласиться или не согласиться («другие легко доверяют мне») или с более конкретными ситуациями («я паникую, когда мне нужно противостоять человеку, который зол»), этим они похожи на задачные тесты. В качестве оценки предполагается только частота встречаемости тех или иных ответов в выборке испытуемых. Наиболее используемые методики данной группы следующие.

- Опросник «EQ-i» Р. Бар-Она;
- Опросник «EQ» Н. Холла;
- Опросник SSRI;

Очевидным плюсом этой группы методов является простота проведения и обработки полученных данных, возможность протестировать большое количество испытуемых. Однако в этой группе методов можно выделить несколько существенных недостатков. Тесты этой группы основаны на самовосприятии, а одним из недостатков методик, использующих опору на самоотчет, является эффект социальной желательности, искажающий результаты. Также одним из главных недостатков методик этой группы называют опору на самоотчет.

Таким образом, мы можем выделить противоречие, которое существует на сегодняшний день — это различные подходы к тому, что является компонентами эмоционального интеллекта, и, соответственно, различные подходы к изучению эмоционального интеллекта. Каждый из этих подходов имеет свои достоинства и свои недостатки, которые выделяются исследователями.

Список использованных источников.

1. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. / И. Н. Андреева. - Новополюцк : ПГУ, 2011. - 388 с. - ISBN 978-985-531-260-5

1. Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию / Ю. Б. Гиппенрейтер. – Москва : Издательство АСТ, 2009. – 420 с. – ISBN: 978-5-17-081927-0.

2. Маклаков, А. Г. Общая психология / А. Г. Маклаков. – Санкт-Петербург : Питер, 2018. – 584 с. – ISBN: 978-5-4461-1062-9.

3. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. – Санкт-Петербург : Питер, 2018. – 714 с. – ISBN: 978-5-4461-1063-6.