

АДМИНИСТРАЦИЯ СТАРОЮРЬЕВСКОГО РАЙОНА
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.11.2017

с. Староюрьево

№ 689

Об утверждении Сводного плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг населению учреждениями культуры и дополнительного образования в сфере культуры и искусства на 2018 год

В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях совершенствования деятельности учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры и искусства, на основании итогов проведения независимой оценки качества организаций в 2017 году администрация района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Сводный план мероприятий по улучшению качества оказания услуг населению учреждениями культуры и дополнительного образования в сфере культуры и искусства на 2018 год согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района О.М. Белену.

Глава района



С.А. Чиркин

О.Н. Кулакова
4-16-75

ПРИЛОЖЕНИЕ

МУНИЦИПАЛЬНОМУ РАЙОНУ
СТАРОЮРЬЕВСКОГО РАЙОНА

Постановлением администрации

Староурьевского района

от 24.11.2017 г. № 689



Сводный план мероприятий по улучшению качества оказания услуг населению учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры и искусства на 2018 год.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества оказания услуг учреждения	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг учреждения	Учреждение	Срок исполнения
		фактическое	максимально возможное			
1. Критерий: «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1	Наличие общей информации об организации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277:	6	10	Наполнение официального сайта организации в сети «Интернет» актуальной информацией	МБУК «Центр досуговой деятельности Староурьевского района Тамбовской области» (далее - МБУК ЦДД)	до 01.04.2018
		6	10		МБУК «Историко – музыкальный музей им. А.Н. Верстовского Староурьевского района Тамбовской области» (далее – МБУК ИММВ)	до 01.04.2018
		- сокращенное наименование организации культуры;	0	1	Наполнение официального сайта организации в сети «Интернет» информацией о сокращенном	МБУК ЦДД

	- схемы размещения организации, схема проезда;	0	1	Наполнение официального сайта организации в сети «Интернет» схемой размещения и проезда	МБУК ИММВ	до 01.04.2018	
		0	1		МБУК ЦДЦ	до 01.04.2018	
	- даты создания организации;	0	1	Наполнение официального сайта организации в сети «Интернет» информацией о дате создания организации	МБУК ИММВ	до 01.04.2018	
		0	1		МБУК ЦДЦ	до 01.04.2018	
	- учредительные документы;	0	1	Наполнение официального сайта организации в сети «Интернет» сведениями об учредителе и учредительных документах	МБУК ИММВ	до 01.04.2018	
		0	1		МБУК ЦДЦ	до 01.04.2018	
	- режим, график работы организации культуры	0	1	Наполнение официального сайта организации в сети «Интернет» сведениями о режиме работы, размещение графика работы	МБУК ИММВ	до 01.04.2018	
		4	10		МБУК «Центр досуговой деятельности Староюрьевского района Тамбовской области» (далее	до 01.04.2018	
	1.2	Наличие информации об организации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277;					

					МБУК ЦДД	
		1	10		МБУК «Историко – музыкальный музей им. А.Н. Верстовского Староурьевского района Тамбовской области» (далее – МБУК ИММВ)	до 01.04.2018
- сведений о видах предоставляемых услуг;		0	1		Наполнение официального сайта организации в сети «Интернет» информацией о деятельности организации за 2016-2017 гг.	до 01.04.2018
- информации о платных услугах;		0	1		Наполнение официального сайта организации в сети «Интернет» информацией об отсутствии платных услуг	до 01.04.2018
- Плана финансово - хозяйственной деятельности организации культуры (информации об объеме предоставляемых услуг)		0	1		МБУК ИММВ	до 01.04.2018
		0	1		МБУК ЦДД	до 01.04.2018
- информации о материально – техническом обеспечении; предоставления услуг организацией		0	1		МБУК ИММВ	до 01.04.2018
		0	1		МБУК ЦДД	до 01.04.2018

	- копии лицензий на осуществление деятельности;	0	1	информацией об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, Планом мероприятий по улучшению качества работы организации.	МБУК ИММВ	до 01.04.2018
		0	1		МБУК ЦДД	до 01.04.2018
	- информации о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения;	0	1		МБУК ИММВ	постоянно
		0	1		МБУК ЦДД	постоянно
	- результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией;	0	1		МБУК ИММВ	до 01.04.2018
		0	1		МБУК ЦДД	до 01.04.2018
	- План по улучшению качества работы организации;	0	1		МБУК ИММВ	до 01.04.2018
		0	1		МБУК ЦДД	до 01.04.2018
	Доступность и актуальность информации организации культуры, размещенной на территории организации	7,22	10,0	Своевременное наполнение официального сайта в сети «Интернет» актуальной информацией об учреждении	МБУК ИММВ	постоянно
		8,90	10,0		МБУК ЦДД	постоянно
1.3	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации — информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в	7,54	10,0	Своевременное наполнение официального сайта в сети «Интернет» актуальной информацией	МБУ ДО «Староюрьевская ДШИ»	постоянно
1.4						

	сети Интернет www.bus.gov.ru				об организации			до 01.04.2018
1.5	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,36	10,0				МБУ ДО «Староюрьевская ДШИ»	
1.6	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,87			Активизировать работу по обеспечению доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		МБУ ДО «Староюрьевская ДШИ»	постоянно
1.7	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,	3,72					МБУ ДО «Староюрьевская ДШИ»	постоянно

	с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)						
2. Критерий: «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»							
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	7,87	10,0	Создать условия для комфортного пребывания посетителей учреждений	МБУК ИММВ	в течение года	
		8,40	10,0		МБУК ЦДЦ	в течение года	
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	7,37	10,0	Наполнение официального сайта в сети «Интернет» информацией о дополнительных услугах на информационных стендах организаций и сайтах	МБУК ИММВ	до 01.04.2018	
		7,08	10,0		МБУК ЦДЦ	до 01.04.2018	
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	6,10	10,0	Наполнение официального сайта в сети «Интернет» информацией о работе организации	МБУК ИММВ	постоянно	
		5,62	10,0		МБУК ЦДЦ	постоянно	

3. Критерий: «Время ожидания предоставления услуги»

3.1	Соблюдение установленных сроков (заявленных) предоставления услуг организацией культуры	8,18	10,0	Проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала организации	МБУК ИММВ	постоянно
		8,68	10,0		МБУК ЦДД	постоянно

4. Критерий: «Удовлетворенность качеством оказания услуг»

4.1	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организаций культуры	6,65	10,0	Расширить ассортимент полиграфической продукции	МБУК ИММВ	постоянно
		7,55	10,0		МБУК ЦДД	постоянно
4.2	Удовлетворенность материально – техническим обеспечением организации культуры	4,52	10,0	Провести мероприятия по укреплению и расширению материально-технической базы учреждения	МБУ ДО «Старогорьевская ДШИ»	постоянно
		5,33	10,0		МБУК ИММВ	
		6,45	10,0		МБУК ЦДД	
		1,78	10,0		МБУ ДО «Старогорьевская ДШИ»	
4.3	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5,17	10,0	Обеспечить участие обучающихся в конкурсах, смотрах и других массовых	МБУ ДО «Старогорьевская ДШИ»	в течение года
4.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,09	10,0			
4.5	Наличие дополнительных образовательных программ					
4.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах	5,42	10,0			

	и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях и других массовых мероприятиях				мероприятиях различных уровней. Организовывать работу по оказанию помощи обучающимся в социальной адаптации и профориентации	
4.7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,43	10,0		Предусмотреть комплекс мер по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
4.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	3,16	10,0			
5. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»						
5.1	Удобство графика работы организации культуры	8,0	10,0		Обеспечить контроль над соблюдением работниками организационного режима работы	МБУК ИММВ постоянно
		9,08	10,0			МБУК ЦДД постоянно
5.2	Доступность услуг для инвалидов	1,66	10,0		Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения получения услуг, необходимой информации	МБУК ИММВ постоянно
		6,64	10,0			МБУК ЦДД постоянно
6. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций культуры»						
6.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	8,17	10,0		Проведение бесед и инструктажей по вопросам культуры обслуживания с	МБУК ИММВ постоянно
		9,78	10,0			МБУК ЦДД постоянно

6.2	Компетентность персонала организаций культуры	8,25	10,0	сотрудниками учреждений, обеспечить участие сотрудников организаций культуры в образовательных мероприятиях/программах повышения квалификации	МБУК ИММВ	постоянно
		9,43	10,0		МБУК ЦДД	постоянно
7. Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»						
7.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,60	10,0	Проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала организации	МБУК ИММВ	до 01.04.2018
		8,33	10,0		МБУК ЦДД	до 01.04.2018
7.2	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет»	6,30	10,0	Наполнение и регулярное обновление информации официального сайта в сети «Интернет» о деятельности организации	МБУК ИММВ	до 01.04.2018
		8,62	10,0		МБУК ЦДД	до 01.04.2018