

**Информация
об итогах проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания
услуг отдельными учреждениями культуры Староюрьевского района**

1. Общие вопросы

Итоги проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг отдельными учреждениями культуры Староюрьевского района представлены следующим образом.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в трех организациях культуры Староюрьевского района были осуществлены организацией-оператором Автономной некоммерческой организацией «Центр поддержки туризма «Моя провинция».

В 2020 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении:

МБУК «Староюрьевская районная библиотека им. Ю.А. Ознобишина»;

МБУК «Центр досуговой деятельности Староюрьевского района Тамбовской области»;

МБУК «Историко-музыкальный музей им. А.Н. Верстовского Староюрьевского района Тамбовской области».

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществлялся по следующим направлениям:

анализ официальных сайтов;

изучение анкет, заполненных посетителями;

личное посещение с изучением информационных стендов, мест информирования населения о предоставляемых услугах и, непосредственно, места оказания услуг.

По итогам полученных результатов осуществлен и представлен итоговый рейтинг организаций. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает организация в общем рейтинге. (Итоговый рейтинг организаций культуры Староюрьевского района прилагается).

2. Проведение оценки качества

2.3. При оценке учреждения МБУК «Историко-музыкальный музей им. А.Н. Верстовского Староюрьевского района Тамбовской области» была проведена «контрольная закупка» в виде телефонного звонка с просьбой сообщить о возможности записи на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии, а также попытка получить услугу через официальный сайт учреждения. Услуга предоставлена в полном объеме.

В ходе оценки качества условий оказания услуг было осуществлено анкетирование посетителей МБУК «Историко-музыкальный музей им. А.Н. Верстовского Староюрьевского района Тамбовской области» (в общей сложности заполнено и обработано – 600 анкет).

По итогам обработки анкет, анализа официального сайта и информационного стенда, в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», а также личного посещения учреждения представителями организации-оператора были получены следующие результаты:

критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 96,60 балла из 100 возможных;

критерий «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,50 балла из 100 возможных;

критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 44,00 балла из 100 возможных;

критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,60 балла из 100 возможных;

критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,00 балла из 100 возможных.

Таким образом, итоговая оценка МБУК «Историко-музыкальный музей им. А.Н.Верстовского Староюрьевского района Тамбовской области» составляет 87,54 балла.

3. Предложения Общественного совета

МБУК «Историко-музыкальный музей им. А.Н. Верстовского Староюрьевского района Тамбовской области»:

1. Создать и улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

2. Оборудовать территорию, прилегающую к учреждению, с учетом доступности для посетителей, маломобильных групп населения, в том числе благоустроить территорию вокруг здания учреждения;

3. Осуществить ремонт отдельных помещений учреждения, в том числе оборудовать в здании учреждения надлежащим образом санитарно-гигиеническую зону для посетителей, маломобильных групп населения;

4. Создать официальный сайт учреждения;

5. В рамках реализации пункта 1 настоящих предложений обратить внимание на необходимость оборудования пандуса для маломобильных групп населения.

**Итоговый рейтинг
организаций культуры Староюрьевского района**

Место в рейтинге организаций культуры Тамбовской области, проходивших процедуру независимой оценки*	Итоговая оценка по совокупности общих критериев (%)	Наименование организаций культуры Тамбовской области
19	87,54	МБУК «Историко-музыкальный музей им. А.Н. Верстовского Староюрьевского района Тамбовской области»

* В 2020 году процедура независимой оценки качества проводилась в отношении 42 организаций культуры, расположенных на территории Тамбовской области