

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Тамбовской области

Ю.Н.Голубев

« 15.12.2024 »

2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области
на 2024 год

1. Государственные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (ТОГБУК «ТОУНБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения копии планов финансово-хозяйственной деятельности учреждения	до 01.10.2024	Л.А.Пронина – директор ТОГБУК «ТОУНБ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению,	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка	до 31.12.2024	Л.А.Пронина – директор		

Старообрядческий муниципальный округ

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-музыкальный музей им. А.Н. Верстовского

Старообрядческого муниципального округа Тамбовской области» (МБУК «ИММВ»)

Несопоставление информации о деятельности учреждения, раскрытой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2024	Е.А.Стебкова - директор МБУК «ИММВ»	
	II. Комфортность условий предоставления услуг			
	III. Доступность услуг для инвалидов			
Не в полной мере оборудована территория, принадлежащая к учреждению, и помещения учреждений с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ выходных групп (маршрута наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2024	Е.А.Стебкова - директор МБУК «ИММВ»	
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сметных расходов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2024	Е.А.Стебкова - директор МБУК «ИММВ»	
Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефондопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2024	Е.А.Стебкова - директор МБУК «ИММВ»	
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	V. Удобство/доступность условий оказания услуг			