

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры и
архивного дела Тамбовской области

/ Ю.Н.Голубев /

« 30 » 03 2021 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры Тамбовской области на 2021 год

1. Государственные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-музыкальный музей им. А.Н. Верстовского Староюрьевского района Тамбовской области» (МБУК «ИММВ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Создать официальный сайт учреждения	до 01.07.2021	Е.А.Стребкова – директор МБУК «ИММВ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Рассмотреть вопрос об оборудовании территории, прилегающей к учреждению, в том числе о благоустройстве площади перед зданием учреждения	до 31.12.2021	Е.А.Стребкова – директор МБУК «ИММВ»		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» Рассмотреть вопрос оборудования пандуса для маломобильных групп населения	до 31.12.2021	Е.А.Стребкова – директор МБУК «ИММВ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	Проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросу повышения качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2021	Е.А.Стребкова – директор МБУК «ИММВ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	Проводить опросы / анкетирования получателей и услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2021	Е.А.Стребкова – директор МБУК «ИММВ»		