

УТВЕРЖДАЮ

(фамилия, имя, отчество руководителя органа, осуществляющего функции и полномочия в отношении организации)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Таяндинская средняя общеобразовательная школа» (МКОУ «Таяндинская СОШ»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные входе независимой Оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.(75%)	Обновить и пополнить при необходимости официальный сайт сведениями и нормативными документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации».	Постоянно	Дельянова Н.В.- директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг. Провести мероприятия направленные на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе	Сентябрь 2022	Дельянова Н.В.- директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - оборудование специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации. - провести обследование объекта социальной инфраструктуры - актуализировать Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры -	При наличии финансирования	Дельянова Н.В. - директор Завхоз Булатова Н.А		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	1.Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лицам с инвалидностью) 2. Определение источников финансирования для изготовления дублирующих надписей, в том числе выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля. 3. Изготовление и размещение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, в том числе выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4. Оборудование спортивной площадки с учетом доступности ее для инвалидов.	Сентябрь 2022 г При наличии финансирования	Дельянова Н.В. - директор		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками по повышению коммуникативной компетентности	Постоянно	Заместители директора Махнева Е.Б, Ярославцева Т.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	1.Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д. 2.Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия с получателями образовательных услуг (проведение консультаций).	Постоянно	Заместители директора Махнева Е.Б, Ярославцева Т.		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение консультаций).	Постоянно	Заместители директора Махнева Е.Б, Ярославцева Т.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе в дистанционном формате. Развитие услуг по дополнительному образованию	Сентябрь 2022	Директор Дельянова Н.В		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся в рамках проведения родительских собраний.	Сентябрь 2022	Директор Дельянова Н.В		