

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБОУ «Таяндинская СОШ»
за первое полугодие 2023-2024 учебного года**

Цель анкетирования: мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг для корректировки и совершенствования дальнейшей работы образовательной организации.

Исполнитель: Махнева Е.Б., заместитель директора по ВР.

Вопросы анкеты выявляют уровень удовлетворенности родителей учебно-воспитательным, организационным процессом, социально-психологическим климатом в школе и работой администрации школы.

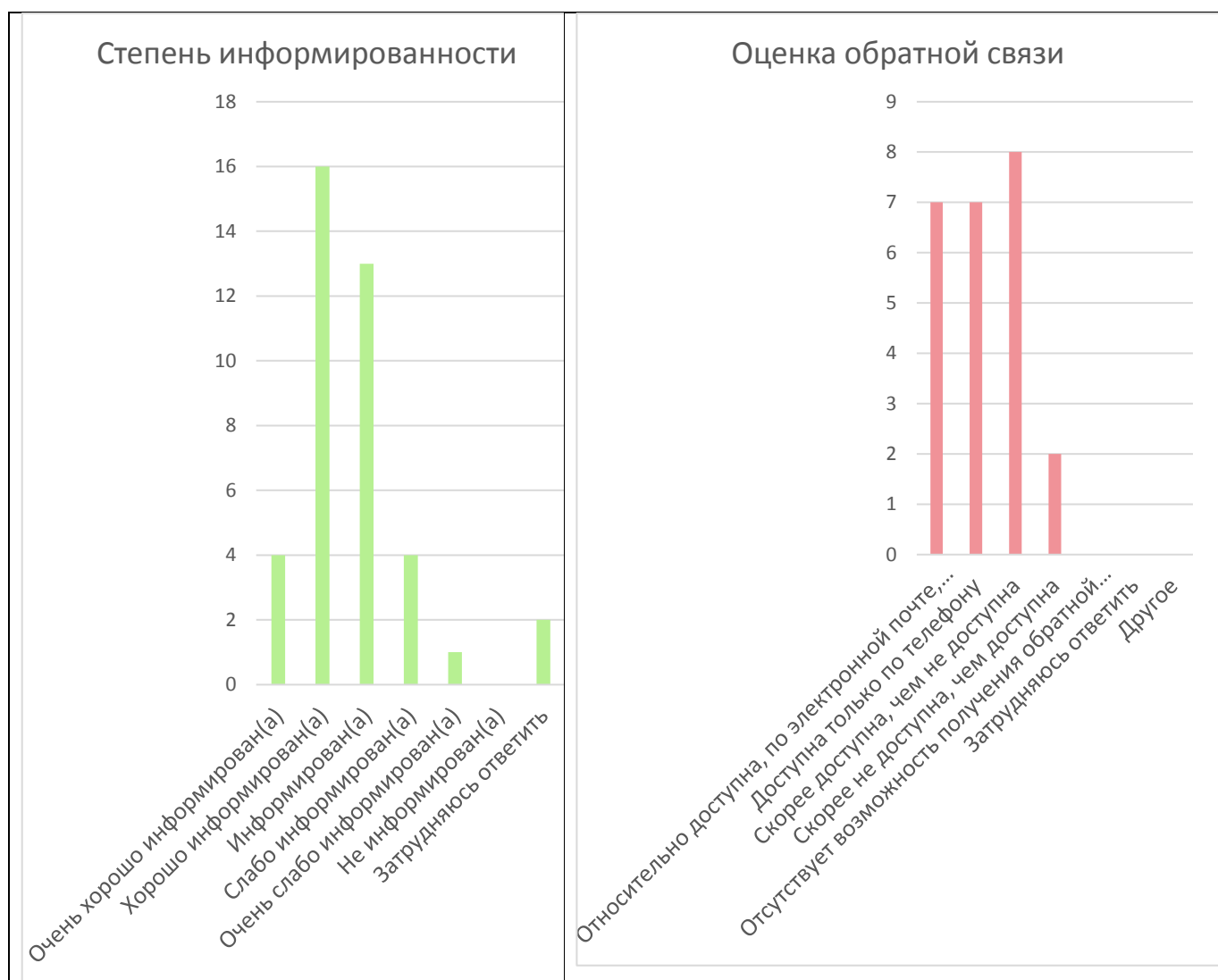
В январе 2024 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг. В анкетировании приняли участие 40 родителей (из 57 семей).

Родителям была предложена анкета, состоящая из 14 вопросов.

1. Откуда Вы получили информацию об учреждении, в котором обучается Ваш ребенок?
2. Всю ли информацию об учебном заведении, в которой Вы нуждаетесь, удаётся найти?
3. Насколько информация, которую вы находите об учебном заведении, в которой обучается Ваш ребенок, соответствует реальности?
4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг в образовательном учреждении?
5. Считаете ли Вы обратную связь с учреждением возможной и доступной?
6. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение образовательного учреждения, в котором обучается Ваш ребенок (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение учебной литературой, столовой и т.д.)?
7. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание образовательного учреждения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?
8. Считаете ли Вы доступными и комфортными: гардероб, туалет, места ожидания при очном (личном) посещении образовательного учреждения.
9. Как Вы считаете, доступно ли посещение образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья?
10. Считаете ли Вы, что работники образовательного учреждения доброжелательны, внимательны и вежливы?
11. Считаете ли Вы персонал образовательного учреждения компетентным
12. Устраивает ли Вас качество предоставляемых в учреждении образовательных услуг?
13. Довольны ли Вы качеством проводимых мероприятий (культурных, досуговых, спортивных и пр.) в учреждении.
14. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучается Ваш ребенок, родственникам, друзьям, знакомым?

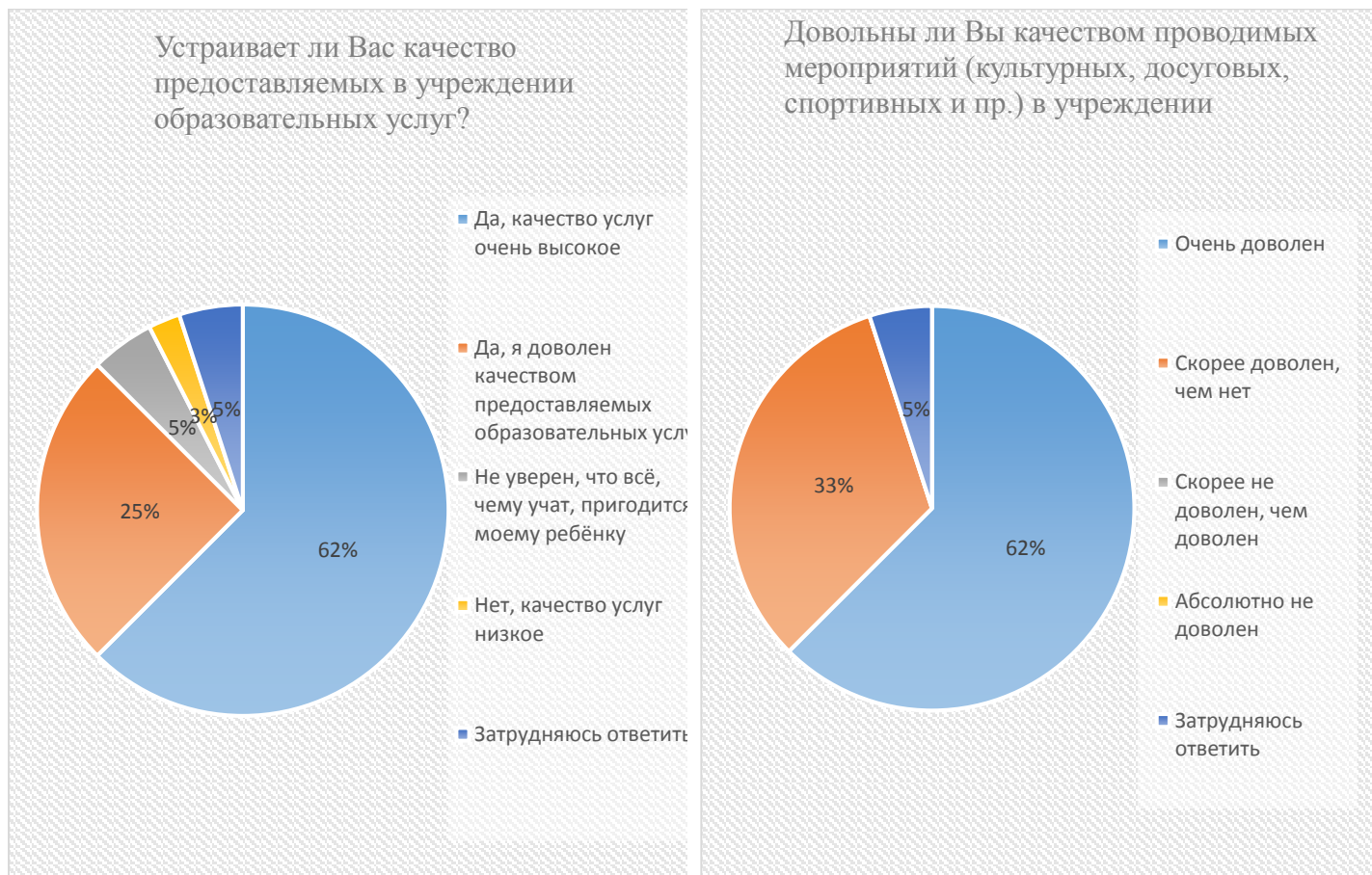
Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.



Организацией работы с родителями и управленческой политикой учреждения удовлетворены- 90%; одобрили материально-техническую базу учреждения – 92,5% опрошенных.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг и качеством мероприятий в учреждении.



Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы МБОУ «Таяндинская СОШ» удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в школе.
3. Педагоги МБОУ «Таяндинская СОШ» достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности школы.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность образовательной организации по оказанию муниципальной услуги по представлению начального, основного и среднего образования среднего можно считать «удовлетворительной»

В течение 2023 – 2024 учебного года в целях повышения качества предоставляемых услуг начального общего и основного общего образования в МБОУ «Таяндинская СОШ» необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды школы.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта школы.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в образовательной организации.

Продолжить работу по благоустройству школьной территории с привлечением родителей.

1. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы образовательной организации за отчетный период.