

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
протокол №1 от 10.01.2023

Утверждено приказом
МОБУ «Волховская средняя
общеобразовательная школа №5»
от «20» января 2023 г. № 13/о

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе медиации
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа № 5»

Принято с учетом мнения родителей (законных представителей)
обучающихся МОБУ «Волховская средняя
общеобразовательная школа №5»
общешкольного родительского комитета
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №5»
Протокол №1 от 13.01.2023

1. Общие положения

- 1.1. Положение о службе медиации МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа № 5» (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии с типовым положением, предложенным Министерством образования и науки РФ.
- 1.2. Медиация (mediation, англ. – посредничество) – это процесс разрешения конфликта, в котором нейтральная третья сторона – медиатор – способствует выработке добровольного взаимовыгодного соглашения между конфликтующими сторонами.
- 1.3. Служба медиации МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа № 5» (далее по тексту - Школа) является объединением педагогов и обучающихся Школы, действующим на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.
- 1.4. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:
 - Конституция Российской Федерации.
 - Гражданский кодекс Российской Федерации.
 - Семейный кодекс Российской Федерации.
 - Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
 - Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
 - Конвенция о правах ребенка.
 - Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.
 - Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Цели, задачи, функции службы медиации

- 2.1. Главная цель: снижение уровня конфликтогенной среды в Школе.
- 2.2. Основные задачи:
 - Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов медиации.
 - Снижение количества административного реагирования на административные правонарушения.
- 2.3. Функции:
 - 2.3.1. Информационная:
 - Распространение среди учащихся, родителей и педагогов Школы цивилизованных форм разрешения конфликтов.
 - Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.
 - 2.3.2. Образовательная:
 - Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров.
 - 2.3.3. Организационная:

- Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров.

3. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся Школы в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

- В состав службы медиации могут входить обучающиеся 7-11 классов и педагоги Школы, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
- Руководителем (куратором) службы может быть педагог-психолог, педагог-организатор или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора Школы.
- Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
- Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.
- Вопросы членства в службе медиации, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

- Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации Школы, членов службы медиации, родителей.
- Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Школы.
- Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

- Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.
- В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель (куратор) службы медиации принимает участие в проводимой программе.
- В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации.
- Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога Школы, социального педагога и т.п.) с целью решения данной проблемы.
- Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо руководитель (куратор) службы по согласованию с администрацией Школы.
- Руководитель (куратор) службы обеспечивает мониторинг проведенных программ.
- **Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей.** Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

6. Организация деятельности службы медиации

- Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- Должностные лица Школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

- Служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов школы.
- Администрация Школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.
- Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.
- В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.
- Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- Совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся согласно плану работы службы.
- Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

7. Заключительные положения

- Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.
- Изменения в настоящее Положение вносятся директором Школы по предложению службы медиации при согласовании с педагогическим советом Школы.