



**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное бюджетное учреждение Всеволодо-Вильевенского городского поселения
«Центр культуры, спорта, туризма, молодежной политики и военно-патриотического воспитания «Химик»
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация :	Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»				
- материально – техническое обеспечение предоставления услуг	- материально – технического обеспечения предоставления услуг	- август 2022г.	Долгих Л.Н. – заведующий филиалом		

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	- август 2022г.	Долгих Л.Н. – заведующий филиалом		
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	- плана по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	- август 2022г	Долгих Л.Н. – заведующий филиалом		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	Оборудовать: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	апрель 2023г.	Фулей М.А. – директор		
- сменные кресла – коляски	- сменными креслами – колясками	апрель 2023г	Фулей М.А. – директор		
- специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения в организации	- специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации Обеспечить:	апрель 2023г	Фулей М.А. – директор		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	апрель 2023г	Фулей М.А. – директор		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	апрель 2023г.	Фулей М.А. – директор		

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	апрель 2023г.	Фулей М.А. – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Недостатков не выявлено					