### ПРОТОКОЛ № 3

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Новокубанский район**

г. Новокубанск 20 июня 2023 года

Место проведения Администрация муниципального образования Новокубанский район 20 июня 2023 года в 10 часов 00 мин.

**Присутствовали:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гордеев  Николай Иванович | - | председатель Общественного совета; |
| Снегурова  Нина Николаевна | - | заместитель председателя Общественного совета; |
| Жаглина  Людмила Григорьевна | - | секретарь Общественного совета; |
| Игнатущенко  Вадим Константинович | - | член Общественного совета; |
| Машкина  Зоя Васильевна | - | член Общественного совета. |

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

**1. О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Новокубанский район**

**Слушали: Н.И. Гордеева**

Николай Иванович сообщил о том, что организацией-оператором ООО исследовательский центр «НОВИ» в соответствии с муниципальным контрактом от 28 марта 2023 года № 1006 представлен отчет об оказанных услугах по сбору и обработки информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Новокубанский район на основе результатов которого, Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Новокубанский район, сформированы результаты

проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Новокубанский район в 2023 году (далее - независимая оценка), в том числе итоговые значения по каждому учреждению культуры.

В соответствии с рейтингом муниципальных учреждений культуры, участвующих в независимой оценке, определено:

среди обследованных муниципальных учреждений культуры лидером является муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новокубанский краеведческий музей» им. А.М.Яковенко (98,66 балла);

все 13 учреждений культуры имеют рейтинг свыше 94,94 балла;

средний балл 13 оцениваемых учреждений составил 97,05 балла.

**Постановили:** Утвердить результаты проведения независимой оценки в 2023 году, в том числе итоговые значения по каждому учреждению культуры (рейтинг муниципальных учреждений культуры, участвующих в независимой оценке в 2023 году), сформированные Общественным советом по проведению независимой оценки качества услуг учреждениями культуры муниципального образования Новокубанский район на основе отчёта организации-оператора ООО Исследовательский центр «НОВИ».

**Проголосовали: за – 5, против – 0, воздержались – 0.**

**2. О предложениях но улучшению деятельности учреждений культуры муниципального образования Новокубанский район в соответствии с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Новокубанский район в 2023 году**

**Слушали: Л.Г.Жаглину**

Она предложила принять к сведению предложения организации - оператора ООО Исследовательский центр «НОВИ» по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры.

В соответствии с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2023 году дополнить предложения по улучшению их деятельности следующим:

объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения;

обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о работе муниципальных учреждений культуры по направлениям культурно- досуговой деятельности.

Общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Новокубанский район направить сформированные предложения по улучшению их деятельности в отдел культуры администрации муниципального образования Новокубанский район.

**Проголосовали: за - 5, против - 0.**

Председатель Общественного совета: Гордеев Н.И.

Секретарь Общественного совета:                                               Жаглина Л.Г.