

План

мероприятий, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества услуг образовательной деятельности Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7 на 2022-

2024 годы

городской округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

Утверждаю  
 Директор Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7 на 2022-2024 годы»  
 И.В. Свалова  
 Приказ № 26/01-2022  
 от 26.01.2022 г.



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	1. Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации.	01.02.2022	Заместители директора по УВР: Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Хорькова	Поддерживается актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации.	01.02.2022
1.1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Заместители директора по УВР: Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Хорькова	приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022

1.2.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Директор И.В. Свагова	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); адрес официального сайта в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты	01.02.2022
1.3.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Директор И.В. Свагова	Размещена информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022
1.4.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места	01.02.2022	Директор И.В. Свагова	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной	01.02.2022

		проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации			деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	
1.5.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	главный бухгалтер Н.В.Иванова	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022
1.6.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	28.02.2022	Директор И.В.Свалова	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	28.02.2022
1.7.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Директор И.В.Свалова	<a href="https://xn----7sbhne7ahexh6f7b2b.xn--p1ai/item/817209">https://xn----7sbhne7ahexh6f7b2b.xn--p1ai/item/817209</a>	28.02.2022
1.8.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте	28.02.2022	Программист Д.Е.Анисимов	<a href="https://xn----7sbhne7ahexh6f7b2b.xn--p1ai/item/817209">https://xn----7sbhne7ahexh6f7b2b.xn--p1ai/item/817209</a>	28.02.2022

		<p>bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>				Далі/	
--	--	---	--	--	--	-------	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

2.	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	31.12.2023	<p>Зам. директора по АХЧ Е.С.Бакланова. Гл. бухгалтер Н.В.Иванова</p>	<p>Подписан договор с ООО "Софит" на проведение работы по косметическому ремонту в учебных кабинетах 2 этажа. Срок исполнения до 10.08.2022 в виду организации пункта ППЭ ОГЭ.</p>	
2.1.		<p>Провести косметический ремонт в учебных кабинетах 2 этажа.</p>	01.08.2022	<p>Зам. директора по АХЧ Е.С.Бакланова. Гл. бухгалтер Н.В.Иванова</p>	<p>Направлено служебное письмо на ООО "ФОРЭС" об оказании благотворительной помощи на замену окон ПВХ исх. № 1 от 11.01.2022.</p>	
2.2.		<p>Заменить окна в учебных кабинетах 2 этажа на ПВХ.</p>	31.12.2023	<p>Зам. директора по АХЧ Е.С.Бакланова. Гл. бухгалтер Н.В.Иванова</p>		
2.3.		<p>Ресурсы оборудования, необходимого для замены, приобретения. Планирование проведения ремонтных работ.</p>	01.08.2022	<p>Зам. директора по АХЧ Е.С.Бакланова. Гл. бухгалтер Н.В.Иванова</p>	<p>В работе</p>	

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Директор И.В.Свалова, зам.директора по АХЧ Е.С.Бакланова	
3.1.		наличие выделенных стоянок для автотранспортовых средств инвалидов	01.04.2024	Директор И.В.Свалова, зам.директора по АХЧ Е.С.Бакланова	В работе
3.2.		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Зам. директора по АХЧ Е.С.Бакланова, Главный бухгалтер Н.В.Иванова	В работе
3.3.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. Альтернатива - установка и (тифлосурдопереводчика), индукционной петли в месте обслуживания инвалидов по слуху.	01.09.2022	Зам. директора по АХЧ Е.С.Бакланова, Главный бухгалтер Н.В.Иванова	В работе
3.4.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Заместители директора по УВР: Т.А.Братина, И.И.Пивоварова, Е.В.Хорькова, Е.В.Костина Психологическая служба школы: К.О.Зенкова, Л.А.Крамаренко	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг
<b>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации</b>					

4.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Заместители директора по УВР: Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Хорькова, Е.В.Костина Психологическая служба школы: К.О.Зенкова, Л.А.Крамаренко	повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения - 95%	31.05.2022
4.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.05.2022	Заместители директора по УВР: Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Хорькова, Е.В.Костина Психологическая служба школы: К.О.Зенкова, Л.А.Крамаренко	Повышен уровень доброжелательности персонала организации - 97%	31.05.2022
4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Заместители директора по УВР: Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Хорькова, Е.В.Костина Психологическая служба школы: К.О.Зенкова, Л.А.Крамаренко	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия - 97%	31.05.2022
<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2022	Заместители директора по УВР: Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Хорькова, Е.В.Костина Психологическая служба школы: К.О.Зенкова, Л.А.Крамаренко Учителя	90% получателей образовательных услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	
5.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Заместители директора по УВР: Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Хорькова, Е.В.Костина Психологическая служба школы: К.О.Зенкова, Л.А.Крамаренко Учителя	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг - 93,5%	

5.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Заместители директора по УВР: Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Хорькова, Е.В.Костина Психологическая служба школы: К.О.Зенкова, Л.А.Крамаренко Учителя	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом-96,5%
---	---	------------	--	--

Директор



И.В.Свагова.