**Анкета «Исследование удовлетворенности учащихся школьной жизнью»**.

**Цель**: определение уровня удовлетворенности учащихся школьной жизнью .

**Шкала оценок**:  4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

1. Я иду утром в школу с радостью.
2. В школе у меня обычно хорошее настроение.
3. В нашем классе хороший классный руководитель.
4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.
5. У меня есть любимый учитель.
6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.
7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих творческих способностей.
8. У меня есть любимые школьные предметы.
9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.

  10. На летних каникулах я скучаю по школе.

**Обработка результатов теста**

Рассчитывают средний балл оценки: сумму баллов ответов всех детей, делят на общее количество ответов.

1. средний балл 3 - высокий уровень удовлетворенности;
2. средний балл больше 2, но меньше 3 - средний уровень удовлетворенности;
3. средний балл меньше 2 - низкий уровень удовлетворенности

**Анкета «Изучение удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения»**

*Инструкция: Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в нашей школе. Прочитайте внимательно каждое предложение и оцените по шкале:  4 - совершенно согласен;  3 - согласен;  2 - трудно сказать;  1 - не согласен; 0 - совершенно не согласен. Просим вас быть откровенными.*

1. Класс, в котором учится ваш ребенок, можно назвать дружным.

2. В среде своих одноклассников ваш ребенок чувствует себя комфортно.

3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к вашему ребенку.

4. Вы испытываете чувство взаимопонимания в контактах с администрацией школы и учителями вашего ребенка.

5. В классе, в котором учится ваш ребенок, хороший классный руководитель.

6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе вашего ребенка.

7. Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.

8. Учителя учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка.

9. В школе проводятся дела, интересные и полезные для вашего ребенка.

10. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься ваш ребенок.

11. Педагоги дают вашему ребенку глубокие и прочные знания.

12. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье вашего ребенка.

13. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения вашего ребенка.

14. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей вашего ребенка.

15. Школа по-настоящему готовит вашего ребенка к самостоятельной жизни.

16. Если Вас что-то не устраивает в организации образовательных платных услуг, опишите, что именно? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

17. Оцените важность образовательных услуг в школе. Поставьте в ячейке рядом с каждым высказыванием номер места по важности от 1 (самое важное) до 5-6 (менее важное).

|  |  |
| --- | --- |
| Образовательные услуги | Место |
| Укрепление здоровья и развитие физической культуры детей |  |
| Развитие индивидуальных способностей ребенка е соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов) |  |
| Качественная подготовка ребенка к вузу |  |
| Развитие ребенка как субъекта отношений с миром, с собой |  |
| Развитие художественно-эстетических способностей у детей (музыка, рисование...) |  |
| Занятия с нужными специалистами (логопед, психолог, дефектолог...) |  |
| Поддержка детских инициатив во всех видах деятельности |  |

18. Ваши предложения и пожелания по улучшению работы школы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Несколько слов о себе: возраст \_\_\_\_\_\_\_пол\_\_\_\_\_\_ Кем Вы приходитесь ребенку:

1) Родитель 2) Дедушка/бабушка 3) Сестра/брат 4) Дядя/тетя 5) Дальний родственник

Образование родителей: мать\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ отец\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сколько детей в семье: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

**МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕДАГОГОВ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

**Цель**: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью

в школьном сообществе и своим положением в нем.

**Шкала оценок:**        4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

**Обработка результатов** Рассчитывают средний балл оценки: сумму баллов ответов всех педагогов, делят на общее количество ответов.

1. средний балл 3 - высокий уровень удовлетворенности;
2. средний балл больше 2, но меньше 3 - средний уровень удовлетворенности;
3. средний балл меньше 2 - низкий уровень удовлетворенности.

1. Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой.

2. Меня устраивает составленное расписание уроков.

3. Мое рабочее время, благодаря собственным усилиям и действиям администрации школы тратится рационально.

4. Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней.

5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.

6. Я испытываю потребность в профессиональном и личном росте и стара юсь ее реализовать.

7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы.

8. Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск.

9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.

10. Я ощущаю на работе поддержку своих коллег.

11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты мо ей работы.

12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.

13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.

14. Я удовлетворен(а) отношением учащихся к своему предмету.

15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания при общении с родителями учащихся.

16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогиче ские требования.

17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.

18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в  
школе.

19. На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.

20. Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.