# Договор №566002179280 об оказании услуг связи отдельным видам юридических лиц

г. Екатеринбург « » 202 г.

**Публичное акционерное общество "Ростелеком" (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, действующее на основании Устава и лицензий, с одной стороны, и МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА N 7", именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, действующего на основании УСТАВА, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

# 1. Предмет Договора

- 1.1. Осуществление закупки по настоящему Договору производится в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Положением о закупках.
- 1.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи по тарифным планам, указанным в Приложениях к настоящему Договору (далее Услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Состав, объем и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Договору.

1.3. Цена настоящего Договора составляет **29471.52 руб.** (Двадцать девять тысяч четыреста семьдесят один **руб. 52 коп.**) с НДС, предусмотренный действующим законодательством РФ, по Услугам, указанным в Приложениях к настоящему Договору.

Изменение цены Договора возможно в следующих случаях: увеличение или уменьшение объема Услуг, изменение тарифов на Услуги Оператором.

1.4. Цена устанавливается в российских рублях и включает в себя: стоимость услуг, применяемых материалов, налоги, сборы и иные обязательные платежи, необходимые для выполнения настоящего Договора.

# 2. Права и обязанности Сторон

# 2.1. Оператор обязан:

- 2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими лицензиями, настоящим Договором.
- 2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.
- 2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.
- 2.1.4. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги через сайт Оператора www.rt.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не менее чем за десять дней до введения новых Тарифов.
- 2.1.5. В течение 5 рабочих дней оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и Акты оказанных услуг Абоненту (далее совместно именуемые Акты).
- 2.1.6. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.
- 2.1.7. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работах на сетях любыми доступными способами, в т.ч. путем размещения информации www.rt.ru.

# 2.2. Оператор имеет право:

- 2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в подп.8.1. п.8 настоящего Договора, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.
- 2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.
- 2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания Услуг производится Оператором в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Абоненту. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг связи, если Услуги оказываются Абоненту за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации только с письменного согласия такого Абонента или по решению суда.

При возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» приостановление оказания Услуг не распространяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.05.2022 № 921 на следующих приоритетных пользователей: Министерство обороны РФ, МВД РФ, МЧС РФ, ФСБ РФ, ФСО РФ, СВР РФ, Минюст РФ, находящиеся в их ведении службы и агентства, а также координационные органы всех уровней единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

2.2.4. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

#### 2.3. Абонент обязан:

- 2.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуг тарифам Оператора.
- 2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по факсу, указанному в п.8.1. Договора, с последующей доставкой оригинала уведомления Оператору. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.
- 2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 2.3.4. Принимать Услуги и направлять Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Копии Актов направляются Абонентом Оператору по факсу, указанному в п.8.1. Договора. В том случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания отчетного периода (месяц оказания Услуг) Абонент не подписывает предоставленные Оператором Акты и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом, Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

Приемка Услуг по качеству и объему осуществляется в строгом соответствии с Приложениями к настоящему Договору и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

- 2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых для надлежащего исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.
- 2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление оказания Услуг и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 5 рабочих дней с момента направления Абонентом соответствующего уведомления Оператору.
- 2.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.
- 2.3.8. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.
- 2.3.9. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, ІРтелефонии и т.п.
- 2.3.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

## 2.4. Абонент имеет право:

- 2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.
- 2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.
- 2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.
- 2.5. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.
- 2.6. Оператор гарантирует Абоненту соответствие качества оказываемых им Услуг стандартам и требованиям, предъявляемым к Услугам такого рода на территории Российской Федерации.

# 3. Стоимость Услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий либо в соответствии с п.1 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляться в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за отчетный период.

- 3.2. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п. 1.3. Договора, Сторонами заключается Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.
- 3.3. Отчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.
- 3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) дней с момента окончания Отчетного периода.
- 3.5. Оплата Услуг производится Абонентом путем безналичных расчетов не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Абонентом документа о приемке оказанных Услуг. Абоненту выставляется единый счет за все Услуги, оказываемые по Договору.
- 3.6. Утеря, неполучение по вине Абонента выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п.2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.
- 3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно информационного обслуживания Оператора, обратиться в Центры продаж и обслуживания клиентов Оператора для получения расчетных документов или к специалисту Оператора по телефону, указанному в п.8.1 Договора.
- 3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.
- 3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.
- 3.10. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по настоящему Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.
- 3.11. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги на основании счетов, выставленных Оператором. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.
- 3.12. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.
- 3.13. В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в ней информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

#### 4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия

4.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченным редагаерездильскае оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченным 956e81c1-0217-4cfb-а8b7-3abbb9d18a2f

Страница 3 из 18

несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

- 4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Абонент вправе потребовать полного возмещения причиненных ему убытков в случае ненадлежащего исполнения Оператором принятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 4.3. Если иное прямо не предусмотрено Договором, законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по Договору.
- 4.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.
- 4.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг. Договор расторгается на основании письменного заявления Абонента, направленного в адрес Оператора в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.
- 4.6. В случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п.2.2.3. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 4.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.
- В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.
- 4.8. Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 4.9. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с действующими тарифами Оператора и согласен с их применением при оказании Оператором Услуг. Тарифы Оператора на Услуги размещены на сайте Оператора по адресу, указанному в п.2.1.4. настоящего Договора.
- 4.10. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору. Изменения и дополнения в ранее подписанные Дополнительные соглашения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений с учетом изменений и дополнений с указанием новой даты заключения Дополнительных соглашений, если в Дополнительных соглашениях не указан иной порядок внесения изменений и дополнений.
- 4.11. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору на условиях, указанных в п.4.10. Договора.
- п.4.12. Настоящий Договор вступает в силу **c** «**01**» **января 2023г. и действует по "31" декабря 2023г.,** а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств.
- 4.13. В случае, если ни одна из сторон за 1 (один) месяц до окончания срока действия Договора письменно не уведомит другую сторону о своем намерении его расторгнуть, то данный Договор считается автоматически продленным на тот же срок. Количество пролонгаций не ограничено.
- 4.14. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.
- 4.15. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором и Приложениями к нему, регулируются Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», а также другими нормативноправовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

  Передан через Диадок 24.01.2023 20:45 GMT+03:00 956e81c1-0217-4cfb-a8b7-3abbb9d18a2f

Страница 4 из 18

4.16. Подписанием Договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с действующими Тарифными планами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, правила использования сервиса «Личный кабинет юридических лиц», информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п. 57 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г.), п. 17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г.), п. 16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г.) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г.)

4.11.1	. Авто	ризация в	сервисе «	Личный	кабинет	юридических	лиц» п	ю ссылке:	https://cli	ent.rt.ru.
				Погин						

4.17. Договор составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

# 5. Адреса и способы доставки расчетно-платежных документов (РПД) и уведомлений

Абонент соглашается получать от Оператора РПД (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5.1. Способ доставки оригиналов РПД

Элект	ронный документооборот:
	АО «ПФ» СКБ Контур».

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

Счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам, доставляются в соответствии с указанным Абонентом способом доставки счета в настоящем пункте.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

5.2. Способ обмена письменными уведомлениями:

Надлежащим уведомлением Сторон считается доставка уведомлений одним из следующих способов: с использованием сервиса Личный Кабинет, ЭДО, почтовой связью или курьером, направление на адрес электронной почты, указанный в Разделе 8 настоящего Договора.

6. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

## 7. Справочные телефоны: 8-800-200-3000

# 8. Адреса и реквизиты Сторон:

# 8.1. Оператор:

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (краткое наименование - ПАО «Ростелеком»)

Юридический адрес: 191167, г. Санкт-Петербург, Синопская наб., д.14, Литера А ИНН: 7707049388, КПП: 784201001

ОГРН 1027700198767

Исполнителем договора является обособленное подразделение: Макрорегиональный филиал «Урал» ПАО «Ростелеком»

## 8.2. Абонент:

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА N 7" Почтовый адрес: 624800 Г. СУХОЙ ЛОГ; УЛ. КИРОВА Д.1 КВ.0

Юридический адрес (местонахождение): 624800 Г.

СУХОЙ ЛОГ; УЛ. КИРОВА Д.1 КВ.0

ОГРН 1026601871075

Банковские реквизиты: Банк, обсуживающий счета, УРАЛЬСКОЕ ГУ Блереда долок 24.0 2023 2014 6 мт + 03:00 956e8tc1-0217-4cfb-a8b7-3abbb9d18a2f

Страница 5 из 18

Почтовый адрес:	СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
620075, г.Екатеринбург, ул.Луначарского,	Расчетный счет/Казначейский счет
д.134Б	03234643657580006200
ИНН: 7707049388, КПП: 668543001	Корр. счет/ЕКС ТОФК 40102810645370000054
Получатель - ПАО "Ростелеком"	БИК/БИК ТОФК 016577551
ИНН: 7707049388, КПП: 668543001	ИНН 6633006804 КПП 663301001
Банковские реквизиты:	Электронный адрес:
p/c 40702810400280008837	Контактный телефон: 3437343925 Факс:
в филиале Банка ВТБ (ПАО) в г.Екатеринбурге	Кодовое слово .
БИК 046577952,	
к/c 3010181040000000952	
МП (подпись) (расшифровка подписи)	МП (подпись) (расшифровка подписи)

ернет
еком»
79280
х лиц

#### Условия оказания

услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» Лицевой счет услуги 566002179280

I . СУХОИ ЛОІ место заключения (город, иной населенный пункт)	«»20 г. (дата заключения)
Публичное акционерное общество "Ростелеком" (I «Оператор», с одной стороны, и МУНИЦИПАЛЬНО	
УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ в лице ДИРЕКТОРА СВАЛОВОЙ И.В., действующего на	ШКОЛА № 7", именуемјt в дальнейшем « <b>Абонент</b> »,
настоящее Приложение к Договору № 566002179280 от	о нижеследующем:
1.1. Оператор на основании лицензий № 184336 от 16.02.2 имеющейся технической возможностью согласно на	астоящему Приложению оказывает услуги по

- предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационнотелекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений, по предоставлению доступа к сети связи по передаче данных, соединений по сети передачи данных, доступа к услугам передачи данных и услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора (далее Услуги), в течение 10 календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.
- 1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом единовременно, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета, с предоставлением Оператору копии платежного документа, подтверждающего оплату в течение 3 (трех) календарных дней.
- 1.3. Основные параметры Услуги указаны в бланке заказа, который является приложением к настоящему приложению.

Примечание: Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.4. Технические нормы.

CLIVATI HAD

Технические нормы на показатели качества на Услуги:

<b>№</b> п/п	Наименование показателя	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10 <sup>-3</sup>
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10 <sup>-4</sup>

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

1 0/11/11/1	отт точко порты на показатели функционирования остои переда и даниви.						
<b>№</b> п/п	Наименование показателя	услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *				
1	2	3	4				
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 1000	не более 100				

2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	-	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10 <sup>-3</sup>	не более 10 <sup>-3</sup>
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10 <sup>-4</sup>	не более 10 <sup>-4</sup>

- 1.5. Основные требования при подключении и настройке оконечного пользовательского оборудования Абонента:
- 1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;
- 1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.
- 1.6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Контракта.
- 1.7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.
- 1.8. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 1.9. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учётных данных (реквизиты Контракта и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт и т.д.). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учётно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учётно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а также установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день предоставления доступа к Услугам.

Изменённый Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а также спецсимволы.

- 1.10. Абоненту запрещается:
- а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
- б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора, и третьих лип:
- в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;
- г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;
- д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.
- 1.11. Оператор не несет ответственности:
- а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Интернет;
- б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

- в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.
- 1.12. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.
- 1.13. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.
- 1.14. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.
- 1.15. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 31.12.2021 РФ № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, обязуется их соблюдать.

Оператор Абонент						
Оператор	Абонент					
ПАО «Ростелеком»	Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7"					
МП (подпись) (расшифровка подписи)	МП (подпись) (расшифровка подписи)					
	БЛАНК ЗАКАЗА №					
ПАО «Ростелеком» к Договору № 5660021	тавление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных 79280 об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из вующего бюджета отг					

## 1. Адрес и условия предоставления Услуги:

№	Идентификатор услуги	Адрес подключения	Тарифный план (Фиксированная плата без учета трафика/Оплата по трафику)	Минимальный объем трафика, Гб/мес.	Скорость, (Мбит/с*)	Технология	IР-адрес (тип)
1	77667343364	г. Сухой Лог; ул. Кирова, 1 - 00	44787 Скорость 5 Мб/с арх19 ЮЛ(ЕФ)К		5	PON	динамический
2	77665070762	г. Сухой Лог; пер. Фрунзе, 11 - 0A	49346 Быть в плюсе2.0Пр +1 ЮЛ(ЕФ)К		10		динамический

3	77666012586	г. Сухой Лог; ул. Кирова, 1 - 0	63087 БытьВплюсе Лайт 100ЮЛа21(ЕФ1)К	100	PON	статический
4	77666012587	г. Сухой Лог; ул. Кирова, 1 -	48071 Скоростной 10 Кр a19 ЮЛ ЕФ	10		динамический
5	77667800639	г. Сухой Лог; ул. Кирова, 1 - 0	49656 Деловая Лига 5120 a18 ЮЛ(ЕФ)К	5	PON	динамический
6	77667819104	г. Сухой Лог; ул. Кирова, 1 -	44787 Скорость 5 Мб/с арх19 ЮЛ(ЕФ)К	5	PON	динамический

# 2. Оборудование:

Nº	Наименован ие и модель оборудовани я	Адрес установки оборудова ния	Статус оборудова ния Новое/БУ	Серийный номер	Тип переда чи	Ко л- во, шт	Стоимо сть, руб (без НДС**)	Ежемесяч ный платеж (аренда), руб (без НДС**)	Срок (рассрочки/отв. хран), мес
1	Терминал абонентский RV6699		БУ	53434F4D1A02 3D5E		1			Ответхранение
2	*Маршрути затор офисный Sagemcom Fast 2804		Новый	N712222450008 57		1		Аренда	
3	Терминал абонентский FTTH Innbox F50		БУ	1304YV900131 3		1			Ответхранение
4	Модем SERCOMM RV6699		Новый	53434F4D1A05 4E05		1			Ответхранение
5	Терминал абонентский RV6699		БУ	53434F4D1A03 3129		1			Ответхранение

# 3. Платежи:

Наименование платежа	Адрес подключения	Единица измерения, шт./Гб	Цена за единицу, руб. (без НДС**)	Единовременный платеж по основной услуге (без НДС**):	Ежемесячный платеж по основной услуге (без НДС**):	Ежемесячный платеж по доп. услуге (без НДС**):
			итого:			

<sup>\*</sup> Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ПАО "Ростелеком". Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО "Ростелеком" за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

Оператор Абонент

<sup>\*\*</sup>Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.

ПАО «Po	стелеком»		ОБ	БЩЕОБР <i>А</i>	ЗОВАТЕЛІ		АЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ЕНИЕ "СРЕДНЯЯ № 7"
	/		/ _			_/	
МΠ	(подпись)	(расшифровка подписи)	M	Ш	(подпись)	(расшифровка подп	ucu)

Приложение «Об оказании услуги «Виртуальная АТ	'C»
к Договору № 5660021792	80
об оказании услуг отдельным видам юридических з	ІИЦ
am.	-

# Условия оказания услуги «Виртуальная АТС» Лицевой счет услуги 566002179280

	« »	20 г.
лесто заключения (город, иной населенный пункт)		(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий: № 185840 «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»; № 184336 «Телематические услуги связи»; № 183869 «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа»; № 166743 «Услуги междугородной и международной телефонной связи»; № 184337 «Услуги внутризоновой телефонной связи»; № 183870 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», с одной стороны, и МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7", именуемое в дальнейшем «Абонент», действующего на основании устава, с другой стороны, заключили настоящее Приложение к Договору № 73/010022 от \_\_\_\_\_\_\_\_ о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **1.1. Акт начала оказания услуг** означает формализованный документ, подтверждающий начало оказания Услуг надлежащего качества Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Контракта.
- **1.2. Услуга** услуга «Виртуальная АТС», а также дополнительные услуги.
- **1.3. Пользователь** физическое лицо, непосредственно использующее Услугу (например, сотрудник Абонента).
- **1.4. Пользовательское оборудование** оборудование и программное обеспечение, необходимые для оказания Услуги с определенным набором функций, перечень которых указан на Web-сайте Оператора.
- **1.5. Web-сайт Оператора** интернет-сайт http://www.rt.ru, на котором Оператор публикует Тарифные планы, контактную информацию, описание функциональности Услуги и другую информацию, связанную с предоставляемой Услугой.

## 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Объем и характеристики Услуг указаны в Приложении №1 к настоящему Приложению.

Примечание: Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

- 2.2. Функционал Услуги, необходимый для обеспечения возможности ее получения, определяется Бланком заказа.
- 2.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Приложения и получения Абонентом Аутентификационных данных Оператор производит пуско-наладочные работы, в результате которых обеспечивается оказание Услуги с надлежащим качеством. По завершении пуско-наладочных работ Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт начала оказания Услуги. Абонент обязан подписать Акт начала оказания услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения либо предоставить Оператору мотивированный отказ от подписания вышеуказанного Акта. Датой начала оказания Услуги является дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае если Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения вышеуказанного Акта не подписал его и не представил Оператору мотивированный отказ от подписания Акта, то датой начала оказания Услуги считается дата, указанная в Акте.
- **2.4.** В случае приобретения Абонентом у Оператора или передачи Абоненту во временное владение и пользование Оператором Пользовательского оборудования для подключения Услуги, такое оборудование передается Абоненту на основании Акта приема-передачи оборудования обо

сохранность переданного во временное владение и пользование Оборудования Оператора и возвратить Оборудование Оператору по Акту приема-передачи оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания действия или расторжения настоящего Приложения.

- **2.5.** Установку Пользовательского оборудования Абонент может осуществить самостоятельно либо заказать его установку у Оператора.
- **2.6.** Тарифы на услуги, единица тарификации услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации определены в Тарифном плане, отражённом в Приложении 1 к настоящему Приложению. В случае смены Тарифного плана по инициативе Абонента, сведения о новом Тарифном плане отражаются в соответствующем Бланке Заказа.
- **2.7.** Использовать для потребления услуг соответствующее установленным в РФ требованиям Пользовательское оборудование и не допускать использование Пользовательского оборудования для совершения противоправных действий, в том числе причинения вреда третьим лицам. Список используемого Пользовательского оборудования размещается Оператором на Web-сайт Оператора.
- 2.8. Абонент обязан сообщать о нарушении работы Услуг Оператору.
- **2.9.** При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, обязуется их соблюдать.

Оператор			Аб	онент				
ПАО «Ростелеком»		OB	Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7"					
	/		_/ _			/	/	
МΠ	(подпись)	(расшифровка подписи)	M	П	(подпись)	(расшифров	вка подписи)	

Приложение №1 к Приложению «Об оказании услуги «Виртуальная АТС» к Договору № 566002179280

об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

Бланк заказа на предоставление услуги «Виртуальная АТС»

Метод оплаты	Кредитный
Старт тарификации*:	"01" января 2023 г.

\*Фактическая дата начала пользования услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора, если иное не оговорено в Приложениях к настоящему Договору.

№	Абонентский номер в коде АВС	Категория номера
1	273430595336	Без категории
2	2966003659	Без категории

#### Платежи:

No	Наименование платежа	Единица измерения	Адрес предоставления услуги	Единовременный платеж по основной услуге, руб. без НДС*	Ежемесячный платеж по основной услуге, руб. без НДС*
1	Аренда простого SIP- телефона	Шт.	г. Сухой Лог, ул. Кирова, д.1		1.00
2	Предоставление услуг Виртуальная АТС (Новая телефония, Облачная АТС)	Шт.	г. Сухой Лог, ул. Кирова, д.1	Потол	127.97 ан через Лиалок 24.01.2023

ерез Диадок 24.01.2023 20:45 GMT+03:00 956e81c1-0217-4cfb-a8b7-3abbb9d18a2f

Страница 13 из 18



## Особые условия оказания услуги

В соответствии с Особенностями оказания Услуги Виртуальная АТС, являющимися Приложением к настоящему Договору, дальнейшее управление услугой, в том числе изменение настроек услуги и подключение/отключение дополнительных сервисов Клиент осуществляет в Личном кабинете услуги.

\*Сверх установленных тарифов взимается налог на добавленную стоимость, установленный законодательством Российской Федерации. Актуальная информация по Тарифам размещена на сайте Оператора http://www.rt.ru, а также может быть направлена в адрес Абонента по его запросу. С условиями Контракта на оказание Услуги на условиях предварительной оплаты согласен, с действующими тарифами ознакомлен. Настоящий Бланк-заказа является в том числе Заявлением о заключении Контракта об оказании Услуги

Оператор			Абонен	TT			
ПАО «Ростелеком»		ОБЩЕ	Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7"				
	/		_/			/	
МΠ	(подпись)	(расшифровка подписи)	МΠ	(подпись)	(расшифров	ка подписи)	

«Об оказании услуги	подвижной радиот	елефонной связи»
к Договору от	Γ.	№ 566002179280

# Условия оказания услуги

Подвижной радиотелефонной связи Лицевой счет услуги 566003221081

	<b>‹</b> ‹	<b>&gt;&gt;</b>	20 г.
место заключения (город, иной населенный пункт)			(дата заключения)

Публичное акционерное общество "Ростелеком" (ПАО "Ростелеком"), именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7", именуемјт в дальнейшем «Абонент», в лице ДИРЕКТОРА СВАЛОВОЙ И.В., действующего на основании устава, с другой стороны, заключили настоящее Приложение к Договору № 566002179280 от \_\_\_\_\_\_\_\_ о нижеследующем:

#### 1. ОПРЕЛЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

**Абонентское устройство (Оборудование)** - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

**Пользователь** – лицо, использующее услуги подвижной радиотелефонной связи (далее - **Услуга**) от имени Абонента. В контексте настоящего Приложения одному Абоненту могут соответствовать несколько Пользователей (сотрудников организации). Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Аутентификационных данных, а также действия по предоставлению Оператору сведений о Пользователе услугами связи Абонента считаются действиями Абонента.

**Порог отключения** — минимально допустимый уровень баланса лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор с письменного согласия Абонента ограничивает предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане.

Роуминг – предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора с применением SIM-карты, указанной в Контракте. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Оператором. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Оператора.

**Роуминговый партнер Оператора** — оператор связи, с которым у Абонента Контракт не заключен, обеспечивающий на основании Договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора.

**Идентификационный модуль (SIM-карта)** - электронный носитель информации, который устанавливается в пользовательском оборудовании, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента и обеспечивается доступ к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора.

## 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Абонентские номера, выделяемые в соответствии с п. 1.2. Контракта:

Абонентский номер		Серийный номер SIM- карты	Тарифный план	Услуги	Порог отключения
+7	9581335699	89701203239001370630	Вызов S (CBE)	Мобильная связь	45501

- 2.2. Срок обеспечения доступа к сети подвижной связи: с момента заключения Контракта и активации SIM-карт.
- 2.3. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливаются следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана:

продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.

Передан через Диадок 24.01.2023 20:45 GMT+03:00 956e81c1-0217-4cfb-a8b7-3abbb9d18a2f 2.4. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства, или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации — с 1-го переданного байта.

Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

- 2.5. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.
- 2.6. Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.
- 2.7. Значения показателей качества обслуживания:
- 2.7.1. Качество подвижной связи в Зоне обслуживания сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет Услуги подвижной связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 2.7.2. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи подвжиной радиотелефонной связи.
- 2.7.3. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE.
- 2.8. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:
- 2.8.1. Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефнной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе.

При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять от 236,6 кбит/с для сетей стандарта GSM до 3,1 мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x – до 153 кбит/с, для EV-DO Rev.A – до 3,1 мбит/с), для UMTS – до 14,4 мбит/с, для HSPA+ - до 21 мбит/с, для DC-HSPA+ - до 42 мбит/с, для LTE – до 75 мбит/с.

- 2.8.2. Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.
- 2.9. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.
- 2.10. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом, дополнительными заявками Абонента. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Оператора. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Оператора.
- 2.11. Оказание Услуг может сопровождаться оказанием Оператором иных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.
- 2.12. Оператор вправе передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.
- 2.13. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Оператор ограничивает предоставление Абоненту Услуг, если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения, с учетом ограничений, предусмотренных п.2.2.4 Контракта.
- 2.14. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», Оператор вправе ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.
- 2.15. Оператор вправе вести запись телефонограмм при общении Абонента с Контактным центром Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.
- 2.16. В случае отсутствия сведений или предоставления Абонентом недостоверных сведений о Пользователях либо сведений, не прошедших проверку достоверности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Оператор информирует Абонента и/или Пользователя посредством направления короткого текстового сообщения либо по адресу электронной почты уполномоченного лица Абонента или иным способом дистанционного взаимодействия с Абонентом.
- 2.17. Абонент обязан:

- 2.17.1 Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 2.17.2 Обеспечить наличие Оборудования, подлежащего подключению к Сети связи.
- 2.17.3. Не допускать самовольного подключения к сети Абонентских устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи Абонентских устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Контракту.
- 2.17.4. Не допускать использования Сетей связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования Сети связи.
- 2.17.5. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, Оборудование и (или) выделенный Абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, для противоправных действий, для проведения каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации автоматизированных центров, Шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли.
- 2.17.6. Содержать в исправном состоянии Оборудование, а также соблюдать правила эксплуатации этого Оборудования, иметь Оборудование, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством РФ.
- 2.17.7. Незамедлительно любым удобным способом в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт, предоставленной Абоненту; в случае утраты SIM-карты/карт Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящим Контрактом, до момента получения Оператором сообщения об утрате.
  - 2.17.8. При пользовании телематическими услугами связи:
- 2.17.8.1. предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- 2.17.8.2. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:
- а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
- б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
- в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;
- г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
- д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
- е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;
- ж) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
- з) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- и) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
  - к) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- л) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при

обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые проксисерверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);

- м) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности РФ, здоровью и безопасности людей;
- н) не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
- о) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- 2.17.9. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных лействий.
- 2.18. Абонент вправе получать на условиях, установленных Оператором, и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров.
- 2.19. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о приостановлении оказания услуг связи по Абонентскому номеру. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания услуг, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.
- 2.20. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г., Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г., Правилами оказания услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком», размещенными на сайте <a href="www.rt.ru">www.rt.ru</a>, и обязуется их соблюдать.

Оператор				Абонент					
ПАО «Ростелеком»			(	Наименование: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7"					
	/		_/			/	/		
МΠ	(подпись)	(расшифровка подписи)		МΠ	(подпись)	(расшифро	овка подписи	ı)	

Идентификатор документа 956e81c1-0217-4cfb-a8b7-3abbb9d18a2f Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур» Организация, сотрудник Доверенность: рег. номер, период Сертификат: серийный номер, Дата и время подписания действия и статус период действия ПАО "РОСТЕЛЕКОМ" 2AB2A90004AEE6AB496AC171C7 24.01.2023 20:45 GMT+03:00 Полписи Не требуется для подписания Коврижко Марина Анатольевна B6BAD1 отправителя: Подпись соответствует файлу c 20.12.2021 13:07 по 20.03.2023 Специалист документа 13:07 GMT+03:00 30FA8DA3ABECB474241599D55 25.01.2023 12:20 GMT+03:00 Подписи Муниципальное автономное Не приложена при подписании получателя: Общеобразовательное учреждение BD35298B8C6F737 Подпись соответствует файлу с 06.12.2021 15:18 по 06.03.2023 "Средняя Общеобразовательная документа Школа № 7 15:18 GMT+03:00 СВАЛОВА ИРИНА ВАЛЕНТИНОВНА