

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное

общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 7"

городской округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	1. Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации.	01.02.2022	Заместители директора по УВР: Т.А. Брагина, И.И. Пивоварова, Е.В. Хорькова	Поддерживается актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации.	01.02.2022
1.1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Заместители директора по УВР: Т.А. Брагина, И.И. Пивоварова, Е.В. Хорькова	приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022
1.2.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Директор И.В. Свалова	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); адрес официального сайта в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты	01.02.2022
1.3.		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Директор И.В. Свалова	Размещена информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022

2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого	31.12.2023	Зам. директора по АХЧ Е.С.Бакланова, Гл. бухгалтер Н.В.Иванова		
2.1.		Провести косметический ремонт в учебных кабинетах 2 этажа.	01.08.2022	Зам. директора по АХЧ Е.С.Бакланова, Гл. бухгалтер Н.В.Иванова	Проведены работы по косметическому ремонту в учебных кабинетах 2 этажа. Срок исполнения 10.08.2022 г.	01.08.2022
2.2.		Заменить окна в учебных кабинетах 2 этажа на ПВХ.	31.12.2023	Зам. директора по АХЧ Е.С.Бакланова, Гл. бухгалтер Н.В.Иванова	Направлено служебное письмо на ООО "ФОРЭС" об оказании благотворительной помощи на замену окон ПВХ исх. № 1 от 11.01.2022.	
2.3.		Реестр оборудования, необходимого для замены, приобретения. Планирование проведения ремонтных работ.	01.08.2022	Зам. директора по АХЧ Е.С.Бакланова, Гл. бухгалтер Н.В.Иванова	Исполнено	01.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Директор И.В.Свалова, зам.директора по АХЧ Е.С.Бакланова		
3.1.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Директор И.В.Свалова, зам.директора по АХЧ Е.С.Бакланова	В работе	
3.2.		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Зам. директора по АХЧ Е.С.Бакланова, Главный бухгалтер Н.В.Иванова	Приобретено 1 кресло	31.12.2022
3.3.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. Альтернатива - установка и (тифлосурдопереводчика). индукционной петли в месте обслуживания инвалидов по слуху.	01.09.2022	Зам. директора по АХЧ Е.С.Бакланова, Главный бухгалтер Н.В.Иванова	В работе	
3.4.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Заместители директора по УВР: Т.А.Брагина, И.И.Пивоварова, Е.В.Хорькова, Е.В.Костина Психологическая служба школы: К.О.Зенкова, Л.А.Крамаренко	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

4.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Заместители директора по УВР: Т.А. Брагина, И.И. Пивоварова, Е.В. Хорькова, Е.В. Костина Психологическая служба школы: К.О. Зенкова, Л.А. Крамаренко	повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения - 95%	31.05.2022
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.05.2022	Заместители директора по УВР: Т.А. Брагина, И.И. Пивоварова, Е.В. Хорькова, Е.В. Костина Психологическая служба школы: К.О. Зенкова, Л.А. Крамаренко	Повышен уровень доброжелательности персонала организации -97%	31.05.2022
4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Заместители директора по УВР: Т.А. Брагина, И.И. Пивоварова, Е.В. Хорькова, Е.В. Костина Психологическая служба школы: К.О. Зенкова, Л.А. Крамаренко	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия - 97%	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2022	Заместители директора по УВР: Т.А. Брагина, И.И. Пивоварова, Е.В. Хорькова, Е.В. Костина Психологическая служба школы: К.О. Зенкова, Л.А. Крамаренко Учителя	90 % получателей образовательных услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2022
5.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Заместители директора по УВР: Т.А. Брагина, И.И. Пивоварова, Е.В. Хорькова, Е.В. Костина Психологическая служба школы: К.О. Зенкова, Л.А. Крамаренко Учителя	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг-93,5%	01.09.2022
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Заместители директора по УВР: Т.А. Брагина, И.И. Пивоварова, Е.В. Хорькова, Е.В. Костина Психологическая служба школы: К.О. Зенкова, Л.А. Крамаренко Учителя	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом-96,5%	01.09.2022

Директор



И.В. Свалова.