


 УТВЕРЖДАЮ:
 Директор
 МБОУ «С(К)ОШ № 60 г. Челябинска»
 И.М. Чернова
 31.03.2022

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «С(К)ОШ № 60 г. Челябинска
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Дополнить информацию о деятельности ОО на информационных стендах и официальном сайте учреждения.	01.09.2022	Боженова М.С., зам.директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Проведение капитального ремонта фасада здания ОО	01.12.2022	Чернова И.М, директор		

			Вечканова И.А., зам.директора по развитию		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Оформление таблички с названием образовательной организации по средствам тифлографики с применением системы Брайля, в соответствии с действующей нормативной документацией и ГОСТ Р 52875-2018 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению».	01.08.2022	Чернова И.М, директор Вечканова И.А., зам.директора по развитию		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение семинар элементами тренинга «Формирование коммуникативной культуры педагогов»	22.03.2022	Чернова И.М, директор, педагог- психолог	Проведен.	22.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение итогового родительского собрания по результатам работы школы за 2021-2022 учебный год	23.05.2022	Сергеева А.А., заместитель директора по ВР		