

УТВЕРЖДАЮ
Глава Темрюкского городского поселения
Темрюкского района

М.В. Ермолаев



**Положение
о предоставлении платных услуг муниципальным казенным
учреждением Темрюкского городского поселения Темрюкского района
«Городское объединение культуры»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных услуг муниципальным казенным учреждением Темрюкского городского поселения Темрюкского района «Городское объединение культуры» (далее Положение) разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- III Постановления Правительства Российской Федерации от 26.05.1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» (в ред. Постановления правительства РФ от 23.12.2002 № 919);
- законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-I «основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- федеральным законом «О некоммерческих организациях».

1.2. Настоящее Положение распространяется на структурные подразделения муниципального казенного учреждения Темрюкского городского поселения «Городское объединение культуры» (далее МКУ «ГОК»).

1.3. Понятия, используемые в настоящем положении, означают: «потребитель» - физические и юридические лица, имеющие намерение получить платную услугу, оказываемую МКУ «ГОК».

1.4. Настоящее положение определяет правовые, экономические и организационные основы предоставления платных услуг МКУ «ГОК» и вводится в целях упорядочения деятельности МКУ «ГОК» в части оказания платных услуг.

1.5. Основными принципами ценообразования на платные услуги, оказываемые МКУ «ГОК», являются окупаемость затрат на их оказание, обеспечение рентабельной работы учреждения и уплаты налогов и сборов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Основными задачами введения единого порядка на предоставление платных услуг являются:

- оптимизация и упорядочение ценообразования на платные услуги, оказываемые МКУ «ГОК»;
- обеспечение возможности планирования финансово-экономических показателей, мониторинга их выполнения;
- повышение эффективности работы МКУ «ГОК»;
- обеспечение ценовой доступности услуг МКУ «ГОК» для всех слоев населения на территории Темрюкского городского поселения;
- стимулирование внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышения качества оказываемых услуг.

1.7. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения Темрюкского городского поселения в области улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, укрепления материально-технической базы МКУ «ГОК», реализации прав потребителей на удовлетворение дополнительных потребностей. Платные услуги оказываются на принципах:

- доступности;
- планируемости;
- контролируемости;
- отраслевой направленности;
- нормированности.

МКУ «ГОК» осуществляет в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, иную, приносящую доход деятельность, постольку, поскольку такая деятельность будет служить достижению целей, ради которых оно создано.

К платным услугам, предоставляемым МКУ «ГОК» относятся:

1. Услуги по организации и проведению вечеров отдыха.
2. Услуги по организации и проведению дискотек.
3. Услуги по организации и проведению танцевальных вечеров.
4. Услуги по организации и проведению праздников.
5. Услуги по организации и проведению встреч.
6. Услуги по организации и проведению гражданских и семейных обрядов.
7. Услуги по организации и проведению концертов.
8. Услуги по организации и проведению концертно-развлекательных программ и других культурно-досуговых мероприятий.
9. Услуги по оказанию консультативной, методической и организационно-творческой помощи в подготовке и проведении различных культурно-досуговых мероприятий.
10. Услуги по предоставлению сценических костюмов.
11. Услуги по предоставлению звукоусилительной и осветительной аппаратуры, а также другого профильного инвентаря и оборудования для проведения досуга и отдыха.

12. Услуги по предоставлению оркестров, ансамблей, самодеятельных художественных коллективов и отдельных исполнителей для семейных, гражданских праздников и торжеств.
 13. Услуги по обучению в кружках, студиях.
 14. Услуги по предоставлению игровых комнат для детей с воспитателями на время проведения мероприятий для взрослых.
 15. Услуги по организации работы спортивно-оздоровительных клубов и секций, групп здоровья.
 16. Услуги по организации работы компьютерных клубов.
 17. Услуги по организации работы игровых и тренажерных залов и других игровых и развлекательных досуговых объектов.
 18. Услуги по организации и проведению ярмарок.
 19. Услуги по организации и проведению лотерей.
 20. Услуги по организации и проведению аукционов.
 21. Услуги по организации и проведению выставок-продаж.
 22. Услуги по организации и проведению выставок изделий прикладного творчества, а также иных выставочных мероприятий.
 23. Услуги по проведению лекций, организация массовых мероприятий, презентаций.
 24. Услуги по копированию записанных носителей информации.
 25. Услуги по предоставлению свободных площадей для установки и эксплуатации рекламных конструкций в установленном законом порядке.
Учредитель вправе приостановить иную приносящую доход деятельность Учреждения, если она наносит ущерб уставной деятельности, до решения суда по этому вопросу.
- 1.9. Платные услуги являются формой инициативно-хозяйственной деятельности МКУ «ГОК» и регулируются Бюджетным Кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Уставом муниципального казенного учреждения Темрюкского городского поселения Темрюкского района «Городское объединение культуры», а также нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность хозяйственных субъектов.
- 1.10. Платные услуги осуществляются за счет средств потребителя и не могут быть оказаны МКУ «ГОК» взамен или в рамках основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета Темрюкского городского поселения.
- 1.11. Настоящее Положение устанавливает:
- порядок получения МКУ «ГОК» разрешения на право представления платных услуг;
 - требования, предъявляемые к МКУ «ГОК», при получении права предоставления платных услуг;
 - порядок формирования стоимости выполнения услуг;
 - порядок расчетов населения за предоставленные платные услуги.
- 1.12. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает через средства массовой информации или непосредственно от МКУ «ГОК», оказывающими платные услуги. В каждом

структурном подразделении МКУ «ГОК» должен быть оформлен стенд с Положением и всей необходимой информацией по вопросу оказания платных услуг.

2. Условия предоставления платных услуг населению

- 2.1. Уставом МКУ «ГОК» закрепляется исчерпывающий перечень платных услуг и сроки их введения, который определяется с учетом потребительского спроса и возможностей структурных подразделений.
- 2.2. Если платная услуга, оказываемая МКУ «ГОК», не отвечает требованиям потребителя, социально не значима, неконкурентоспособная и не может восстановить произведенные затраты, то введение такой услуги казенным учреждением нецелесообразно.
- 2.3. Поступление средств из внебюджетных источников не является основанием для уменьшения размера бюджетных ассигнований МКУ «ГОК».
- 2.4. Учредитель устанавливает цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, которые утверждаются приказом руководителя МКУ «ГОК» на текущий финансовый год. Калькуляции на предоставление платных услуг МКУ «ГОК» согласовываются с администрацией Темрюкского городского поселения Темрюкского района.
- 2.5. Контроль над деятельностью МКУ «ГОК» по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Учредитель и другие органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности МКУ «ГОК».

3. Порядок предоставления платных услуг

- 3.1. МКУ «ГОК» обязано обеспечить потребителя бесплатной доступной и достоверной информацией:
 - о режиме работы структурных подразделений МКУ «ГОК»;
 - о перечне видов платных услуг с указанием их стоимости;
 - о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан;
 - о контролирующих организациях.

3.2. Предоставление платных услуг МКУ «ГОК» производится только по видам, предусмотренным в уставе МКУ «ГОК».

3.3. Платные услуги осуществляются МКУ «ГОК» в рамках заключенного договора с потребителем.

3.4. Договор заключается в письменной или устной форме. Устная форма договора предусмотрена в случае предоставления услуг немедленно. Письменным доказательством их предоставления являются входной билет или бланк строгой отчетности об уплате услуг, а также перечень предоставляемых услуг.

Письменная форма договора предусматривается в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг,

порядок расчетов, обязанности и ответственность сторон. Договор должен быть доведен до сведения потребителя в доступной и понятной форме.

3.5. Договоры на оказание платных услуг с МКУ «ГОК» подписываются должностными лицами, имеющими соответствующие полномочия. Перечень лиц, уполномоченных на право подписания данных договоров, устанавливается приказом руководителя МКУ «ГОК».

3.6. Руководство деятельностью МКУ «ГОК» по оказанию платных услуг осуществляет директор МКУ «ГОК», который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг;
- осуществляет административное руководство. Контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;
- при изменении конъюнктуры рынка платных услуг, своевременно вносит поправки и дополнения в устав МКУ «ГОК».

3.7. МКУ «ГОК» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

3.8. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги в установленном порядке;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.9. Сроки оплаты услуг устанавливаются МКУ «ГОК» и указывается в договорах, заключаемых с потребителем.

4. Организация предоставления платных услуг

4.1. Оказание платных услуг организуется на основании настоящего Положения, руководитель МКУ «ГОК» координирует деятельность всех служб, которые обеспечивают и осуществляют платные услуги, решает вопросы, выходящие за рамки компетенции отдельно взятого подразделения, отвечает за производство платных услуг в целом.

4.2. Руководитель подразделения отвечает за организацию платных услуг в подразделении, а именно:

- подбирает специалистов;
- распределяет время;
- осуществляет контроль качества предоставляемых услуг;
- разрешает конфликтные ситуации с работниками и потребителями.

4.3. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

4.4 При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы МКУ «ГОК», при этом не должны сокращаться услуги на бесплатной основе и ухудшаться их качество.

4.5. Платные услуги осуществляются работниками, состоящими в штате МКУ «ГОК», либо специалистами, привлеченными по договорам гражданско-правового характера.

5. Предоставление льгот при оказании платных услуг.

- 5.1. МКУ «ГОК» самостоятельно определяет перечень категорий потребителей услуг, имеющих право на льготу, размеры льгот при оказании дополнительных платных услуг, порядок предоставления льгот, если иное не установлено действующим законодательством. Перечень льготных категорий потребителей с указанием размера предоставляемой льготы утверждается руководителем МКУ «ГОК».
- 5.2. МКУ «ГОК» предусматривает льготы на дополнительные платные услуги для следующих категорий потребителей (при предоставлении подтверждающих документов):
- детям-инвалидам, в возрасте до 16 лет;
 - детям-сиротам;
 - детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в многодетных семьях;
 - детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в неполных семьях;
 - детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в семьях, где оба родителя являются инвалидами 1 и 2 групп;
 - инвалидам 1 и 2 групп;
 - участникам Великой Отечественной войны и трудового фронта;
 - воинам-интернационалистам;
 - военнослужащим срочной службы.
- 5.3. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в доступных для посетителей зонах зданий МКУ «ГОК» и в средствах массовой информации.

6. Права и обязанности получателя услуг

- 6.1. Потребители, пользующиеся дополнительными платными услугами имеют право:
- 6.1.1. На предоставление услуг надлежащего качества.
 - 6.1.2. На получение сведений о наличии лицензии, если она предусмотрена на данный вид деятельности или услуги.
 - 6.1.3. На получение информации о правилах предоставления дополнительных платных услуг.
 - 6.1.4. На предоставление дополнительных платных услуг в соответствии с договором.
 - 6.1.5. На судебную защиту.
 - 6.1.6. На возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора.
- 6.2. Потребитель несет обязанности:
- 6.2.1. По оплате услуг, в соответствии с прейскурантами цен на дополнительные услуги, оказываемые в соответствии с договором.

6.2.2. По выполнению требований условий договора, заключенного на оказание платных услуг.

7. Контроль и отчетность по платным услугам.

- 7.1. Для обеспечения контроля и в целях достоверности информации о доходах и обеспечения прозрачности финансовых потоков МКУ «ГОК» обязано представлять информацию в администрацию Темрюкского городского поселения Темрюкского района по форме отчетности ежегодно не позднее 15 января года, следующего за отчетным.

Директор МКУ «ГОК»



В.А. Ковина