



УТВЕРЖДАЮ:

Глава муниципального образования
«город Северобайкальск»

О.А. Котов

«25» декабря 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение культуры
«Художественно-историческое объединение»
(наименование организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Мероприятия по совершенствованию работы официального сайта учреждения	1. Создание контент-плана с графиками публикаций и ответственными лицами 2. Обучение персонала навыкам работы с CMS, основам копирайтинга и веб-доступности 3. Продолжить работу по регулярному обновлению информации 4. Проведение регулярного аудита официального сайта (1 раз в квартал)	Январь, 2026 г. Январь-февраль, 2026 г. 2026 г. 2026 г.	Спиридонова Светлана Юрьевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет рекомендаций					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и	1. Проведение капитального ремонта по обустройству специального санитарно-гигиенического	2026 г.	Спиридонова Светлана Юрьевна, директор		

её помещений с учётом доступности.	помещения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Планирование и выполнение мероприятий по повышению квалификации специалистов	1. Проведение обучающих семинаров, курсов и тренингов по повышению доброжелательности, вежливости работников	2026 г.	Спиридонова Светлана Юрьевна, директор		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
1. Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1. Наполнение раздела «Часто задаваемые вопросы» официального сайта учреждения	Январь, 2026 г.	Спиридонова Светлана Юрьевна, Директор		
2. Покупка (бронирование) билетов в электронном виде	1. Реализация мероприятий по доступности приобретения (бронирования) билетов в электронном виде через сайт учреждения	Январь-февраль, 2026 г.	Спиридонова Светлана Юрьевна, Директор		