

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель
Главы Муниципального образования
«город Северобайкальск»
по социальным вопросам



А.М. Купцов
января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение культуры
«Художественно-историческое объединение»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет рекомендаций					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности в организации: - доступность питьевой воды	1. Приобретение кулера для питьевой воды	Март, 2023 год	Спиридонова Светлана Юрьевна, директор МАУК «ХИО»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и её помещений с учётом доступности.	1. Наличие сменных кресел-колясок. 2. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	2024 год	Спиридонова Светлана Юрьевна, директор МАУК «ХИО»	1. Предусмотрено финансирование на приобретение сменных кресел-колясок на 2024 год. 2. Для оборудования специального санитарно-гигиенического помещения отсутствуют технические возможности, так как здание находится в	

				многоэтажном жилом доме, расположенном в сейсмично опасном поясе.	
Обеспечение в организации услуг доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).			В городе отсутствует необходимый специалист. Решение данной проблемы в ближайшее время невозможно.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет рекомендаций					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Нет рекомендаций					