

**Анализ анкетирования по изучению мнения родителей
(законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного
дошкольного образовательного учреждения центр развития ребенка –
детский сад № 9 муниципального образования Щербиновский район
станция Старощербиновская об удовлетворенности родителей качеством
предоставляемых образовательных услуг в 2022 году**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДООУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В рамках мониторинга качества образования в ДООУ в феврале 2022 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) с помощью анкеты Google формы, размещенной на официальном сайте ДООУ и в родительских чатах в группах WhatsApp.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДООУ ЦРР – детский сад № 9 ст. Старощербиновская и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Дата проведения: с 01.02.2022 г. по 13.02.2022 г. В дошкольном учреждении, воспитывается 122 воспитанника, плюс 3 ребенка ГКП семейной группы в анкетировании приняло участие 80 родителей, что составило 66 % от числа респондентов.

1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка.

Согласен	52,5 %	42
Скорее согласен, чем не согласен	36,2 %	29
Скорее не согласен, чем согласен	11,3 %	9
Совершенно не согласен		

2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка.

Согласен	32,5 %	26
Скорее согласен, чем не согласен	40 %	32
Скорее не согласен, чем согласен	25 %	20
Совершенно не согласен	2,5 %	2

3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка.

Согласен	83,8 %	67
Скорее согласен, чем не согласен	6,3 %	5
Скорее не согласен, чем согласен	6,3 %	5
Совершенно не согласен	3,7 %	3

4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой.

Согласен	51,2 %	41
Скорее согласен, чем не согласен	23,8 %	19
Скорее не согласен, чем согласен	21,3 %	17
Совершенно не согласен	3,7 %	3

5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса.

Согласен	67,5 %	54
Скорее согласен, чем не согласен	22,5 %	18
Скорее не согласен, чем согласен	10 %	8
Совершенно не согласен		

6. В детском саду работают доброжелательные и вежливые педагоги и специалисты.

Согласен	82,5 %	62
Скорее согласен, чем не согласен	15 %	12
Скорее не согласен, чем согласен	1 %	1
Совершенно не согласен	1 %	1

7. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и

специалисты.

Согласен	83,8 %	67
Скорее согласен, чем не согласен	15 %	12
Скорее не согласен, чем согласен	1 %	1
Совершенно не согласен		

9. Педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку.

Согласен	76,3 %	61
Скорее согласен, чем не согласен	22,5 %	18
Скорее не согласен, чем согласен	1,2 %	1
Совершенно не согласен		

10. В детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагоги дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка.

Согласен	85 %	68
Скорее согласен, чем не согласен	15 %	12
Скорее не согласен, чем согласен		
Совершенно не согласен		

11. В детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разным направлениям развития ребенка.

Согласен	66,3 %	53
Скорее согласен, чем не согласен	23,7 %	19
Скорее не согласен, чем согласен	8,8%	7
Совершенно не согласен	1,2 %	1

12. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях.

Согласен	85 %	53
Скорее согласен, чем не согласен	15 %	19
Скорее не согласен, чем согласен		
Совершенно не согласен		

13. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей.

Согласен	76,3 %	61
Скорее согласен, чем не согласен	21,3 %	17
Скорее не согласен, чем согласен	1 %	1
Совершенно не согласен	1 %	1

14. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Согласен	82,5 %	66
Скорее согласен, чем не согласен	13,7 %	11
Скорее не согласен, чем согласен	2,5 %	2

Совершенно не согласен	1,2 %	1
------------------------	-------	---

15. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками.

Согласен	82,5 %	66
Скорее согласен, чем не согласен	15 %	12
Скорее не согласен, чем согласен	1,2 %	1
Совершенно не согласен	1,2 %	1

16. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения.

Согласен	82,5 %	66
Скорее согласен, чем не согласен	15 %	12
Скорее не согласен, чем согласен	2,5 %	2
Совершенно не согласен		

17. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей.

Согласен	71,3 %	57
Скорее согласен, чем не согласен	16,2 %	13
Скорее не согласен, чем согласен	6,3 %	5
Совершенно не согласен	6,3 %	5

18. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп).

Согласен	77,9 %	53
Скорее согласен, чем не согласен	13,2 %	9
Скорее не согласен, чем согласен	7,4 %	5
Совершенно не согласен	1,5 %	1

19. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду.

Согласен	77,9 %	53
Скорее согласен, чем не согласен	13,2 %	9
Скорее не согласен, чем согласен	7,4 %	5
Совершенно не согласен	1,5 %	1

20. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка.

Согласен	75 %	60
Скорее согласен, чем не согласен	21,3 %	17
Скорее не согласен, чем согласен	2,5 %	2
Совершенно не согласен	1,2 %	1

21. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе.

Согласен	75 %	60
Скорее согласен, чем не согласен	18,8 %	15
Скорее не согласен, чем согласен	3,7 %	3
Совершенно не согласен	2,5 %	2

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в ДООУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.

2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей.

Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2022 – 2023 учебном году направить усилия коллектива на:

✓ Прислушиваться к родительскому мнению администрации и педагогов к ребенку.

✓ Обратить внимание педагогов и администрации ДООУ на условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка, а также на оформление участков детского сада оснащение современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка.

✓ В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по улучшению качества предоставляемых услуг.

14.02.2022 год

Назарова М.В. – зам. заведующего _____