

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА -  
ДЕТСКИЙ САД № 9 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЩЕРБИНОВСКИЙ РАЙОН**

**ПРИКАЗ**

06.07.2022 г.

№ 114

ст-ца Старощербиновская

**О назначении ответственных лиц за организацию приема граждан,  
относящихся к маломобильной группе населения и инвалидов с  
ограниченными физическими возможностями**

На основании статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (ред. От 28.06.2021) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», для обеспечения доступности граждан маломобильной группы населения (МГ) и инвалидов с ограниченными физическими возможностями услуг в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 9 муниципального образования Щербиновский район станица Старощербиновская и оказания необходимой помощи **п р и к а з ы в а ю**:

1. Назначить ответственными лицами за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения и инвалидам с ограниченными физическими возможностями сотрудников:

Харченко Л.Б. – кладовщика;

Вакуленко Т.Ю.- делопроизводитель;

Веприцкая Н.С. – заведующий хозяйством;

Дежурный по смене представитель охранной службы.

2. Всем сотрудникам ДООУ выполнять правила этикета при общении с инвалидами согласно приложения № 1.

3. Утвердить инструкцию для сотрудников МБДОУ ЦРР – детский сад № 9 ст. Старощербиновская «Оказание необходимой помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья» (приложение № 2)

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Заведующий муниципального бюджетного  
дошкольного образовательного учреждения  
центр развития ребенка - детский сад № 9  
муниципального образования  
Щербиновский район  
станция Старощербиновская

С.А. Предит

ПРИЛОЖЕНИЕ  
УТВЕРЖДЕН  
приказом муниципального  
бюджетного дошкольного  
образовательного учреждения  
центр развития ребенка -  
детский сад № 9  
муниципального образования  
Щербиновский район  
станция Старощербиновская  
от 06.07.2022 года № 114

СОГЛАСОВАНО  
Председатель ПК  
МБДОУ ЦРР – детский сад № 9  
ст. Старощербиновская  
\_\_\_\_\_ Ю.В. Сергета

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МБДОУ ЦРР – детский сад № 9  
ст. Старощербиновская  
\_\_\_\_\_ С.А. Предит

## ИНСТРУКЦИЯ

### **Оказание необходимой помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая инструкция разработана для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центр развития ребенка – детский сад № 9 муниципального образования Щербиновский район станция Старощербиновская (далее – ДОУ) при предоставлении услуг инвалидам (иным категориям маломобильных граждан).

1.2. Инструкция разработана в соответствии с федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

1.3. **Инвалид** – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящие к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты».

**Маломобильные граждане (МГ)** – это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с

временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т. п.).

1.4. Настоящая инструкция разработана в целях:

1.4.1. Недопустимости дискриминации в ДООУ по признаку инвалидности, то есть любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека, и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

1.4.2. Реализации прав воспитанника с ограниченными возможностями здоровья на получение образования и воспитания и социальной адаптации в условиях ДООУ.

1.5. Настоящая Инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками ДООУ.

## **2. Общие правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

2.1. Для обеспечения доступа инвалидов и лиц с ОВЗ к услугам ДООУ и объектам, на которых они предоставляются, сотрудникам необходимо соблюдать следующие общие правила этикета при общении с указанными категориями лиц в зависимости от конкретной ситуации:

2.1.1. При разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ обращаться следует непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре. При знакомстве с инвалидом или лицом с ОВЗ рекомендуется пожать ему руку, расположить к себе.

2.1.2. При встрече со слепым или слабовидящим лицом, необходимо назвать себя и других присутствующих людей. При проведении общей беседы следует пояснять, к кому в данный момент обращен разговор и называть себя.

2.1.3. Если инвалиду или лицу с ОВЗ предлагается помощь, рекомендуется подождать, пока указанное лицо ее примет или откажется от помощи, а в случае положительного ответа спросить, что и как делать для оказания помощи.

2.1.4. Обращаться к инвалиду или лицу с ОВЗ рекомендуется: к ребенку по имени, взрослому человеку: по имени-отчеству и на «Вы».

2.1.5. При разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ, испытывающим трудности в общении, необходимо внимательно слушать его, быть терпеливым и ждать, когда указанное лицо самостоятельно закончит фразу.

2.1.6. При общении с лицом с нарушениями опорно-двигательного аппарата, пользующимся инвалидной коляской или костылями, располагаться следует на одном зрительном уровне или сразу в начале разговора сесть, прямо перед ним.

2.1.7. Сотрудники не должны при разговоре с инвалидом или лицом с ОВЗ с гиперкинезами (патологические внезапно возникающие непроизвольные

движения в различных группах мышц) реагировать на произвольные движения указанного лица.

2.1.8. При общении с лицом, имеющим нарушение слуха, необходимо привлечь внимание указанного лица движением руки. В процессе диалога с указанным лицом рекомендуется смотреть прямо в глаза, говорить максимально четко, внятно произносить окончания слов, предлоги и местоимения.

### **3. Особенности взаимодействия с различными группами инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

#### **3.1. Лица, испытывающие трудности при передвижении.**

Сотрудники обязаны встретить, вежливо объяснить где находится нужный объект инвалиду, убедиться в доступности прохода куда следует передвигаться. Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия инвалида или лица с ОВЗ. При открытии тяжелых дверей, при передвижении по паркету или коврам с длинным ворсом рекомендуется предложить помощь инвалиду или лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями. Сотрудники должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски.

#### **3.2. Лица, испытывающие затруднения в речи.**

Сотрудники должны говорить с данной группой лиц спокойно, терпеливо, дружелюбно и не поддаваться на возможные речевые провокации. Запрещается перебивать, поправлять данное лицо и (или) договаривать фразу за ним. Говорить следует только тогда, когда собеседник закончил формулировать свою мысль. При разговоре рекомендуется смотреть в лицо собеседнику, поддерживать визуальный контакт. В беседе стараться задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка головы, подтверждающих, что информация воспринята и осмысленна. В случае, если фраза не понятна, рекомендуется попросить собеседника повторить ее. Сотрудники обязаны помнить, что нельзя пытаться ускорять разговор, так как лицу с нарушениями речи требуется большое количество времени для формирования высказывания.

Следует быть готовым к тому, что разговор с указанным лицом займет больше времени. При возникновении проблем в устном общении необходимо предложить использовать другой способ общения: взрослому: посетившему ДООУ – написать, напечатать; ребенку – показать жестами.

#### **3.3. Лица с задержкой в развитии и проблемами общения.**

В разговоре с данной группой лиц необходимо использовать доступный язык, выражаться точно и в рамках темы разговора. Избегать словесных штампов и образных выражений, если только нет точной уверенности в том, что собеседник с ними знаком. Следует исходить из того, что лицо с задержкой в развитии имеет жизненный опыт, как и любой другой взрослый человек.

Необходимо помнить, что лица с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

#### **3.4. Лица, имеющие нарушение зрения.**

При общении с данной группой лиц следует помнить, что нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других слабое прямое при хорошем периферическом. Данные критерии в обязательном порядке надо выяснить у собеседника или сопровождающего его лица и учитывать при общении. При встрече с лицом, имеющим нарушение зрения, сотрудник должен поприветствовать его первым, назвав себя, а также всех присутствующих лиц. В первую очередь рекомендуется спросить лицо с нарушением зрения, куда он следует, нужна ли ему помощь, в какой мере, а в случае положительного ответа помочь ему. Предлагая помощь, следует направлять лицо с нарушением зрения осторожно, не сдвигая его руку. Сопровождая лицо с нарушениями зрения, сотрудник должен передвигаться на объекте ДООУ без резких движений, не делать рывков. Если лицо с нарушением зрения отказалось от помощи в сопровождении по объекту ДООУ, при этом сотрудник заметил, что указанное лицо сбилось с маршрута, сотрудник обязан подойти и помочь лицу выбраться на нужный путь.

Для ориентации лица с нарушением зрения на объекте ДООУ необходимо кратко описать местонахождение, характеризовать расстояние до определенных предметов; своевременно предупредить о препятствиях: ступенях, низких потолках, трубах и т.п.

Запрещается давать команды собакам-поводырям, трогать, играть с ними. Следует помнить, что собака-поводырь выполняет служебную функцию при лице с нарушением зрения. Если сотрудник предлагает лицу с нарушением зрения присесть, следует направить руку данного лица на спинку стула или подлокотник. При необходимости зачитывания лицу с нарушением зрения какой-либо информации сначала следует предупредить данное лицо об этом. Читать необходимо все, воздержавшись от комментариев: название, даты, текст документа – от заголовка до конца, не пропускать редко употребляемые или международные слова. При чтении какого-либо документа лицу с нарушением зрения рекомендуется для убедительности дать ему документ в руки. Если лицо с нарушением зрения должен подписать документ, следует в обязательном порядке прочитать документ вслух данному лицу, при необходимости для полного восприятия текста повторить его. Инвалидность не освобождает лицо с нарушением зрения от ответственности, обусловленной документом.

#### **3.5. Лица, имеющие нарушение слуха.**

При общении с данной группой лиц следует помнить, что существует несколько типов и степеней глухоты, что влечет за собой несколько способов общения с лицами с нарушением слуха. Данные критерии в обязательном порядке надо выяснить у собеседника или сопровождающего его лица и учитывать при общении. В процессе диалога с лицом с нарушением слуха



« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/
« ____ » _____ 2022г.	подпись _____	расшифровка _____/

Заведующий муниципального бюджетного  
дошкольного образовательного учреждения  
центр развития ребенка - детский сад № 9  
муниципального образования  
Щербиновский район  
станция Старощербиновская

С.А.Предит

С приказом ознакомлены:

« _____ » _____ 2022г.	_____	/ _____ /
	подпись	расшифровка
« _____ » _____ 2022г.	_____	/ _____ /
	подпись	расшифровка
« _____ » _____ 2022г.	_____	/ _____ /
	подпись	расшифровка

**ПРИЛОЖЕНИЕ  
УТВЕРЖДЕН**  
приказом муниципального  
бюджетного дошкольного  
образовательного учреждения  
центр развития ребенка -  
детский сад № 9  
муниципального образования  
Щербиновский район  
станция Старощербиновская  
от 06.07.2022 года № 114

**ПРАВИЛА**  
общения с гражданами маломобильной группы населения  
и инвалидами с ограниченными физическими возможностями

1. Когда Вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, который присутствует при разговоре.

2. Когда Вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку - даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку, правую или, что вполне допустимо, левую.

3. Когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснять, к кому Вы обращаетесь и называть себя.

4. Если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если Вы не поняли, не стесняйтесь - переспросите.

5. Обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми людьми. Называть их по имени и обращаться на ты можно только в том случае, если вы хорошо знакомы.

6. Опирайтесь или виснуть на чьей-то инвалидной коляске - то же самое, что опираться или виснуть на ее владельце. Инвалидная коляска - это часть неприкосновенного личного пространства человека, который ее использует.

7. Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу. Не поправляйте и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что Вы поняли, если на самом деле это не так.

8. Когда Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши глаза были на одном уровне. Вам будет легче разговаривать, и Вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.

9. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помахите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто умеет читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки, закрывающие рот) не мешало.

10. Не смущайтесь, если случайно сказали: «Увидимся», - или: «Вы слышали об этом...?» - тому, кто на самом деле не может видеть или слышать.



