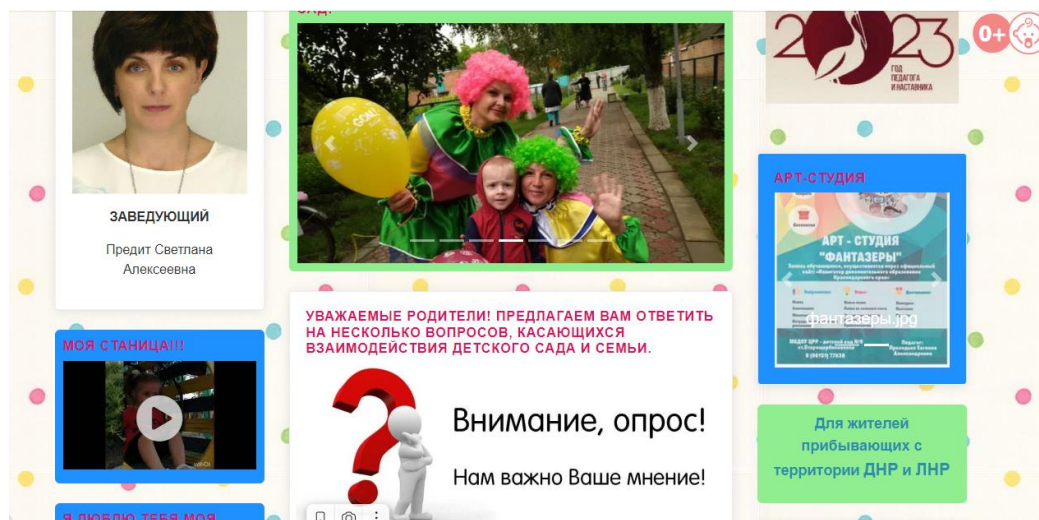


**Анализ анкетирования по изучению мнения родителей
(законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного
дошкольного образовательного учреждения центр развития ребенка –
детский сад № 9 муниципального образования Щербиновский район
станция Старощербиновская об удовлетворенности родителей качеством
предоставляемых образовательных услуг в 2023 году**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДООУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В рамках мониторинга качества образования в ДООУ в апреле 2023 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) с помощью анкеты Google формы, размещенной на официальном сайте ДООУ и в родительских чатах в группах WhatsApp.



Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДОУ ЦРР – детский сад № 9 ст. Старощербиновская и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Дата проведения: с 12.04.2023 г. по 28.04.2023 г. В дошкольном учреждении, воспитывается 118 воспитанников, в анкетировании приняло участие 73 родителя (законных представителя), что составило 61,8 % от числа респондентов.

1. Информацию о жизни детей в детском саду я получаю своевременно

Показатель подтверждается с превосходством	56,2 %	41
Показатель подтверждается	38,4 %	28
Показатель скорее подтверждается	5,5 %	4
Показатель скорее не подтверждается		

2. Информация о деятельности детского сада размещается в удобном для меня месте

Показатель подтверждается с превосходством	54,8 %	40
Показатель подтверждается	39,7 %	29
Показатель скорее подтверждается	5,5 %	4
Показатель скорее не подтверждается		

3. Я знаком с принципами образовательной деятельности нашего детского сада и поддерживаю их

Показатель подтверждается с превосходством	56,2 %	41
Показатель подтверждается	39,7 %	29
Показатель скорее подтверждается	4,1 %	3
Показатель скорее не подтверждается		

4. Я ознакомлен с образовательной программой детского сада и с приоритетными направлениями развития детей

Показатель подтверждается с превосходством	53,4 %	39
Показатель подтверждается	41,1 %	30
Показатель скорее подтверждается	5,5 %	4
Показатель скорее не подтверждается		

5. Я доволен, что официальный сайт детского сада содержит всю необходимую и доступную информацию по вопросам образования моего ребенка

Показатель подтверждается с превосходством	56,2 %	41
Показатель подтверждается	37 %	27
Показатель скорее подтверждается	6,8 %	5
Показатель скорее не подтверждается		

6. В любое время у меня есть возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка

Показатель подтверждается с превосходством	57,5 %	42
Показатель подтверждается	38,4 %	28
Показатель скорее подтверждается	4,1 %	3
Показатель скорее не подтверждается		

7. Я получаю в достаточной степени информирование о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет и т.п.)

Показатель подтверждается с превосходством	54,8 %	40
Показатель подтверждается	39,7 %	29
Показатель скорее подтверждается	5,5 %	4
Показатель скорее не подтверждается		

8. Я получаю информирование в достаточной степени о нарушении ребенка

Показатель подтверждается с превосходством	54,8 %	40
Показатель подтверждается	37 %	27
Показатель скорее подтверждается	8,2 %	6
Показатель скорее не подтверждается		

9. Я, как родитель, имею возможность совместного с сотрудниками детского сада обсуждения достижений и возникающих трудностей моего ребенка

Показатель подтверждается с превосходством	54,8 %	40
Показатель подтверждается	42,5 %	31
Показатель скорее подтверждается	2,7 %	2
Показатель скорее не подтверждается		

10. Детский сад работает в тесном сотрудничестве с родителями

Показатель подтверждается с превосходством	61,6 %	45
Показатель подтверждается	35,6 %	26
Показатель скорее подтверждается	2,7 %	2
Показатель скорее не подтверждается		

11. Я принимал участие в определении содержания образовательной программы детского сада (учитывалось мнение родителей о направлениях деятельности части Программы, наполняемой детским садом)

Показатель подтверждается с превосходством	52,1 %	38
Показатель подтверждается	41,1 %	30
Показатель скорее подтверждается	6,8 %	5
Показатель скорее не подтверждается		

12. У меня, как родителя, есть возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе

Показатель подтверждается с превосходством	50,7 %	37
Показатель подтверждается	45,2 %	33
Показатель скорее подтверждается	4,1 %	3
Показатель скорее не подтверждается		

13. При постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с моим ребенком учитывают мое мнение

Показатель подтверждается с превосходством	50,7 %	37
Показатель подтверждается	45,2 %	33
Показатель скорее подтверждается	4,1 %	3
Показатель скорее не подтверждается		

14. При подготовке и проведении праздников, развлечений узнаются мои предложения (при предварительном анкетировании)

Показатель подтверждается с превосходством	53,4 %	39
Показатель подтверждается	32,9 %	24
Показатель скорее подтверждается	13,7 %	10
Показатель скорее не подтверждается		

15. Планирование родительских собраний, клубов происходит по темам, которые заявили мы родители. Учитывалось и мое мнение.

Показатель подтверждается с превосходством	52,1 %	38
Показатель подтверждается	42,5 %	31
Показатель скорее подтверждается	5,5 %	4
Показатель скорее не подтверждается		

16. Я имею возможность оставлять отзывы, пожелания, критические замечания различными способами (напр., с помощью «электронного опроса» через различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования, «корзинки предложений»)

Показатель подтверждается с превосходством	52,1 %	38
Показатель подтверждается	43,8 %	32
Показатель скорее подтверждается	4,1 %	3
Показатель скорее не подтверждается		

17. В детском саду разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО (годовой план, перспективное планирование и др.)

Показатель подтверждается с превосходством	52,1 %	38
Показатель подтверждается	42,5 %	31
Показатель скорее подтверждается	5,5 %	4
Показатель скорее не подтверждается		

18. Я чувствую себя партнером детского сада в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса

Показатель подтверждается с превосходством	57,5 %	42
Показатель подтверждается	38,4 %	28
Показатель скорее подтверждается	4,1 %	3
Показатель скорее не подтверждается		

19. Я доволен, что ребенок посещает детский сад с удовольствием

Показатель подтверждается с превосходством	61,6 %	45
Показатель подтверждается	35,6 %	26
Показатель скорее подтверждается	2,7 %	2
Показатель скорее не подтверждается		

20. Мне нравится, что сотрудники детского сада компетентны и прикладывают все усилия, чтобы мой ребенок хорошо развивался и получал разнообразный опыт

Показатель подтверждается с превосходством	57,5 %	42
Показатель подтверждается	38,4 %	28
Показатель скорее подтверждается	4,1 %	3
Показатель скорее не подтверждается		

21. Я вижу хорошие результаты развития моего ребенка в детском саду

Показатель подтверждается с превосходством	57,5 %	42
Показатель подтверждается	41,1 %	30
Показатель скорее подтверждается	1,4 %	1
Показатель скорее не подтверждается		

22. Я удовлетворен качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО

Показатель подтверждается с превосходством	56,2 %	41
Показатель подтверждается	37 %	27
Показатель скорее подтверждается	5,5 %	4
Показатель скорее не подтверждается	1,4 %	1

23. Я удовлетворен качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть)

Показатель подтверждается с превосходством	54,8 %	40
Показатель подтверждается	39,7 %	29
Показатель скорее подтверждается	4,1 %	3
Показатель скорее не подтверждается	1,4 %	1

24. Мне кажется, что педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка

Показатель подтверждается с превосходством	61,6 %	45
Показатель подтверждается	35,6 %	26
Показатель скорее подтверждается	2,7 %	2
Показатель скорее не подтверждается		

25. Я уверен в качестве питания в детском саду

Показатель подтверждается с превосходством	58,9 %	43
Показатель подтверждается	38,4 %	28
Показатель скорее подтверждается	2,7 %	2
Показатель скорее не подтверждается		

26. Мне нравится, что в детском саду учитываются интересы моего ребенка, поддерживают его инициативу.

Показатель подтверждается с превосходством	60,3 %	44
Показатель подтверждается	38,4 %	28
Показатель скорее подтверждается	1,4 %	1
Показатель скорее не подтверждается		

27. Я доволен, что в детском саду созданы доброжелательные и вежливые взаимоотношения с родителями воспитанников.

Показатель подтверждается с превосходством	61,6 %	45
Показатель подтверждается	37 %	27
Показатель скорее подтверждается	1,4 %	1
Показатель скорее не подтверждается		

28. Я уверен в безопасности моего ребенка в саду, созданы безопасные условия в группах и на территории. Это здорово.

Показатель подтверждается с превосходством	53,4 %	39
Показатель подтверждается	42,5 %	31
Показатель скорее подтверждается	4,1 %	3
Показатель скорее не подтверждается		

29. Я наблюдаю, что деятельность группы и детского сада в целом совершенствуется с учетом мнения родителей.

Показатель подтверждается с превосходством	63 %	46
Показатель подтверждается	32,9 %	24
Показатель скорее подтверждается	4,1 %	3
Показатель скорее не подтверждается		

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в ДООУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.

2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей.

Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2023 – 2024 учебном году направить усилия коллектива по следующим показателем:

✓ Я удовлетворен качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО

✓ Я удовлетворен качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть).

Педагогам групп подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период. В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по улучшению качества предоставляемых услуг.

11.05.2023 год

Назарова М.В. – зам. заведующего _____