**ОТЧЕТ**

 о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий образовательной деятельности в организациях дошкольного образования г. Норильск Красноярского края

2020

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Название**: ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Правовая форма**: Общество с ограниченной ответственностью (ООО) **Адрес реального местонахождения:** г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3
**Телефон:** +7 (391) 205-10-78

**Электронная почта**: info@kras-lider.ru

**Сайт организации в сети Интернет**: [www.kras-lider.ru](http://www.kras-lider.ru)

**Руководитель организации**: Цибина Наталья Александровна

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[[1]](#footnote-1)

[1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг](#_30j0zll) 3

[2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций](#_mcibq7dgqyej) 4

[3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг](#_2et92p0) 7

[4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями](#_dhmf2pj9xous) 22

[5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности](#_uv2wtg16ff7i) 40

[Приложение 1](#_o1udswsyinev). [Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации](#_2jxsxqh) на её официальном сайте 50

[Приложение 2.](#_3j2qqm3) [ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ](#_1y810tw) 53

[Приложение 3.](#_2xcytpi) [АНКЕТА](#_6nynaz5quxus) [для опроса получателей услуг о качестве условий оказания](#_e9sqez4sgxhd) [услуг образовательными организациями](#_1ci93xb) 55

# 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В г. Норильске Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 39 организаций дошкольного образования:

| Полное название | Название в таблицах | Сокращенное название |
| --- | --- | --- |
| МАДОУ«Детский сад № 1 «Северок» | Детский сад № 1 «Северок» | ДС1 |
| МАДОУ«Детский сад № 2 «Умка» | Детский сад № 2 «Умка» | ДС2 |
| МБДОУ«Детский сад № 3 «Солнышко» | Детский сад № 3 «Солнышко» | ДС3 |
| МБДОУ«Детский сад № 4 «Колокольчик» | Детский сад № 4 «Колокольчик» | ДС4 |
| МАДОУ«Детский сад № 5 «Норильчонок» | Детский сад № 5 «Норильчонок» | ДС5 |
| МБДОУ№ 8 «Центр развития ребенка - Детский сад «Тундровичок» | Центр развития ребенка - Детский сад № 8 «Тундровичок» | ДС8 |
| МБДОУ«Детский сад № 9 «Зимушка» | Детский сад № 9 «Зимушка» | ДС9 |
| МБДОУ«Детский сад № 14 «Олененок» | Детский сад № 14 «Олененок» | ДС14 |
| МБДОУ«Детский сад № 18 «Полянка» | Детский сад № 18 «Полянка» | ДС18 |
| МБДОУ«Детский сад № 24 «Родничок» | Детский сад № 24 «Родничок» | ДС24 |
| МБДОУ«Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | ДС25 |
| МБДОУ«Детский сад № 28 «Веселинка» | Детский сад № 28 «Веселинка» | ДС28 |
| МБДОУ«Детский сад № 29 «Вишенка» | Детский сад № 29 «Вишенка» | ДС29 |
| МБДОУ«Детский сад № 32 «Снегирек» | Детский сад № 32 «Снегирек» | ДС32 |
| МБДОУ«Детский сад № 36 «Полянка» | Детский сад № 36 «Полянка» | ДС36 |
| МАДОУ«Детский сад № 45 «Улыбка» | Детский сад № 45 «Улыбка» | ДС45 |
| МБДОУ«Детский сад № 46 «Надежда» | Детский сад № 46 «Надежда» | ДС46 |
| МБДОУ«Детский сад № 59 «Золушка» | Детский сад № 59 «Золушка» | ДС59 |
| МБДОУ«Детский сад № 62 «Почемучка» | Детский сад № 62 «Почемучка» | ДС62 |
| МБДОУ«Детский сад № 66 «Радость» | Детский сад № 66 «Радость» | ДС66 |
| МБДОУ«Детский сад № 68 «Ладушки» | Детский сад № 68 «Ладушки» | ДС68 |
| МБДОУ«Детский сад № 71 «Антошка" | Детский сад № 71 «Антошка» | ДС71 |
| МБДОУ№ 73 «Центр развития ребенка - Детский сад «Веселые человечки» | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 «Веселые человечки» | ДС73 |
| МБДОУ«Детский сад № 74 «Земляничка» | Детский сад № 74 «Земляничка» | ДС74 |
| МБДОУ«Детский сад № 75 «Зайчонок» | Детский сад № 75 «Зайчонок» | ДС75 |
| МБДОУ«Детский сад № 78 «Василек» | Детский сад № 78 «Василек» | ДС78 |
| МАДОУ№ 81 «Центр развития ребенка - «Конек-Горбунок» | Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | ДС81 |
| МБДОУ«Детский сад № 82 «Сказка» | Детский сад № 82 «Сказка» | ДС82 |
| МБДОУ«Детский сад № 83 «Золотой петушок» | Детский сад № 83 «Золотой петушок» | ДС83 |
| МБДОУ«Детский сад № 84 «Голубок» | Детский сад № 84 «Голубок» | ДС84 |
| МБДОУ«Детский сад № 86 «Брусничка» | Детский сад № 86 «Брусничка» | ДС86 |
| МБДОУ«Детский сад № 90 «Цветик - семицветик» | Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | ДС90 |
| МБДОУ«Детский сад № 92 «Облачко» | Детский сад № 92 «Облачко» | ДС92 |
| МБДОУ«Детский сад № 93 «Капитошка» | Детский сад № 93 «Капитошка» | ДС93 |
| МБДОУ«Детский сад № 95 «Снежинка» | Детский сад № 95 «Снежинка» | ДС95 |
| МБДОУ«Детский сад № 96 «Капельки» | Детский сад № 96 «Капельки» | ДС96 |
| МБДОУ«Детский сад № 97 «Светлица» | Детский сад № 97 «Светлица» | ДС97 |
| МБДОУ«Детский сад № 98 «Загадка» | Детский сад № 98 «Загадка» | ДС98 |
| МБДОУ«Детский сад № 99 «Топ - топ» | Детский сад № 99 «Топ – топ» | ДС99 |

# 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об

утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об

образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014

года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Оценка большинства показателей проводилась путем изучения раздела на сайте организации под названием “Сведения об образовательной организации” или “Специальный раздел”. Вне раздела изучалось наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и наличие версии для слабовидящих. Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки каждого учреждения. На сайте bus.gov.ru оценка производится с точностью до сотых, поэтому в таблице оценка приводится с сотыми балла.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

| Организация | Интегральный показатель |
| --- | --- |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 10 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 10 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 10 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 10 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 10 |
| Детский сад № 1 «Северок» | 9,82 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 9,82 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 9,82 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 9,82 |
| Центр развития ребенка - Детский сад № 8 «Тундровичок» | 9,82 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 9,82 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 9,82 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 9,82 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 9,82 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 9,82 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 9,82 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 9,82 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 9,82 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 9,82 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 9,82 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 9,64 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 9,64 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 9,64 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 9,64 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 9,64 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 9,64 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 9,64 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 9,64 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 9,55 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 9,45 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 9,45 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 9,45 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 9,45 |
| Центр развития ребенка - Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 8,82 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 8,73 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 8,73 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 8,55 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 8,18 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 6,73 |

Практически у всех организаций очень высокий интегральный показатель оценки, превышающий 8 баллов из 10. Хотелось бы особо отметить, что 5 из 39 организаций представили всю необходимую информацию на своём сайте: Детский сад № 9 «Зимушка», Детский сад № 14 «Олененок», Детский сад № 24 «Родничок», Детский сад № 32 «Снегирек», Детский сад № 92 «Облачко».

Также у 15 из 39 организаций показатели очень близки к максимальному значению (9,82): Детский сад № 1 «Северок», Детский сад № 2 «Умка», Детский сад № 3 «Солнышко», Детский сад № 5 «Норильчонок», Центр развития ребенка - Детский сад № 8 «Тундровичок», Детский сад № 25 «Серебряное копытце», Детский сад № 36 «Полянка», Детский сад № 46 «Надежда», Детский сад № 59 «Золушка», Детский сад № 71 «Антошка», Детский сад № 78 «Василек», Детский сад № 82 «Сказка», Детский сад № 86 «Брусничка», Детский сад № 93 «Капитошка», Детский сад № 99 «Топ – топ».

Близки к максимальному значению показатели ещё у 13 из 39 организаций (9,45 - 9,64): Детский сад № 4 «Колокольчик», Детский сад № 45 «Улыбка», Детский сад № 62 «Почемучка», Детский сад № 66 «Радость», Детский сад № 68 «Ладушки», Детский сад № 83 «Золотой петушок», Детский сад № 96 «Капельки», Детский сад № 98 «Загадка», Детский сад № 97 «Светлица», Детский сад № 18 «Полянка», Детский сад № 75 «Зайчонок», Детский сад № 84 «Голубок», Детский сад № 90 «Цветик – семицветик».

Также довольно высокие показатели ещё у 5 из 39 организаций (8,18 - 8,82): Центр развития ребенка - Детский сад № 73 «Веселые человечки», Детский сад № 28 «Веселинка», Детский сад № 29 «Вишенка», Детский сад № 74 «Земляничка», Детский сад № 95 «Снежинка».

На этом фоне несколько выделяется Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» с показателем 6,73, но и этот показатель отличается только на фоне остальных организаций.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах ДОУ можно описать как очень хорошую, потому что средний балл оценки по всем организациям составляет 9,52, а медиана 9,81 – это очень высокий показатель для сайтов образовательных учреждений.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

Что касается объема информации на стендах организации, то на момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Таким образом, наличие самого стенда с информацией о деятельности организации может считаться полным выполнением требований. Стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации, таким образом каждая организация получает максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

# 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

| **Наименование организации** | **Численность респондентов** | **Доля респондентов** |
| --- | --- | --- |
| МАДОУ«Детский сад № 1 «Северок» | 167 | 53% |
| МАДОУ«Детский сад № 2 «Умка» | 321 | 68% |
| МБДОУ«Детский сад № 3 «Солнышко» | 131 | 50% |
| МБДОУ«Детский сад № 4 «Колокольчик» | 139 | 69% |
| МАДОУ«Детский сад № 5 «Норильчонок» | 260 | 51% |
| МБДОУ№ 8 «Центр развития ребенка - Детский сад «Тундровичок» | 230 | 69% |
| МБДОУ«Детский сад № 9 «Зимушка» | 107 | 34% |
| МБДОУ«Детский сад № 14 «Олененок» | 245 | 48% |
| МБДОУ«Детский сад № 18 «Полянка» | 159 | 55% |
| МБДОУ«Детский сад № 24 «Родничок» | 160 | 52% |
| МБДОУ«Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 186 | 65% |
| МБДОУ«Детский сад № 28 «Веселинка» | 129 | 44% |
| МБДОУ«Детский сад № 29 «Вишенка» | 129 | 47% |
| МБДОУ«Детский сад № 32 «Снегирек» | 120 | 41% |
| МБДОУ«Детский сад № 36 «Полянка» | 120 | 46% |
| МАДОУ«Детский сад № 45 «Улыбка» | 142 | 62% |
| МБДОУ«Детский сад № 46 «Надежда» | 122 | 44% |
| МБДОУ«Детский сад № 59 «Золушка» | 321 | 59% |
| МБДОУ«Детский сад № 62 «Почемучка» | 172 | 57% |
| МБДОУ«Детский сад № 66 «Радость» | 163 | 53% |
| МБДОУ«Детский сад № 68 «Ладушки» | 191 | 45% |
| МБДОУ«Детский сад № 71 «Антошка" | 139 | 46% |
| МБДОУ№ 73 «Центр развития ребенка - Детский сад «Веселые человечки» | 191 | 61% |
| МБДОУ«Детский сад № 74 «Земляничка» | 256 | 43% |
| МБДОУ«Детский сад № 75 «Зайчонок» | 120 | 43% |
| МБДОУ«Детский сад № 78 «Василек» | 116 | 41% |
| МАДОУ№ 81 «Центр развития ребенка – «Конек–Горбунок» | 168 | 52% |
| МБДОУ«Детский сад № 82 «Сказка» | 185 | 50% |
| МБДОУ«Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 173 | 59% |
| МБДОУ«Детский сад № 84 «Голубок» | 210 | 67% |
| МБДОУ«Детский сад № 86 «Брусничка» | 190 | 69% |
| МБДОУ«Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 128 | 51% |
| МБДОУ«Детский сад № 92 «Облачко» | 131 | 42% |
| МБДОУ«Детский сад № 93 «Капитошка» | 122 | 42% |
| МБДОУ«Детский сад № 95 «Снежинка» | 116 | 43% |
| МБДОУ«Детский сад № 96 «Капельки» | 193 | 70% |
| МБДОУ«Детский сад № 97 «Светлица» | 127 | 48% |
| МБДОУ«Детский сад № 98 «Загадка» | 147 | 57% |
| МБДОУ«Детский сад № 99 «Топ – топ» | 163 | 60% |

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса 14 февраля по 25 марта 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/5uRhk1ceBUJvYsDB9>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Обращались | Удовлетворены |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 80 | 100 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 86 | 100 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 72 | 100 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 74 | 100 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 78 | 100 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 97 | 100 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 82 | 99 |
| Детский сад № 1 «Северок» | 77 | 99 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 76 | 99 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 78 | 99 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 75 | 99 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 86 | 99 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 67 | 99 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 84 | 99 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 85 | 99 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 79 | 98 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 79 | 98 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 78 | 98 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 83 | 98 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 75 | 98 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 66 | 98 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 73 | 98 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 90 | 98 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 76 | 98 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 84 | 97 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 77 | 97 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 70 | 97 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 82 | 97 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 76 | 97 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 68 | 96 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 70 | 96 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 76 | 96 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 74 | 96 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 72 | 96 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 78 | 95 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 77 | 95 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 64 | 95 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 82 | 95 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 68 | 91 |

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, подавляющее большинство респондентов удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 91%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 78 | 100 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 36 | 100 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 95 | 99 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 51 | 99 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 64 | 99 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 51 | 98 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 54 | 98 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 81 | 98 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 58 | 98 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 54 | 98 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 65 | 98 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 45 | 98 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 37 | 98 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 41 | 97 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 60 | 97 |
| Детский сад № 1 «Северок» | 65 | 97 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 61 | 97 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 64 | 96 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 45 | 96 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 58 | 96 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 51 | 96 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 38 | 95 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 42 | 95 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 63 | 95 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 63 | 94 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 54 | 94 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 44 | 94 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 41 | 93 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 48 | 93 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 56 | 93 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 65 | 93 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 42 | 92 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 41 | 92 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 31 | 92 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 53 | 92 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 51 | 91 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 40 | 90 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 45 | 87 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 41 | 81 |

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", основная масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 81%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

| Условия комфортности | Средний уровень комфортности |
| --- | --- |
| Детский сад № 78 «Василек» | 99 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 96 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 96 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 94 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 93 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 92 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 92 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 92 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 92 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 92 |
| Детский сад № 1 «Северок» | 92 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 90 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 90 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 90 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 89 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 89 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 89 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 89 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 88 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 88 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 88 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 88 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 87 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 87 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 87 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 87 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 87 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 87 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 87 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 87 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 86 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 85 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 84 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 84 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 83 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 83 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 82 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 82 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 80 |

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, очень высок и колеблется от 80% до 99%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

| Показатели | Инвалиды, представители инвалидов | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 3 | 100 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 4 | 100 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 1 | 100 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 1 | 100 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 2 | 100 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 1 | 100 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 2 | 100 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 2 | 100 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 1 | 100 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 1 | 100 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 7 | 100 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 4 | 100 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 3 | 100 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 3 | 100 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 1 | 100 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 3 | 100 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 3 | 100 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 3 | 100 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 5 | 100 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 13 | 93 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 6 | 89 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 5 | 86 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 5 | 86 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 5 | 85 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 6 | 83 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 4 | 80 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 4 | 75 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 7 | 75 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 3 | 75 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 4 | 71 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 2 | 67 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 3 | 67 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 3 | 63 |
| Детский сад № 1 «Северок» | 6 | 60 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 5 | 57 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 2 | 50 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 3 | 50 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 2 | 50 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 0 | 0 |

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты в половине организаций. В целом уровень удовлетворенности высок и не опускается ниже 50%. Организаций, где менее 75% респондентов довольны доступностью предоставления услуг, всего 9 из 39, что составляет менее четверти.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Полностью с учетом доступности для инвалидов оборудована территория только 2 из 39 организаций: Детский сад № 1 «Северок» и Детский сад № 97 «Светлица» - присутствуют все 5 условий.

Большинством условий оборудована территория также только 2 из 39 организаций: Детский сад № 5 «Норильчонок» и Детский сад № 86 «Брусничка» - присутствуют 4 из 5 условий.

Более, чем половиной условий оборудована территория 6 из 39 организаций: Детский сад № 2 «Умка», Детский сад № 68 «Ладушки», Детский сад № 74 «Земляничка», Детский сад № 92 «Облачко», Детский сад № 96 «Капельки», Детский сад № 99 «Топ – топ»- присутствуют 3 из 5 условий.

Менее, чем половиной условий оборудована территория 3 из 39 организаций: Детский сад № 84 «Голубок», Детский сад № 93 «Капитошка», Детский сад № 98 «Загадка» - присутствуют 2 из 5 условий.

Одним из условий оборудована территория 9 из 39 организаций: Детский сад № 18 «Полянка», Детский сад № 28 «Веселинка», Детский сад № 4 «Колокольчик», Детский сад № 45 «Улыбка», Детский сад № 46 «Надежда», Детский сад № 75 «Зайчонок», Детский сад № 83 «Золотой петушок», Детский сад № 90 «Цветик – семицветик», Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок».

Совсем не оборудована с учетом доступности для инвалидов территория 17 из 39 организаций: Детский сад № 14 «Олененок», Детский сад № 24 «Родничок», Детский сад № 25 «Серебряное копытце», Детский сад № 29 «Вишенка», Детский сад № 3 «Солнышко», Детский сад № 32 «Снегирек», Детский сад № 36 «Полянка», Детский сад № 59 «Золушка», Детский сад № 62 «Почемучка», Детский сад № 66 «Радость», Детский сад № 71 «Антошка», Детский сад № 78 «Василек», Детский сад № 82 «Сказка», Детский сад № 9 «Зимушка», Детский сад № 95 «Снежинка», Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки», Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок».

В целом во всех организациях лучше всего обеспечены наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (19 организаций из 39) и наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (12 организаций из 39). На среднем уровне в организации обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами (9 организаций из 39). Хуже всего обеспечено наличие сменных кресел-колясок (6 организаций из 39) и наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (5 организаций из 39).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит в ДОУ значительно лучше, чем с оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Таблица 7).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| Детский сад № 1 «Северок» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 7 из 39 организаций: Детский сад № 1 «Северок», Детский сад № 5 «Норильчонок», Детский сад № 68 «Ладушки», Детский сад № 74 «Земляничка», Детский сад № 14 «Олененок», Детский сад № 66 «Радость», Детский сад № 82 «Сказка» - 4 из 5 условий.

В большинстве организаций обеспечено 3 из 5 условий доступности - таких организаций 25 из 39: Детский сад № 2 «Умка», Детский сад № 92 «Облачко», Детский сад № 99 «Топ – топ», Детский сад № 93 «Капитошка», Детский сад № 18 «Полянка», Детский сад № 28 «Веселинка», Детский сад № 4 «Колокольчик», Детский сад № 45 «Улыбка», Детский сад № 46 «Надежда», Детский сад № 75 «Зайчонок», Детский сад № 90 «Цветик – семицветик», Детский сад № 24 «Родничок», Детский сад № 25 «Серебряное копытце», Детский сад № 29 «Вишенка», Детский сад № 3 «Солнышко», Детский сад № 32 «Снегирек»

Детский сад № 36 «Полянка», Детский сад № 59 «Золушка», Детский сад № 62 «Почемучка»

Детский сад № 71 «Антошка», Детский сад № 78 «Василек», Детский сад № 9 «Зимушка», Детский сад № 95 «Снежинка», Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки», Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок».

Ещё в 6 организациях из 39 обеспечено 2 условия доступности: Детский сад № 97 «Светлица», Детский сад № 96 «Капельки», Детский сад № 84 «Голубок», Детский сад № 98 «Загадка», Детский сад № 83 «Золотой петушок», Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок».

В одной организации - Детский сад № 86 «Брусничка» - обеспечено только одно условие.

Все организации обеспечивают помощь, оказываемую работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). Очень хорошо обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (37 организаций из 39), и наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (31 организация из 39). Хуже всего обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (5 организаций из 39) и возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (4 организации из 39).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 78 «Василек» | 100 | 100 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 100 | 100 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 97 | 99 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 98 | 99 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 99 | 99 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 96 | 99 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 99 | 98 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 98 | 98 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 98 | 98 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 99 | 98 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 98 | 98 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 98 | 98 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 99 | 98 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 98 | 98 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 98 | 98 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 94 | 98 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 95 | 97 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 97 | 97 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 98 | 97 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 98 | 97 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 98 | 97 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 99 | 97 |
| Детский сад № 1 «Северок» | 99 | 97 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 93 | 97 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 98 | 97 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 99 | 97 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 98 | 96 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 98 | 96 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 97 | 96 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 93 | 96 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 97 | 96 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 97 | 96 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 94 | 96 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 96 | 96 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 97 | 96 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 97 | 95 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 96 | 95 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 94 | 94 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 93 | 94 |

Как мы видим из Таблицы 8, подавляющее большинство респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта не ниже 93% и информирования об услугах, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 94%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 56 | 100 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 93 | 100 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 63 | 100 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 51 | 100 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 45 | 100 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 59 | 100 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 47 | 100 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 50 | 100 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 51 | 100 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 53 | 100 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 66 | 100 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 55 | 100 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 57 | 100 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 55 | 100 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 41 | 100 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 47 | 100 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 44 | 99 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 63 | 99 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 49 | 99 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 52 | 99 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 50 | 99 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 53 | 99 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 58 | 99 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 61 | 99 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 57 | 99 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 49 | 98 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 60 | 98 |
| Детский сад № 1 «Северок» | 59 | 98 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 63 | 98 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 47 | 98 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 55 | 98 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 71 | 98 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 53 | 97 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 42 | 97 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 47 | 97 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 43 | 97 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 50 | 97 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 48 | 95 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 47 | 93 |

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 93%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка образовательной организации, %

| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- |
| Детский сад № 78 «Василек» | 99 | 99 | 100 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 99 | 99 | 99 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 98 | 97 | 99 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 99 | 99 | 99 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 98 | 98 | 99 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 98 | 97 | 99 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 98 | 97 | 99 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 98 | 98 | 99 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 98 | 97 | 98 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 99 | 97 | 98 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 97 | 96 | 98 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 98 | 98 | 98 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 98 | 99 | 98 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 98 | 98 | 98 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 98 | 99 | 98 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 97 | 96 | 98 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 98 | 99 | 98 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 98 | 97 | 98 |
| Детский сад № 1 «Северок» | 99 | 99 | 98 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 98 | 97 | 98 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 99 | 97 | 98 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 92 | 93 | 97 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 98 | 95 | 97 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 92 | 94 | 97 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 96 | 95 | 96 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 95 | 97 | 96 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 95 | 97 | 96 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 94 | 95 | 96 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 97 | 94 | 96 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 94 | 96 | 96 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 94 | 95 | 95 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 93 | 96 | 95 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 94 | 96 | 95 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 95 | 94 | 94 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 92 | 94 | 94 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 92 | 92 | 94 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 87 | 86 | 93 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 88 | 93 | 92 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 89 | 93 | 92 |

По всем трем показателям основная масса респондентов готова рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 86%.

#

# 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны на сайте bus.gov.ru после внесения данных.

| **Наименование организации** | **Численность респондентов** | **Доля респондентов** |
| --- | --- | --- |
| МАДОУ«Детский сад № 1 «Северок» | 167 | 53% |
| МАДОУ«Детский сад № 2 «Умка» | 321 | 68% |
| МБДОУ«Детский сад № 3 «Солнышко» | 131 | 50% |
| МБДОУ«Детский сад № 4 «Колокольчик» | 139 | 69% |
| МАДОУ«Детский сад № 5 «Норильчонок» | 260 | 51% |
| МБДОУ№ 8 «Центр развития ребенка - Детский сад «Тундровичок» | 230 | 69% |
| МБДОУ«Детский сад № 9 «Зимушка» | 107 | 34% |
| МБДОУ«Детский сад № 14 «Олененок» | 245 | 48% |
| МБДОУ«Детский сад № 18 «Полянка» | 159 | 55% |
| МБДОУ«Детский сад № 24 «Родничок» | 160 | 52% |
| МБДОУ«Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 186 | 65% |
| МБДОУ«Детский сад № 28 «Веселинка» | 129 | 44% |
| МБДОУ«Детский сад № 29 «Вишенка» | 129 | 47% |
| МБДОУ«Детский сад № 32 «Снегирек» | 120 | 41% |
| МБДОУ«Детский сад № 36 «Полянка» | 120 | 46% |
| МАДОУ«Детский сад № 45 «Улыбка» | 142 | 62% |
| МБДОУ«Детский сад № 46 «Надежда» | 122 | 44% |
| МБДОУ«Детский сад № 59 «Золушка» | 321 | 59% |
| МБДОУ«Детский сад № 62 «Почемучка» | 172 | 57% |
| МБДОУ«Детский сад № 66 «Радость» | 163 | 53% |
| МБДОУ«Детский сад № 68 «Ладушки» | 191 | 45% |
| МБДОУ«Детский сад № 71 «Антошка" | 139 | 46% |
| МБДОУ№ 73 «Центр развития ребенка - Детский сад «Веселые человечки» | 191 | 61% |
| МБДОУ«Детский сад № 74 «Земляничка» | 256 | 43% |
| МБДОУ«Детский сад № 75 «Зайчонок» | 120 | 43% |
| МБДОУ«Детский сад № 78 «Василек» | 116 | 41% |
| МАДОУ№ 81 «Центр развития ребенка – «Конек–Горбунок» | 168 | 52% |
| МБДОУ«Детский сад № 82 «Сказка» | 185 | 50% |
| МБДОУ«Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 173 | 59% |
| МБДОУ«Детский сад № 84 «Голубок» | 210 | 67% |
| МБДОУ«Детский сад № 86 «Брусничка» | 190 | 69% |
| МБДОУ«Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 128 | 51% |
| МБДОУ«Детский сад № 92 «Облачко» | 131 | 42% |
| МБДОУ«Детский сад № 93 «Капитошка» | 122 | 42% |
| МБДОУ«Детский сад № 95 «Снежинка» | 116 | 43% |
| МБДОУ«Детский сад № 96 «Капельки» | 193 | 70% |
| МБДОУ«Детский сад № 97 «Светлица» | 127 | 48% |
| МБДОУ«Детский сад № 98 «Загадка» | 147 | 57% |
| МБДОУ«Детский сад № 99 «Топ – топ» | 163 | 60% |

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 10 | 10 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 10 | 10 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 10 | 10 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 10 | 10 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 10 | 10 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 10 | 10 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 10 | 10 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 10 | 10 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 10 | 10 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 10 | 10 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 10 | 10 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 10 | 10 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 10 | 10 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 10 | 10 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 10 | 10 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 10 | 10 |

| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 9,82 | 10 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 9,45 | 10 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 8,73 | 10 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 8,73 | 10 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 10 | 10 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 9,82 | 10 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 8,82 | 10 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 8,55 | 10 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 9,45 | 10 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 9,82 | 10 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 6,73 | 10 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 9,45 | 10 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 9,45 | 10 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 10 | 10 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 8,18 | 10 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 9,55 | 10 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 9,82 | 10 |

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| ДС1 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС2 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС3 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС4 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС5 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС8 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС9 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС14 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС18 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС24 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС25 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС28 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС29 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС32 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС36 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС45 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС46 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС59 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС62 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС66 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС68 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС71 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС73 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС74 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС75 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС78 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС81 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС82 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС83 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС84 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС86 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС90 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС92 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС93 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС95 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС96 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС97 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС98 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС99 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |

| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 127 | 128 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 248 | 252 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 95 | 99 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 104 | 105 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 175 | 182 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 169 | 178 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 71 | 72 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 150 | 158 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 123 | 125 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 134 | 136 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 145 | 153 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 80 | 88 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 95 | 97 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 93 | 94 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 96 | 96 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 122 | 122 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 88 | 88 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 238 | 246 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 140 | 144 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 120 | 120 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 135 | 141 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 107 | 109 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 142 | 149 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 202 | 209 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 93 | 93 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 113 | 113 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 139 | 141 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 151 | 154 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 140 | 141 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 178 | 180 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 140 | 145 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 87 | 90 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 94 | 96 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 91 | 92 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 76 | 79 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 169 | 173 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 88 | 92 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 95 | 97 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 121 | 124 |

| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 105 | 108 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 171 | 174 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 64 | 67 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 54 | 62 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 93 | 98 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 99 | 103 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 39 | 40 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 69 | 75 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 77 | 84 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 80 | 81 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 86 | 95 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 47 | 47 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 43 | 53 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 72 | 76 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 93 | 93 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 85 | 90 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 61 | 62 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 129 | 136 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 91 | 93 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 97 | 100 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 73 | 79 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 88 | 90 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 77 | 79 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 142 | 148 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 70 | 72 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 109 | 110 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 95 | 97 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 112 | 121 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 107 | 111 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 132 | 134 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 84 | 86 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 46 | 51 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 67 | 71 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 63 | 68 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 52 | 56 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 153 | 156 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 49 | 53 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 56 | 60 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 67 | 71 |

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

|  |
| --- |
| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг |
| ДС1 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС2 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС3 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС4 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС5 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС8 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС9 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС14 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС18 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС24 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС25 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС28 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС29 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС32 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС36 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС45 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС46 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС59 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС62 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС66 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС68 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС71 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС73 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС74 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС75 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС78 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС81 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС82 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС83 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС84 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС86 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС90 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС92 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС93 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС95 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС96 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС97 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС98 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС99 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |

| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 153 | 167 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 288 | 321 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 115 | 131 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 118 | 139 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 226 | 260 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 191 | 230 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 94 | 107 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 200 | 245 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 139 | 159 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 142 | 160 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 154 | 186 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 106 | 129 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 113 | 129 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 111 | 120 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 115 | 120 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 131 | 142 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 103 | 122 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 276 | 321 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 158 | 172 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 142 | 163 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 166 | 191 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 121 | 139 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 160 | 191 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 228 | 256 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 110 | 120 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 115 | 116 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 155 | 168 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 164 | 185 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 162 | 173 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 194 | 210 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 166 | 190 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 103 | 128 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 118 | 131 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 108 | 122 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 104 | 116 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 186 | 193 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 112 | 127 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 128 | 147 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 141 | 163 |

**3. Доступность услуг для инвалидов**

| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| ДС1 | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| ДС2 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 3 | 60 |
| ДС3 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС4 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС5 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 4 | 80 |
| ДС8 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС9 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС14 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС18 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС24 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС25 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС28 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС29 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС32 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС36 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС45 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС46 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС59 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС62 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС66 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС68 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 3 | 60 |
| ДС71 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС73 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС74 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 3 | 60 |
| ДС75 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС78 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС81 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС82 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС83 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС84 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 2 | 40 |
| ДС86 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 4 | 80 |
| ДС90 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС92 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 3 | 60 |
| ДС93 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 2 | 40 |
| ДС95 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС96 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 3 | 60 |
| ДС97 | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| ДС98 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 2 | 40 |
| ДС99 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 3 | 60 |

| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| ДС1 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС2 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС3 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС4 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС5 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС8 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС9 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС14 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС18 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС24 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС25 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС28 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС29 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС32 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС36 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС45 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС46 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС59 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС62 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС66 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС68 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС71 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС73 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС74 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС75 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС78 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС81 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 40 |
| ДС82 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС83 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 40 |
| ДС84 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 40 |
| ДС86 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1 | 20 |
| ДС90 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС92 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС93 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС95 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС96 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 40 |
| ДС97 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 40 |
| ДС98 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 40 |
| ДС99 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |

| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 6 | 10 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 21 | 21 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 2 | 4 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 4 | 7 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 11 | 13 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 4 | 6 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 5 | 6 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 8 | 8 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 6 | 6 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 1 | 1 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 9 | 9 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 3 | 4 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 6 | 7 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 1 | 1 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 4 | 4 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 6 | 7 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 5 | 5 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 9 | 9 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 9 | 12 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 2 | 2 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 2 | 4 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 8 | 9 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 5 | 5 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 5 | 8 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 1 | 1 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 14 | 15 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 1 | 1 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 5 | 7 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 3 | 3 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 5 | 5 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 1 | 1 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 4 | 5 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 1 | 2 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 3 | 3 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 3 | 3 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 6 | 8 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 0 | 0 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 5 | 5 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 2 | 3 |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 166 | 167 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 316 | 321 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 127 | 131 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 133 | 139 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 252 | 260 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 217 | 230 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 105 | 107 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 241 | 245 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 155 | 159 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 157 | 160 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 173 | 186 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 120 | 129 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 127 | 129 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 120 | 120 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 119 | 120 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 140 | 142 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 115 | 122 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 316 | 321 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 169 | 172 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 154 | 163 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 185 | 191 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 133 | 139 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 183 | 191 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 253 | 256 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 118 | 120 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 116 | 116 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 167 | 168 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 181 | 185 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 168 | 173 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 207 | 210 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 186 | 190 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 119 | 128 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 130 | 131 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 119 | 122 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 110 | 116 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 189 | 193 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 123 | 127 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 142 | 147 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 160 | 163 |

| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 162 | 167 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 312 | 321 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 126 | 131 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 132 | 139 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 247 | 260 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 216 | 230 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 103 | 107 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 236 | 245 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 152 | 159 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 157 | 160 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 180 | 186 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 124 | 129 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 128 | 129 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 120 | 120 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 116 | 120 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 138 | 142 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 117 | 122 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 316 | 321 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 168 | 172 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 159 | 163 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 186 | 191 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 137 | 139 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 183 | 191 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 251 | 256 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 118 | 120 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 116 | 116 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 165 | 168 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 180 | 185 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 172 | 173 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 207 | 210 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 185 | 190 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 120 | 128 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 129 | 131 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 118 | 122 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 113 | 116 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 189 | 193 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 122 | 127 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 141 | 147 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 160 | 163 |

| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 96 | 98 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 166 | 168 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 57 | 61 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 72 | 74 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 107 | 110 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 106 | 109 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 48 | 48 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 103 | 106 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 85 | 87 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 75 | 75 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 90 | 91 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 59 | 62 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 64 | 64 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 75 | 75 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 83 | 85 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 88 | 90 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 59 | 60 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 141 | 142 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 98 | 98 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 80 | 81 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 106 | 106 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 73 | 74 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 90 | 90 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 146 | 148 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 67 | 67 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 108 | 108 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 99 | 99 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 109 | 111 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 108 | 109 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 108 | 108 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 88 | 90 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 62 | 64 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 69 | 69 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 69 | 70 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 70 | 71 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 127 | 127 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 52 | 52 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 75 | 75 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 89 | 89 |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 166 | 167 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 313 | 321 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 121 | 131 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 128 | 139 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 254 | 260 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 212 | 230 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 101 | 107 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 218 | 245 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 151 | 159 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 158 | 160 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 174 | 186 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 112 | 129 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 126 | 129 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 118 | 120 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 119 | 120 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 139 | 142 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 113 | 122 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 318 | 321 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 169 | 172 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 160 | 163 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 186 | 191 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 130 | 139 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 183 | 191 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 243 | 256 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 119 | 120 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 115 | 116 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 165 | 168 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 176 | 185 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 170 | 173 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 203 | 210 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 186 | 190 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 118 | 128 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 129 | 131 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 120 | 122 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 113 | 116 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 189 | 193 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 112 | 127 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 138 | 147 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 159 | 163 |

| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 166 | 167 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 312 | 321 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 123 | 131 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 129 | 139 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 253 | 260 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 216 | 230 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 102 | 107 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 227 | 245 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 150 | 159 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 158 | 160 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 178 | 186 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 111 | 129 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 123 | 129 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 118 | 120 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 119 | 120 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 138 | 142 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 117 | 122 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 312 | 321 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 168 | 172 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 158 | 163 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 184 | 191 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 134 | 139 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 181 | 191 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 248 | 256 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 116 | 120 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 115 | 116 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 166 | 168 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 180 | 185 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 171 | 173 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 202 | 210 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 185 | 190 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 118 | 128 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 127 | 131 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 119 | 122 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 109 | 116 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 191 | 193 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 118 | 127 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 140 | 147 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 159 | 163 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 163 | 167 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 313 | 321 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 123 | 131 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 135 | 139 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 254 | 260 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 222 | 230 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 102 | 107 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 225 | 245 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 150 | 159 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 159 | 160 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 176 | 186 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 120 | 129 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 125 | 129 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 119 | 120 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 119 | 120 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 141 | 142 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 116 | 122 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 316 | 321 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 169 | 172 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 161 | 163 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 188 | 191 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 133 | 139 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 184 | 191 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 246 | 256 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 117 | 120 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 116 | 116 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 165 | 168 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 178 | 185 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 170 | 173 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 206 | 210 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 188 | 190 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 120 | 128 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 129 | 131 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 120 | 122 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 111 | 116 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 189 | 193 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 117 | 127 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 141 | 147 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 161 | 163 |

# 5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

В ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций, были выявлены недостатки у 34 из 39 организаций, участвовавших в оценке.

Ряд организаций имеют всего один недостаток - отсутствие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет". После устранения этого недостатка данные организации будут иметь идеальное наполнение своего сайта информацией. Перечень организаций:

1. Детский сад № 1 «Северок»
2. Детский сад № 2 «Умка»
3. Детский сад № 3 «Солнышко»
4. Детский сад № 5 «Норильчонок»
5. Центр развития ребенка - Детский сад № 8 «Тундровичок»
6. Детский сад № 25 «Серебряное копытце»
7. Детский сад № 36 «Полянка»
8. Детский сад № 46 «Надежда»
9. Детский сад № 59 «Золушка»
10. Детский сад № 71 «Антошка»
11. Детский сад № 78 «Василек»
12. Детский сад № 82 «Сказка»
13. Детский сад № 86 «Брусничка»
14. Детский сад № 93 «Капитошка»
15. Детский сад № 99 «Топ – топ»

Ниже представлены названия организаций, подразделов на официальном сайте и информации, которая отсутствует в соответствующем разделе, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785.

Всю недостающую информацию, указанную в таблице, необходимо разместить на сайте. В разделе “Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности” часть информации необходимо размещать, с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, поэтому, в случае отсутствия такой информации, её необходимо представить, даже если основная информация представлена. Если условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не созданы или инвалиды не обучаются в организации, информацию об этом также необходимо разместить на сайте.

|  |
| --- |
| **Детский сад № 4 «Колокольчик»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 45 «Улыбка»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| **Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** |
| Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 62 «Почемучка»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| **Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** |
| Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 66 «Радость»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 68 «Ладушки»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| **Образование** |
| Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 83 «Золотой петушок»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| **Руководство. Педагогический состав** |
| Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя |
| **Финансово-хозяйственная деятельность** |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 96 «Капельки»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 98 «Загадка»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 97 «Светлица»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| **Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** |
| Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 18 «Полянка»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| **Образование** |
| Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 75 «Зайчонок»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) |
| **Руководство. Педагогический состав** |
| Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке |

|  |
| --- |
| **Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| **Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** |
| Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 28 «Веселинка»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| **Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** |
| Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 29 «Вишенка»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| **Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** |
| Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 74 «Земляничка»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| **Документы** |
| Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся |
| Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний |
| **Образование** |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам |
| **Руководство. Педагогический состав** |
| Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке |
| Общий стаж работы |
| **Финансово-хозяйственная деятельность** |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |

|  |
| --- |
| **Детский сад № 95 «Снежинка»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| **Образование** |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам |
| **Руководство. Педагогический состав** |
| Общий стаж работы |
| Стаж работы по специальности |
| **Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** |
| Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |

|  |
| --- |
| **Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»** |
| **Основные сведения** |
| Наличие даты создания образовательной организации |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| **Документы** |
| Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний |
| **Образование** |
| Информация о реализуемых уровнях образования |
| Информация о реализуемых формах обучения |
| Информация о нормативном сроке обучения |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам |
| Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| **Руководство. Педагогический состав** |
| Телефон и электронная почта руководителя |
| Телефон и электронная почта заместителей руководителя |
| **Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** |
| Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Финансово-хозяйственная деятельность** |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Все организации имеют очень высокие показатели в части удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности: условиями удовлетворены в среднем 98% всех опрошенных, число удовлетворенных колеблется от 75% до 100%. В такой ситуации нет оснований выделять недостатки.

В ходе посещения, у всех организаций, являющихся объектом оценки, не выявлено никаких недостатков по критерию “Комфортность условий предоставления услуг”.

У всех организаций есть информационные стенды с информацией об организации.

Недостатки обнаружены в части обеспечения критерия “Доступность услуг для инвалидов”. У всех организаций, кроме Детский сад № 1 «Северок» и Детский сад № 97 «Светлица» обнаружены недостатки в части оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

У ряда организаций отсутствуют все условия, поэтому им (по мере необходимости и возможности) требуется обеспечить все критерии:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

4. Наличие сменных кресел-колясок

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Это следующие организации:

1. Детский сад № 14 «Олененок»
2. Детский сад № 66 «Радость»
3. Детский сад № 82 «Сказка»
4. Детский сад № 24 «Родничок»
5. Детский сад № 25 «Серебряное копытце»
6. Детский сад № 29 «Вишенка»
7. Детский сад № 3 «Солнышко»
8. Детский сад № 32 «Снегирек»
9. Детский сад № 36 «Полянка»
10. Детский сад № 59 «Золушка»
11. Детский сад № 62 «Почемучка»
12. Детский сад № 71 «Антошка»
13. Детский сад № 78 «Василек»
14. Детский сад № 9 «Зимушка»
15. Детский сад № 95 «Снежинка»
16. Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»
17. Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»

Ниже в таблице можно ознакомиться с условиями, которые необходимо обеспечить организациям - они помечены красным цветом и словом “Отсутствует”.

| Условия доступности для инвалидов | 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 4. Наличие сменных кресел-колясок | 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» |  |  |  |  | Отсутствует |
| Детский сад № 86 «Брусничка» |  |  |  | Отсутствует |  |
| Детский сад № 68 «Ладушки» |  | Отсутствует |  | Отсутствует |  |
| Детский сад № 74 «Земляничка» |  | Отсутствует |  |  | Отсутствует |
| Детский сад № 2 «Умка» |  | Отсутствует |  |  | Отсутствует |
| Детский сад № 92 «Облачко» | Отсутствует |  | Отсутствует |  |  |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» |  |  |  | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 96 «Капельки» |  |  |  | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | Отсутствует |  |  | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 84 «Голубок» | Отсутствует |  |  | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 98 «Загадка» | Отсутствует |  |  | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 18 «Полянка» | Отсутствует | Отсутствует |  | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | Отсутствует | Отсутствует |  | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | Отсутствует | Отсутствует |  | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | Отсутствует | Отсутствует |  | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 46 «Надежда» | Отсутствует | Отсутствует |  | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | Отсутствует | Отсутствует |  | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | Отсутствует | Отсутствует |  | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | Отсутствует |  | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | Отсутствует |  | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |

 В части условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, у всех организаций обеспечено хотя бы одно условие. Как мы отмечали ранее, данная группа условий обеспечена у организаций хорошо, тем не менее, условия обеспечены не все. Ниже в таблице вы можете увидеть условия, которые необходимо обеспечить в организациях.

| Условия доступности для инвалидов | 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» |  |  | Отсутствует |  |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» |  | Отсутствует |  |  |
| Детский сад № 68 «Ладушки» |  |  | Отсутствует |  |
| Детский сад № 74 «Земляничка» |  |  | Отсутствует |  |
| Детский сад № 14 «Олененок» |  |  | Отсутствует |  |
| Детский сад № 66 «Радость» |  |  | Отсутствует |  |
| Детский сад № 82 «Сказка» |  | Отсутствует |  |  |
| Детский сад № 2 «Умка» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 92 «Облачко» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 93 «Капитошка» |  | Отсутствует |  | Отсутствует |
| Детский сад № 18 «Полянка» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 28 «Веселинка» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 45 «Улыбка» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 46 «Надежда» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» |  | Отсутствует |  | Отсутствует |
| Детский сад № 24 «Родничок» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 29 «Вишенка» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 3 «Солнышко» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 32 «Снегирек» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 36 «Полянка» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 59 «Золушка» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 62 «Почемучка» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 71 «Антошка» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 78 «Василек» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 9 «Зимушка» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 95 «Снежинка» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» |  | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 97 «Светлица» |  | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 96 «Капельки» |  | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 84 «Голубок» |  | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 98 «Загадка» |  | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» |  | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |  |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |

#

# Приложение 1

# Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

|  |  |
| --- | --- |
| **Подразделы сайта** | **Наличие информации** |
| **1. Основные сведения** |  |
| 1.1. Наличие даты создания образовательной организации |  |
| 1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации |  |
| 1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации |  |
| 1.4. Наличие режима и графика работы организации |  |
| 1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона |  |
| 1.6. Наличие и функционирование электронной почты |  |
| 1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |  |
| 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |  |
| 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
| 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) |  |
| 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |  |
| 1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) |  |
| **2. Структура и органы управления образовательной организацией** |  |
| 2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления) |  |
| 2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления) |  |
| 2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений |  |
| **3. Документы** |  |
| 3.1. Копия устава образовательной организации |  |
| 3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) |  |
| 3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы) |  |
| 3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся |  |
| 3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся |  |
| 3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора |  |
| 3.8. Наличие отчета о результатах самообследования |  |
| 3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний |  |
| **4. Образование** |  |
| 4.1. Информация о реализуемых уровнях образования |  |
| 4.2. Информация о реализуемых формах обучения |  |
| 4.3. Информация о нормативном сроке обучения |  |
| 4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии |  |
| 4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий |  |
| 4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии |  |
| 4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса |  |
| 4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам |  |
| 4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |  |
| **5. Образовательные стандарты** |  |
| 5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах. |  |
| **6. Руководство. Педагогический состав** |  |
| 6.1. Ф.И.О руководителя |  |
| 6.2. Ф.И.О заместителей руководителя |  |
| 6.3. Должности заместителей руководителя |  |
| 6.4. Телефон и электронная почта руководителя |  |
| 6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя |  |
| 6.6. Ф.И.О работника |  |
| 6.7. Занимаемая должность (должности) |  |
| 6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя |  |
| 6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке |  |
| 6.11. Общий стаж работы |  |
| 6.12. Стаж работы по специальности |  |
| **7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** |  |
| 7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |
| **8. Стипендии и иные виды материальной поддержки** |  |
| 8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |  |
| **9. Платные образовательные услуги** |  |
| 9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора |  |
| 9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |  |
| **10. Финансово-хозяйственная деятельность** |  |
| 10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |  |
| **11. Вакантные места для приема (перевода)"** |  |
| 11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |  |

#

# Приложение 2

# Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций

# ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

**Организация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата посещения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Время окончания посещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Объект оценки  | Наличие информации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации.**
 |
| 1.1 | Наличие информационного стенда в организации | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг** |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

#

# Приложение 3

# АНКЕТА[[2]](#footnote-2)

# для опроса получателей услуг о качестве условий оказания

# услуг образовательными организациями

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

□ Да □ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

□ Да □ Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условие | Да | Нет |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | □ | □ |

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

□ Да □ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

□ Да □ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

□ Да □ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

□ Да □ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

□ Да □ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол:** □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

#

1. Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638. [↑](#footnote-ref-1)
2. Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-2)