



Заместитель главы администрации
Раменского городского округа
Егорова О.Б.

14.01.2022

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУК «РИХМ»

2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой	Наименование мероприятия по устранению	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
оценки качества условий оказания услуг организацией	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		фамилии, имени, отчества и должности)		
1. Критерий открытости и доступности информации об организации					
1. Добавить на стенд требуемую информацию:	Добавить на стенд	31.01.2022г.	Слизова		

- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством РФ; - информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации.	требуемую информацию		Людмила Анатольевна, директор		
2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об организации культуры, а именно: - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	Выгрузка на сайт требуемой информации	31.01.2022г.	Слизова Людмила Анатольевна, директор		
3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: -раздел «Часто задаваемые вопросы».	Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайт gamuz.ru	31.01.2022г.	Слизова Людмила Анатольевна, директор		
2. Критерий комфортности условий предоставления услуг					
Недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией по данному критерию не выявлено					

3. Критерий доступности услуг для инвалидов						
Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	В 2021 году был приобретен лестничный подъемник для маломобильных посетителей	-	Слизова Людмила Анатольевна, директор	В 2021 году был приобретен лестничный подъемник для маломобильных посетителей	-	
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок; -организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	По мере поступления денежных средств	31.12.2025	Слизова Людмила Анатольевна, директор			
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Будет рассмотрена возможность заключения соглашения с управлением социальной защиты Раменского го о вопросе совместной работы с экскурсионными группами слабослышащих и глухих посетителей	31.12.2025	Слизова Людмила Анатольевна, директор			
4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации						
Недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией по данному критерию не выявлено	-	-	-			

5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией по данному критерию не выявлено	-	-	-		
--	---	---	---	--	--



Директор МУК «РИХМ» Л.А. Слизова