



МСЭД

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск,
Московская область, 143407

тел. (498) 602-84-84
e-mail: mincult@mosreg.ru

21.12.2021

17Исх-8266/07-02

Главам муниципальных образований
Московской области

Руководителям государственных
учреждений культуры,
подведомственных Министерству
культуры Московской области

Министерство культуры Московской области направляет для работы протокол совещания в режиме видеоконференцсвязи от 16.12.2021 по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области (далее – НОК) в 2021 году и организации работы по проведению процедуры НОК в 2022 году.

Просим обеспечить выполнение поручений.

Ответ по МСЭД не требуется.

- Приложение: 1. Протокол совещания в режиме видеоконференцсвязи от 16.12.2021 по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области в 2021 году и организации работы по проведению процедуры независимой оценки в 2022 году.
2. Аналитический отчет по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области в 2021 году.
3. Перечень организаций культуры, подлежащих НОК в 2022 году.

Заместитель министра культуры
Московской области



И.Е. Морковкина

Костина Н.П.
8(498) 602-84-84 (доб. 46068)

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
6		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области музеев «Зарайский Кремль»	99,43	98,45	85,51	98,37	98,53	96,06	6
7		Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник А.П. Чехова «Мелихово»	99,42	99,62	80,95	99,43	99,51	95,79	7
8	Городской округ Кашира	Музеи	МБУК «Каширский краеведческий музей»	99,84	99,84	83,35	96,4	99,42	95,77	8
9	Раменский городской округ	Музеи	МУК «Раменский историко-художественный музей»	99,74	99,48	80,87	99,29	99,39	95,75	9
10	Орехово-Зуевский городской округ	Музеи	МУК «Орехово-Зуевский городской историко-краеведческий музей»	99,97	100	78	99,84	99,89	95,54	10
11	Городской округ Ступино	Музеи	МБУК «Ступинский историко-краеведческий музей» ГО Ступино	100	99,93	77,74	99,72	99,9	95,46	11

134

Таблица 2.2.46. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Раменский городской округ

№	Раменский го- родской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и до- ступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательно- сти, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенно- сти условиями оказания услуг	Средняя оценка по учрежде- нию культуры
1		Музеи	МУК «Раменский историко- художественный музей»	99,74	99,48	80,87	99,29	99,39	95,75

6	Рекомендации получателей услуг	При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации: 1. Ремонт в санитарно-гигиеническом помещении. 2. Проведение познавательных мероприятий для детей. 3. Проведение интерактивных мероприятий для разных возрастов.
---	--------------------------------	---

131.Муниципальное учреждение культуры «Раменский историко-художественный музей»

№	Критерий	Предложения/рекомендации
1	1. Критерий открытости и доступности информации об организации	1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию: - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация, размещение и опубликование которой является обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации; 2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
2	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»; Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.

3	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.
5	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).
6	Рекомендации получателей услуг	При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации: 1. Проведение интерактивных и интересных экспозиций. 2. Увеличить площади учреждения. 3. Установить места для сидения в залах. 4. Нужны буфет или вендинговый автомат.

132. Муниципальное автономное учреждение культуры Рузского городского округа «Рузский краеведческий музей»

№	Критерий	Предложения/рекомендации
1	1. Критерий открытости и доступности информации об организации	1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию: - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); - учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии);