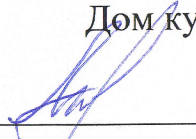
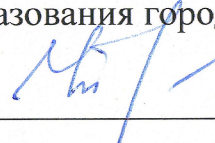


СОГЛАСОВАНО
Директор
МБУК «Сокольнический
Дом культуры»


А.В. Мельников

«14» октября 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы
администрации муниципального
образования город Новомосковск


Н.Н. Тарасова

«14» октября 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры «Сокольнический Дом культуры»
на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждении	Размещение отсутствующей информации на официальном сайте учреждения: - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности организации за 2018 год; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и план по устранению	4 квартал 2019	Мельников Андрей Васильевич – директор МБУК «Сокольнический ДК»		

	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период				
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обучение сотрудников учреждения и структурных подразделений по вопросам повышения качества работы персонала с получателями услуг - гражданами с ограниченными возможностями здоровья	3 квартал 2020	Путинцева Светлана Анатольевна – художественный руководитель МБУК «Сокольнический ДК»		
	Проведение среди сотрудников учреждения и структурных подразделений учреждения инструктирования по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, структурных подразделений и на прилегающих территориях	3 квартал 2020	Путинцева Светлана Анатольевна – художественный руководитель МБУК «Сокольнический ДК»		
	Направление обращения к собственнику территории, прилегающей к учреждению, о рассмотрении вопроса по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	4 квартал 2020	Мельников Андрей Васильевич – директор МБУК «Сокольнический ДК»		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждения	Проведение опроса среди получателей услуг с целью выявления недостатков в работе персонала учреждения с получателями услуг	3 квартал 2020	Путинцева Светлана Анатольевна – художественный руководитель МБУК «Сокольнический ДК»		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-		