

**Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2019 году
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением
культуры «Сокольнический Дом культуры» за 2020 год**

Сведения о ходе реализации мероприятия					фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждении	Размещение отсутствующей информации на официальном сайте учреждения: - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности организации за 2018 год; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	4 квартал 2019	Мельников Андрей Васильевич – директор	Размещена отсутствующая информация на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	20 декабря 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обучение сотрудников учреждения и структурных подразделений по вопросам повышения качества работы персонала с получателями услуг - гражданами с ограниченными возможностями здоровья	3 квартал 2020	Путинцева Светлана Анатольевна – художественный руководитель	Проведено обучение сотрудников учреждения по вопросам повышения качества работы персонала с получателями услуг - гражданами с ограниченными возможностями здоровья	8 сентября 2020
	Проведение среди сотрудников учреждения и структурных подразделений учреждения инструктирования по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения,	3 квартал 2020	Путинцева Светлана Анатольевна – художественный	Проведен инструктаж среди сотрудников учреждения и структурных подразделений учреждения по сопровождению	22 сентября 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	структурных подразделений и на прилегающих территориях		руководитель	инвалидов в помещениях учреждения, структурных подразделений и на прилегающих территориях	
	Направление обращения к собственнику территории, о рассмотрении вопроса по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	4 квартал 2020	Мельников Андрей Васильевич – директор	Направлено обращение к собственнику территории, о прилегающей к учреждению, о рассмотрении вопроса по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	15 декабря 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждения	Проведение опроса среди получателей услуг с целью выявления недостатков в работе персонала учреждения с получателями услуг	3 квартал 2020	Путинцева Светлана Анатольевна – художественный руководитель	В период с 10.08. по 15.09. проведен опрос среди получателей услуг с целью выявления недостатков в работе персонала учреждения с получателями услуг. Недостатков не выявлено, предложения рассмотрены	15 сентября 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					



Директор МБУК «Соколыньинский ДК»

А.В. Мельников