

# ОТЧЕТ

по устранению в 2018 году недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Сокольнический Дом культуры», проведенной в 2017 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации                                     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации                             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                               |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                         | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                              | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры                                                                    |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                         |                                                                                                                                                      |                             |
| Недостатки не выявлены                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                         |                                                                                                                                                      |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения                                                         |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                         |                                                                                                                                                      |                             |
| Недостатки не выявлены                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                         |                                                                                                                                                      |                             |
| III. Время ожидания предоставления услуг                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                         |                                                                                                                                                      |                             |
| Недостатки не выявлены                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                         |                                                                                                                                                      |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждения культуры                                                 |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                         |                                                                                                                                                      |                             |
| Недостатки не выявлены                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                         |                                                                                                                                                      |                             |
| V. Удовлетворенность качеством оказания услуг                                                                                    |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                         |                                                                                                                                                      |                             |
| Повышение качества и полноты информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» | Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2018г.                                                                          | Сентябрь 2017                        | Путинцева С.А.– художественный руководитель             | Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2018г.                                                              | Сентябрь 2017               |
|                                                                                                                                  | Актуализация новостной ленты сайта по информированию населения о проводимых мероприятиях, с размещением расширенной информации о текущей деятельности учреждения | Постоянно                            | Путинцева С.А.– художественный руководитель             | Устранение недостатков по содержанию и составу официального сайта учреждения                                                                         | Сентябрь 2018               |
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                  |                                      |                                                         | Новостная лента сайта учреждения постоянно актуализируется, размещается информация о текущей деятельности, запланированных и проводимых мероприятиях | Постоянно                   |

|                                                                  |                                                                                  |                |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                             |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                  | Устранение недостатков по содержанию и составу официального сайта учреждения     | Сентябрь 2018  | Путинцева С.А. – художественный руководитель | Размещены на сайте учреждения:<br>- сведения об учредителе;<br>- сведения о видах предоставляемых услуг;<br>- фотографии зданий домов культуры МБУК «Сокольнический ДК».                                                                          | Октябрь 2018                |
| Повышение уровня материально-технического обеспечения учреждения | Проведение ремонтных работ здания Сокольнического Дома культуры                  | 2017-2018      | Мельников А.В. – директор                    | Проведены ремонтные работы здания Сокольнического Дома культуры:<br>- замена оконных блоков, ремонт фасада;<br>- частичная замена системы отопления здания;<br>- гарантийный ремонт недостатков, выявленных в процессе эксплуатации фасада здания | Декабрь 2017<br>Август 2018 |
|                                                                  | Гарантийный ремонт недостатков, выявленных в процессе эксплуатации фасада здания | Август 2018    | Мельников А.В. – директор                    | Проведены гарантийные ремонтные работы фасада здания Сокольнического Дома культуры                                                                                                                                                                | Октябрь 2018                |
| Повышение качества и содержания полиграфических материалов       | Повысить качество и содержание полиграфических материалов учреждения             | В течение 2018 | Худобина Т.В. – заместитель директора по АХЧ | Повышено качество разрабатываемых афиш и информационных стендов учреждения: улучшен шрифт, полиграфия (цветная печать)                                                                                                                            | Постоянно 2018              |

Директор МБУК «Сокольнический ДК»



А.В. Мельников